



Centro de Tecnologia em Gestão Ltda - CTG
CONSULTORIA - TREINAMENTO - AUDITORIA
CNPJ: 24560161/0001-06 Av. Dr. Carlos José Queiros Leite, 4351 Lj 12
Janga - Paulista - PE, Fone: (81) 3441.2343 / 9272.7121
E-mail: manofer@hotlink.com.br

**PROPOSTA DE CONSULTORIA EM
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO
PARA A DEFENSORIA PÚBLICA DO
ESTADO DA PARAÍBA.**

Jacquel



Assinado com senha por [DPE110671] [SENHA] JACQUELINE CHACON DE ALMEIDA em 09/05/2025 - 08:57hs e [DPE110673] [SENHA] RICARDO DE ALMEIDA FERNANDES em 09/05/2025 - 11:34hs.
Documento Nº: 7470893.62473881-1035 - consulta à autenticidade em
<https://pbdoc.pb.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=7470893.62473881-1035>



DPEPRC202501162V01



Centro de Tecnologia em Gestão Ltda - CTG
CONSULTORIA - TREINAMENTO - AUDITORIA
CNPJ: 24560161/0001-06 Av. Dr. Carlos José Queiros Leite, 4351 Lj 12
Janga - Paulista - PE, Fone: (81) 3441.2343 / 9272.7121
E-mail: manofer@hotlink.com.br

Recife, 29/04/2025.

1. APRESENTAÇÃO

A Proposta, em referência, aborda a prestação de serviços de **consultoria referente ao Planejamento Estratégico da Defensoria Pública do Estado da Paraíba no horizonte 2025-1930.**

Os ajustes, impostos pela realidade, durante o desenvolvimento dos trabalhos, serão procedidos após cada avaliação.

2. OBJETIVO

Prestar consultoria no estabelecimento do Planejamento Estratégico da Defensoria Pública do Estado da Paraíba.

3. METODOLOGIA

As atividades serão desenvolvidas, de forma participativa, levando-se em consideração as especificidades e aspectos culturais inerentes à Defensoria Pública do Estado da Paraíba.

Os trabalhos serão realizados através de reuniões específicas, treinamentos em grupo ou outros eventos pertinentes, nas modalidades presencial e/ou remota.

4. ETAPAS E ATIVIDADES

O processo de planejamento estratégico da Defensoria do Estado da Paraíba, apoiado pela consultoria, será desenvolvido para o horizonte de seis anos do qual será extraído e detalhado o plano relativo ao ciclo 2025.

A seguir, estão especificadas as etapas e respectivas atividades:

ETAPA I - Nivelamento Conceitual

O conteúdo programático de revisão do nivelamento conceitual é constituído dos seguintes tópicos:

Benedita





Centro de Tecnologia em Gestão Ltda - CTG
CONSULTORIA - TREINAMENTO - AUDITORIA
CNPJ: 24560161/0001-06 Av. Dr. Carlos José Queiros Leite, 4351 Lj 12
Janga - Paulista - PE, Fone: (81) 3441.2343 / 9272.7121
E-mail: manofer@hotmail.com.br

- Contexto da organização na era da globalização;
- Visão do futuro;
- Missão;
- Valores;
- Estratégias;
- Conceito de objetivo e meta;
- Plano de ação
- Ferramenta 5W2H
- Desdobramento de metas e planos.
- Metodologia de avaliação do plano de ação.

Produto: Participantes do processo de planejamento estratégicos treinados de acordo com o conteúdo programático acima, evidenciado em ata específica, com suas assinaturas.

ETAPA II - Identificação da situação atual

Nessa etapa, com a participação da Diretoria, Gerentes, e Técnicos, serão revisitados a Missão, valores e identificados, pontos fortes, fracos, ameaças e oportunidades da Defensoria.

Produtos: Missão, valores, pontos fortes, fracos, ameaças e oportunidades da Defensoria definidas mediante consenso dos participantes e devidamente registradas.

ETAPA III - Revisita a visão do futuro da Defensoria (situação desejada)

Deverá ser revisitada a visão do futuro da Defensoria.

Produto: Visão do futuro da Defensoria revisitada, definida em consenso pelos participantes e explicitada como parte integrante do processo de planejamento estratégico.

ETAPA IV - Desenvolvimento de estratégias e respectivo plano plurianual e corporativo.

assinado





Centro de Tecnologia em Gestão Ltda - CTG
CONSULTORIA - TREINAMENTO - AUDITORIA
CNPJ: 24560161/0001-06 Av. Dr. Carlos José Queiros Leite, 4351 Lj 12
Janga - Paulista - PE, Fone: (81) 3441.2343 / 9272.7121
E-mail: manofer@hotlink.com.br

Utilizando-se a Matriz SWOT, devem ser observadas as correlações das variáveis dos ambientes externos e internos, além do estabelecimento de suas prioridades.

Considerando a visão do futuro, a correlação e priorização das variáveis dos ambientes internos e externos, deverão ser estabelecidas as estratégias da organização para o horizonte de seis anos e formulado o plano plurianual, registrado em formulário específico.

Deverá ser extraído do plano plurianual o plano corporativo do ano de 2025, constituído das estratégias corporativas do respectivo ano, objetivos, metas, indicadores (itens de controle e de verificação), marcos temporais e responsáveis, os quais serão registrados em formulário padrão.

Produtos: Estratégias, plano plurianual e corporativo do ano de 2025 definidos e registrados em formulário padrão.

ETAPA V - Elaboração do mapa estratégico

Deverá ser elaborado o mapa estratégico da Defensoria Pública do Estado da Paraíba.

Produto da etapa: Mapa estratégico elaborado, mediante consenso dos participantes.

ETAPA VI - Desdobramento das estratégias e planos para o primeiro, segundo e terceiro níveis pertinentes ao ciclo 2025

Deverão ser desdobradas as estratégias corporativas para o primeiro, segundo e terceiro níveis da Defensoria, relativo ao plano do ano de 2025, com a participação dos gestores e colaboradores das áreas correspondentes. Os planos associados deverão, também, ser registrados em formulário padrão, constando de objetivos, estratégias, indicadores (item de verificação e de controle), metas e responsáveis.

Produtos: Planos do primeiro, segundo e terceiro níveis elaborados, mediante consenso, pelos participantes.

penha





Centro de Tecnologia em Gestão Ltda - CTG
CONSULTORIA - TREINAMENTO - AUDITORIA
CNPJ: 24560161/0001-06 Av. Dr. Carlos José Queiros Leite, 4351 Lj 12
Janga - Paulista - PE, Fone: (81) 3441.2343 / 9272.7121
E-mail: manofer@hotmail.com.br

ETAPA VII - Comunicação das estratégias e planos

Serão revisados e, quando pertinentes, atualizados os mecanismos atuais de comunicação das estratégias e planos da Defensoria às partes interessadas internas e externas pertinentes (Governo, Colaboradores, Fornecedores, etc.).

Produto: Plano de comunicação da missão, visão, valores, estratégias e planos às partes interessadas pertinentes (governo, colaboradores, fornecedores, etc.).

ETAPA VIII - Monitoramento da eficácia dos planos e do processo de planejamento.

Deverão ser revisitados os mecanismos de verificação da efetividade das estratégias, planos, projetos e ações no alcance da visão de futuro. Nesse sentido, deverão ser rediscutidos os mecanismos de avaliação e registros atuais, atualizado calendário de monitoramento, contemplando frequência mensal no nível corporativo e primeiro nível, além da periodicidade semanal para os níveis gerenciais e operacionais.

Produto: Reuniões de monitoramento realizadas e registradas em formulário padrão e de acordo com calendário estabelecido, envolvendo andamento do cumprimento dos planos, resultados alcançados e ações preventivas e/ou corretivas quando pertinentes.

5. CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO

O detalhamento do cronograma de execução será objeto de negociação com a contratante dos serviços em referência. O prazo de desenvolvimento dos trabalhos é de 10 (dez) meses. (Anexo I)

6. LOCAL DE REALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS

Os trabalhos serão desenvolvidos, presencialmente, nas Instalações da Defensoria pública do Estado de Pernambuco e remotamente, conforme cronograma a ser acordado pelas partes.





Centro de Tecnologia em Gestão Ltda - CTG
CONSULTORIA - TREINAMENTO - AUDITORIA
CNPJ: 24560161/0001-06 Av. Dr. Carlos José Queiros Leite, 4351 Lj 12
Janga - Paulista - PE, Fone: (81) 3441.2343 / 9272.7121
E-mail: manofer@hotlink.com.br

7. PREÇO E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

O valor da proposta é de R\$45.0000,00 (quarenta e cinco mil reais). O pagamento será realizado com base no aceite de cada etapa (Anexo 1) pela contratante, sendo vinculado aos produtos, explicitados na presente proposta. Nos valores propostos, estão inclusos todos os encargos previdenciários,

8. SÍNTESE DE CURRÍCULO DO CONSULTOR

Manoel Ferreira da Silva - Engenheiro Civil, Participante de vários Cursos de Gestão de longa, média e curta duração, Certificado na série ISO 9000:2000 Séries Auditor/lead Auditor; *Certified ISO 31000 Risk Management Professional*, emitido pelo G31000; Professor do Curso de Especialização em Gestão da Qualidade da Escola Politécnica de Pernambuco de 1994 a 1999, Professor da disciplina ISO 9001:2000 da Escola de Governo do Estado de Pernambuco de 2003 a 2006, Consultor e Instrutor em Gestão de Organizações Públicas, Privadas e do Terceiro Setor, tendo como clientes, entre outras, a Companhia Pernambucana de Gás - Copergás, Companhia Hidro Elétrica do São Francisco - Chesf, Polícia Civil do Estado de Pernambuco; Secretaria de Estado e da Defesa Social da Paraíba, - SESDS ; Secretaria de Administração Penitenciária da Paraíba - SEAP; Companhia Paraibana de Gás - PBGÁS, Membro dos Comitês Estratégico e Técnico do Programa da Qualidade e Gestão Pernambuco - PGQP, Examinador Sênior e Instrutor do PGQP, desde 2003, Examinador do Prêmio da Qualidade do Serviço Público - PQGF, ciclo 2003, Examinador do Prêmio Nacional da Qualidade - PNQ, ciclos 2006 a 2022; Examinador Relator no ciclo de 2010; Examinador sênior no ciclo 2012; Juiz das Bancas examinadoras do PGQP nos ciclos 2008 e 2010, Membro do Comitê Técnico de Implantação da Qualidade na Chesf no Período 1993 a 1994, Diretor da Sociedade Brasileira de Gestão do Conhecimento, secção de Pernambuco - SBGC no período 2008 e 2009 e Presidente do Instituto Pernambucano da Qualidade da Gestão - IPQG.

Recife, 29 de Abril de 2025.

Manoel Ferreira da Silva
Manoel Ferreira da Silva

Presidente - Centro de Tecnologia em Gestão LTDA - CTG





Centro de Tecnologia em Gestão Ltda - CTG
 CONSULTORIA - TREINAMENTO - AUDITORIA
 CNPJ: 24560161/0001-06 Av. Dr. Carlos José Queiroz Leite, 4351 Lj. 12
 Janga - Paulista - PE. Fone: (81) 3441.2343 / 9272.7121
 E-mail: manofre@hotmail.com.br

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DA PARAÍBA
ANEXO 1 – CRONOGRAMA FÍSICO-FINANCEIRO

Item	Descrição	MESES										Total	
		1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º	10º		
1.	Planejamento Estratégico. (1º ciclo).												
	ETAPA I - Nivelamento conceitual	600											600,00
	ETAPA II - Identificação da situação atual (Pontos fortes, fracos, ameaças, oportunidades e revisita à missão e valores da Defensoria).	1.000,00											1.000,00
	ETAPA III - Revisita a visão do futuro da Defensoria (situação desejada).	800,00											800,00
	ETAPA IV - Desenvolvimento das estratégias e respectivos planos plurianual e corporativo.		3.200,00										3.200,00
	ETAPA V - Elaboração do Mapa Estratégico.		1.000,00										1.000,00
	ETAPA VI - Desdobramento das estratégias e planos para o primeiro, segundo e terceiro níveis.			20.400,00									20.400,00
	ETAPA VII - Comunicação das estratégias e planos.				1.200,00								1.200,00
	ETAPA VIII - Monitoramento da eficácia dos planos e do processo de planejamento.					2.800,00	2.800,00	2.800,00	2.800,00	2.800,00	2.800,00	2.800,00	16.800,00
	Total	2.400,00	4.200,00	20.400,00	1.200,00	2.800,00	2.800,00	2.800,00	2.800,00	2.800,00	2.800,00	2.800,00	45.000,00

Observação: Os valores acima estão expressos em reais.

Assinado



Assinado com senha por [DPE110671] [SENHA] JACQUELINE CHACON DE ALMEIDA em 09/05/2025 - 08:57hs e [DPE110673] [SENHA] RICARDO DE ALMEIDA FERNANDES em 09/05/2025 - 11:34hs.
 Documento Nº: 7470893.62473881-1035 - consulta à autenticidade em
<https://pbdoc.pb.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=7470893.62473881-1035>



DPEPRC202501162V01