




João Pessoa, 16 dezembro de 2025.

**A**  
**DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DA PARAÍBA**  
**DEPARTAMENTO DE ACOMPANHAMENTO DE LICITAÇÃO, CONTRATOS, CONVÊNIOS E**  
**COMPRAS**  
**PREGÃO ELETRÔNICO SRP Nº 026/2025**  
**PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº DPE-PRC-2025/02618**

Atendendo a sua solicitação através do Edital **Pregão Eletrônico Nº 026/2025**, com data de abertura para 30 de outubro de 2025, às 08:30 horas, AQUISIÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA, COMPREENDENDO MONITORES COM TOUCH SCREEN, NOTEBOOKS, COMPUTADORES, DESTINADOS À MODERNIZAÇÃO, PADRONIZAÇÃO E EXPANSÃO DA INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA DA DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DA PARAÍBA. Estamos ofertando os equipamentos abaixo.

Atenciosamente,

  
Plugnet Comércio e Representações Ltda  
Frederico J.E. César  
CPF 620.732.224-04  
RG 3.818.860 SSP/PE  
Gerente de Filial

**PLUGNET COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES**  
**LTDA**

Insc. Estadual Nº. - 16.130.327-7  
C.N.P.J. Nº. - 02.213.325/0002-69  
www.plugnetshop.com.br  
plugnet@plugnetshop.com.br

**MATRIZ - RECIFE / PE**

Av. General Abreu e Lima, 222  
Rosarinho - 52041-042  
Fone/Fax: 81 3426.7006  
plugnet@plugnetshop.com.br

**FILIAL - SERRA / ES**

Rodovia Governador Mário  
Covas, s/n - Km 279 - Sala 89  
Jacuhy - 29161-230  
plugnetes@plugnetshop.com.br

**FILIAL - JOÃO PESSOA / PB**

Av. Nossa Senhora dos  
Navegantes, 104 / 402 Tambáú  
Fone/Fax: 83 3226.1422  
plugnetpb@plugnetshop.com.br

**FILIAL - BELÉM / PA**

Av. Romulo Maiorana, 700 - Sala  
1709 - Marco - Belém - Pará -  
CEP: 66093-672  
plugnetpa@plugnetshop.com.br



Assinado com senha por [DPE109421] [SENHA] ALAN DOUGLAS BARBOSA DE LIMA em 16/12/2025 - 12:47hs.  
Documento Nº: 8407384.81001450-9142 - consulta à autenticidade em  
<https://pbdoc.pb.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=8407384.81001450-9142>



DPEPRC202502618V05



**PROPOSTA DE PREÇOS**

ITEM	Und	DISCRIMINAÇÃO / ESPECIFICAÇÃO	Quant	PREÇO UNIT	PREÇO TOTAL
01	Und	<p><b>MONITOR LED IPS</b>  <b>FABRICANTE: Dell Computadores Do Brasil Ltda</b>  <b>MARCA: Dell</b>  <b>Modelo: Dell Monitor P2424HT</b>  <b>Procedência: Direto do fabricante Dell</b>            Com área de no mínimo 23.8 polegadas na diagonal, <b>touch screen com tempo de resposta máximo 35ms</b>; brilho de no mínimo 300 cd/m2; as entradas deverão ser no mínimo, 01 (uma) entrada USB-C, 01 (uma) entrada DisplayPort 1.4 e 01 (uma) entrada HDMI 1.2; deverá possuir no mínimo 01 (uma) porta USBC 3.2 upstream, 02 (duas) portas USB 3.2downstream e mais duas portas USB para carregamento; deve possuir ajuste de altura de no mínimo 10cm, inclinação de -5° a 60°, plataforma giratória e rotação (pivô) de no mínimo 30 graus; contraste mínimo: estático 1.000:1 ou dinâmico 10.000:1; resolução nativa de 1920x1080 ou superior;            Tempo de resposta máximo modo normal de 8ms; no mínimo 16 milhões de cores; no mínimo os seguintes ajustes de imagem: Contraste, Brilho, Posição (Vertical e Horizontal), Autoajuste, Reset (Geometria / Cor), ajuste de imagem (fino e grosso) e Posição (H/V), ajuste de imagem (fino e grosso) e posição (H/V). Deverá acompanhar software que permita realizar estes ajustes através do computador; alto falantes de pelo menos 3w e 01 (um) conector combo para fone de ouvido, não será aceito nenhuma adaptação, para atendimento desta exigência; deverão ser fornecidos 01 (um) cabo DisplayPort, 01 (um) cabo HDMI e 01 (um) cabo upstream USB 3.2 Gen 1; compatível com os padrões ambientais: Energy Star, EPEAT Gold ou Certificação INMETRO. Da Garantia e Assistência Técnica O equipamento proposto deverá possuir garantia de, no mínimo, 60 (sessenta) meses para todo o equipamento, prestada pelo fabricante do equipamento; a garantia será de atendimento 10x5 e reparo no local após o diagnóstico remoto para reposição de peças e mão de obra. Deverá ser apresentado documentação pública (site), para comprovação dos níveis e prazos de garantia do fabricante. Sendo aceito também documento do fabricante para este processo em referência. Apresentar ainda documentação pública (site) do fabricante do equipamento informando a relação das assistências técnicas credenciadas e autorizadas a prestar o serviço de garantia; o fabricante do equipamento deverá dispor de um número telefônico gratuito para suporte técnico e abertura de chamados de garantia; todos os drivers para os sistemas operacionais suportados devem estar</p>	20	<p><b>R\$ 2.910,00</b>             (dois mil novecentos e dez reais)</p>	<p><b>R\$ 58.200,00</b>             (cinquenta e oito mil e duzentos reais)</p>

**PLUGNET COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES LTDA**

Insc. Estadual Nº. – 16.130.327-7  
 C.N.P.J. Nº. - 02.213.325/0002-69  
 www.plugnetshop.com.br  
 plugnet@plugnetshop.com.br

**MATRIZ – RECIFE / PE**

Av. General Abreu e Lima, 222  
 Rosarinho – 52041-042  
 Fone/Fax: 81 3426.7006  
 plugnet@plugnetshop.com.br

**FILIAL – SERRA / ES**

Rodovia Governador Mário  
 Covas, s/n – Km 279 – Sala 89  
 Jacuhy – 29161-230  
 plugnetes@plugnetshop.com.br

**FILIAL – JOÃO PESSOA / PB**

Av. Nossa Senhora dos  
 Navegantes, 104 / 402 Tambaú  
 Fone/Fax: 83 3226.1422  
 plugnetpb@plugnetshop.com.br

**FILIAL – BELÉM / PA**

Av. Romulo Maiorana, 700 – Sala  
 1709 – Marco – Belém – Pará –  
 CEP: 66093-672  
 plugnetpa@plugnetshop.com.br



Assinado com senha por [DPE109421] [SENHA] ALAN DOUGLAS BARBOSA DE LIMA em 16/12/2025 - 12:47hs.  
 Documento Nº: 8407384.81001450-9142 - consulta à autenticidade em  
<https://pbdoc.pb.gov.br/signaex/public/app/autenticar?n=8407384.81001450-9142>



DPEPRC202502618V05



	disponíveis para download no web site do fornecedor do equipamento; todos os chamados deverão ser gerenciados e atendidos pela central de atendimento do fabricante do equipamento através de número telefônico 0800 gratuito, em língua portuguesa, fornecendo neste momento o número de abertura do chamado; o atendimento aos chamados deve seguir um procedimento padrão, com o objetivo de realizar o diagnóstico remoto do defeito e/ou orientar a solução do problema por telefone. O atendimento de primeiro nível de garantia deve ser capaz de solucionar problemas por telefone no momento do contato. Caso o primeiro nível de atendimento do fabricante não solucione o problema, a CONTRATADA deverá disponibilizar um segundo nível de atendimento remoto; Possuir recurso disponibilizado via web, site do próprio fabricante (informar URL para comprovação), que permita verificar a garantia exigida do equipamento através da inserção do seu número de série; a validação da garantia junto ao fabricante será feita no momento da entrega do equipamento, com pena de não aceitação até sua regularização; o equipamento ofertado (Marca e Modelo), não poderá estar em processo de descontinuidade ou já descontinuado na data do certame; O equipamento deve pertencer a linha corporativa do fabricante, comprovado por meio de catálogo oficial do produto ou por meio de documento oficial que comprove que o equipamento pertença a linha corporativa.			
--	--	--	--	--

#### VALIDADE DA PROPOSTA

60 (sessenta) dias

#### GARANTIA DOS PRODUTOS OFERTADOS

Conforme todas as exigências do edital

#### PRAZO e LOCAL DE ENTREGA

O prazo máximo para a entrega integral dos bens será de até 30 (trinta) dias, contados da assinatura do contrato, em remessas de acordo com a demanda da Defensoria Pública do Estado da Paraíba, devendo ocorrer

no seguinte endereço: Rua Deputado Barreto Sobrinho nº 168 – Bairro: Tambiá, João Pessoa /PB – CEP: 58.020-680 - Telefone: 83 99686-3040 - HORÁRIO: De 08:00h às 14:00h

#### IMPOSTOS, FRETES, SEGUROS E DEMAIS ENCARGOS:

Incluso nos preços dos equipamentos

#### FORMA DE PAGAMENTO

O pagamento será realizado através de Ordem Bancária à contratada, em prazo não superior a 20 (vinte) dias, contados a partir do fornecimento do material, à vista da Nota Fiscal/Fatura devidamente atestada pelo fiscal do contrato.

#### PROCEDENCIA DOS PRODUTOS

Nacional – São Paulo.

#### BANCO DO BRASIL

AGÊNCIA : TAMBAÚ - 3396-0

CONTA CORRENTE - 7.324-5

#### PLUGNET COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES LTDA

Insc. Estadual Nº. – 16.130.327-7  
C.N.P.J. Nº. - 02.213.325/0002-69  
www.plugnetshop.com.br  
plugnet@plugnetshop.com.br

#### MATRIZ – RECIFE / PE

Av. General Abreu e Lima, 222  
Rosarinho – 52041-042  
Fone/Fax: 81 3426.7006  
plugnet@plugnetshop.com.br

#### FILIAL – SERRA / ES

Rodovia Governador Mário  
Covas, s/n – Km 279 – Sala 89  
Jacuhy – 29161-230  
plugnetes@plugnetshop.com.br

#### FILIAL – JOÃO PESSOA / PB

Av. Nossa Senhora dos  
Navegantes, 104 / 402 Tambiá  
Fone/Fax: 83 3226.1422  
plugnetpb@plugnetshop.com.br

#### FILIAL – BELÉM / PA

Av. Romulo Maiorana, 700 – Sala  
1709 – Marco – Belém – Pará –  
CEP: 66093-672  
plugnetpa@plugnetshop.com.br



Assinado com senha por [DPE109421] [SENHA] ALAN DOUGLAS BARBOSA DE LIMA em 16/12/2025 - 12:47hs.  
Documento Nº: 8407384.81001450-9142 - consulta à autenticidade em  
<https://pbdoc.pb.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=8407384.81001450-9142>



DPEPRC202502618V05



**1) Dados da Empresa:**

- Razão Social: PLUGNET COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES LTDA.
- CNPJ/MF: 02.213.325/0002-69
- Endereço: AV. NOSSA SENHORAS DOS NAVEGANTES, 104 SL 402 TAMBAÚ.
- Cidade/UF: JOÃO PESSOA - PB
- CEP: 58.139-110
- E-mail: [plugnetpb@plugnetshop.com.br](mailto:plugnetpb@plugnetshop.com.br)
- Banco: BANCO DO BRASIL.
- Agência: 3396-0
- Conta: 7324-5

**2) Dados do Representante Legal da Empresa:**

- Nome: FREDERICO JOSÉ EMERENCIANO CÉSAR.
- Endereço: RUA BEL. JOSÉ DE OLIVEIRA CURCHATUZ, 691 APT 4001 - AEROCUBE.
- CEP: 58.036-130
- Cidade/UF: JOÃO PESSOA - PB.
- Tel./Fax: 83 99635-0992
- CPF/MF: 620.732.224-04
- RG/Órgão Expedidor: SSP PE.
- Cargo/Função: GERENTE DE CONTAS
- Naturalidade: PAULISTA/PE.
- Nacionalidade: BRASILEIRO
- Estado Civil: CASADO.
- E-mail: [plugnetpb@plugnetshop.com.br](mailto:plugnetpb@plugnetshop.com.br)

Atenciosamente,

  
Plugnet Comércio e Representações Ltda  
Frederico J.E. César  
CPF 620.732.224-04  
RG 3.818.860 SSP/PE  
Gerente de Filial

**PLUGNET COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES LTDA**

Insc. Estadual Nº. - 16.130.327-7  
C.N.P.J. Nº. - 02.213.325/0002-69  
www.plugnetshop.com.br  
plugnet@plugnetshop.com.br

**MATRIZ - RECIFE / PE**

Av. General Abreu e Lima, 222  
Rosarinho - 52041-042  
Fone/Fax: 81 3426.7006  
plugnet@plugnetshop.com.br

**FILIAL - SERRA / ES**

Rodovia Governador Mário  
Covas, s/n - Km 279 - Sala 89  
Jacuhy - 29161-230  
plugnetes@plugnetshop.com.br

**FILIAL - JOÃO PESSOA / PB**

Av. Nossa Senhora dos  
Navegantes, 104 / 402 Tambaú  
Fone/Fax: 83 3226.1422  
plugnetpb@plugnetshop.com.br

**FILIAL - BELÉM / PA**

Av. Romulo Maiorana, 700 - Sala  
1709 - Marco - Belém - Pará -  
CEP: 66093-672  
plugnetpa@plugnetshop.com.br



Assinado com senha por [DPE109421] [SENHA] ALAN DOUGLAS BARBOSA DE LIMA em 16/12/2025 - 12:47hs.  
Documento Nº: 8407384.81001450-9142 - consulta à autenticidade em  
<https://pbdoc.pb.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=8407384.81001450-9142>



DPEPRC202502618V05

DELL Technologies



# Monitor sensível ao toque com conectividade superior

Monitor touch com hub USB-C Dell Pro 24 Plus

MODEL: P2424HT

A empresa de monitores nº 1 do mundo\*

\*Os monitores Dell são considerados nº 1 do mundo há 10 anos! Fonte: IDC Worldwide Quarterly PC Monitor Tracker, do 3º trimestre de 2024. De 2014 a 2024. CLM-005299



Assinado com senha por [DPE109421] [SENHA] ALAN DOUGLAS BARBOSA DE LIMA em 16/12/2025 - 12:47hs.  
Documento Nº: 8407384.81001450-9142 - consulta à autenticidade em  
<https://pbdoc.pb.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=8407384.81001450-9142>



DPEPRC202502618V05

MONITOR TOUCH COM HUB USB-C DELL PRO 24 PLUS

DELL Technologies

# Monitor sensível ao toque com conectividade superior



Trabalhe com eficiência no primeiro monitor touchscreen de 23,8 polegadas do mundo com conectividade RJ45\* e suporte articulado.

## Realize mais tarefas

Experimente a produtividade ao seu alcance com até 10 pontos de toque. Anote documentos com facilidade usando movimentos simples de toque, deslizar e pinçar, que são naturais e intuitivos.

## Mantenha-se conectado em qualquer espaço de trabalho

Seja por meio de hotdesking no escritório ou em casa, você pode otimizar o espaço de trabalho usando esses monitores com hub USB-C que ativam o notebook e entregam a ele até 90 W, conectam você à Ethernet e a uma série de outros dispositivos, além de serem cuidadosamente projetados com um sistema de gerenciamento de cabos que ajuda a organizar o espaço de trabalho.

## Cores e conforto garantidos

Aumente o conforto ocular com o ComfortView Plus, uma tela de luz azul baixa integrada e sempre ativa que reduz as emissões potencialmente prejudiciais de luz azul sem sacrificar a cor.

\* Com base em análise interna, julho de 2023.



Assinado com senha por [DPE109421] [SENHA] ALAN DOUGLAS BARBOSA DE LIMA em 16/12/2025 - 12:47hs.  
Documento Nº: 8407384.81001450-9142 - consulta à autenticidade em  
<https://pbdoc.pb.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=8407384.81001450-9142>



DPEPRC202502618V05

## MONITOR TOUCH COM HUB USB-C DELL PRO 24 PLUS

DELL Technologies

### Hub de produtividade

Mantenha a atividade e a conexão com até 90 W por meio de USB-C® e amplas opções de conectividade, como RJ45 para conectividade Ethernet — tudo isso em uma configuração organizada.

### Veja e faça mais

Mantenha a produtividade com a resolução FHD (1920 x 1080) em um monitor de 23,8".

### A consistência das cores vem de fábrica

Veja cores consistentes e vibrantes em um ângulo de visão ampliado habilitado pela tecnologia In-Plane Switching (IPS). Com 99% de cobertura sRGB, você enxerga cores precisas desde o primeiro instante.

### Capacidade de gerenciamento aprimorada

Passagem de endereço MAC<sup>1</sup>, inicialização PXE e Wake-on-LAN integrados.

### 10 pontos de toque intuitivos

Proporcione uma experiência mais ágil e natural com gestos de toque, deslizar e pinça, tudo em um estalar de dedos.

### Conectividade abrangente

Conecte-se facilmente a vários dispositivos usando diversas portas de conectividade, inclusive DisplayPort, HDMI e portas USB SuperSpeed de 5 Gbit/s com acesso rápido.

### Design funcional

Visualize praticamente de borda a borda com o painel ultrafino em três lados e áudio claro com alto-falante integrado de 3 W com saída superior.

### Normas ambientais

Registro no ENERGY STAR®, TCO Certified Edge e EPEAT® Gold

Otimize o conforto visual com o **ComfortView Plus** integrado, que reduz as emissões nocivas de luz azul sem comprometer as cores.

### Controle por joystick fácil de usar

Para navegar pelo menu na tela (OSD)

### Ajuste para o seu conforto

O suporte articulado permite que você incline no sentido horizontal e vertical, gire e ajuste a altura (até 110 mm).

### Produtividade imediata

Ligue seu PC Dell por meio do monitor, mesmo com a tampa do notebook fechada, usando o Dell Power Sync, disponível em alguns PCs Dell.<sup>2</sup>

► Clique na imagem ou aqui para reproduzir o vídeo do Monitor touch com hub USB-C Dell Pro 24 Plus.

<sup>1</sup> O recurso de pass-through do endereço MAC é testado para funcionar com a maioria dos sistemas de PC Dell. A funcionalidade em sistemas não Dell pode variar.

<sup>2</sup> O Dell Power Sync no monitor Dell USB-C é um recurso que inicia o sistema, mesmo quando a tampa do notebook está fechada. No momento, ele está disponível apenas em PCs Dell selecionados. Verifique seu PC Dell para garantir a compatibilidade do recurso.



DPEPRC202502618V05

## Conectividade que estimula a produtividade

Este monitor hub USB-C com touchscreen oferece muitas opções de conectividade, inclusive USB-C (Power Delivery de até 90 W), RJ45 para acesso com fio à Ethernet, USB SuperSpeed para transferência de dados rápida e muito mais.



<sup>1</sup> A Dell adere às especificações e ao protocolo padrão USB-C. A funcionalidade com sistemas USB-C de marcas não Dell pode variar.  
<sup>2</sup> O recurso de sincronização de energia deste monitor Dell USB-C permite a inicialização e o despertar sob demanda em PCs Dell compatíveis. Verifique seu PC Dell para garantir o suporte a esse recurso.  
<sup>3</sup> O recurso de pass-through do endereço MAC é testado para funcionar com a maioria dos sistemas de PC Dell. A funcionalidade em sistemas não Dell pode variar.





# Projetado para você

Este monitor apresenta um design articulado de gerenciamento de cabos e suporte que oculta os cabos no riser do monitor.



## Ajuste conforme suas preferências

O suporte articulado resistente permite que você incline no sentido horizontal e vertical, gire e suba facilmente (até 110 mm) sem interferir no fluxo do cabo. Esse monitor é durável e tem almofadas na borda inferior para proteger contra batidas.



## Projetado sob medida

### Projetado sob medida

A base pequena e o elegante sistema de gerenciamento de cabos ocultam os cabos na riser do monitor.

Navegue no menu na tela e ajuste as configurações com o controle de joystick fácil de usar.



MONITOR TOUCH COM HUB USB-C DELL PRO 24 PLUS

DELL Technologies

# Dell Display and Peripheral Manager



Experimente o aplicativo exclusivo e inovador da Dell para otimizar o desempenho de todo o espaço de trabalho de seu PC Dell.<sup>1</sup>

## Maximize a produtividade

O EasyArrange organiza aplicativos lado a lado em telas com partições predefinidas, aprimorando a multitarefa. O EasyArrange Memory salva e restaura perfis de aplicativos manualmente, de acordo com a programação ou na inicialização.

## Personalize suas visualizações

Trabalhe com conforto, de dia ou de noite. Automatize as configurações de brilho e contraste de acordo com sua programação.

## Mais gerenciável

Amplie o gerenciamento de toda o seu parque de telas e periféricos client Dell com atualizações de firmware simplificadas e recursos expandidos da interface de linha de comando.<sup>2</sup>

Download do Dell Display and Peripheral Manager

<sup>1</sup> Com base em uma análise interna da Dell de fevereiro de 2025.

<sup>2</sup> As atualizações de firmware para implementação na frota estão disponíveis para os monitores com hub Dell Pro Plus



Assinado com senha por [DPE109421] [SENHA] ALAN DOUGLAS BARBOSA DE LIMA em 16/12/2025 - 12:47hs.  
Documento Nº: 8407384.81001450-9142 - consulta à autenticidade em  
<https://pbdoc.pb.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=8407384.81001450-9142>



DPEPRC202502618V05

MONITOR TOUCH COM HUB USB-C DELL PRO 24 PLUS

DELL Technologies



# Sustentabilidade nos monitores Dell

## Normas ambientais

Este monitor usa 85% de plástico PCR (reciclado pós-consumo) no design<sup>1</sup> e atende às normas ambientais mais recentes, como ENERGY STAR® e TCO Certified Edge, além do registro EPEAT® Gold<sup>2</sup>.

## Embalagem ecológica

Projetados pensando no meio ambiente, os monitores comerciais Dell são fornecidos em embalagens de papelão até 90% reciclável.<sup>3</sup>

## Conservação de energia

Economize energia quando seu monitor não está em uso com o PowerNap<sup>4</sup>, um recurso que escurece a tela ou a coloca em modo de suspensão quando não é usada.

- 1 De acordo com o peso total das peças de plástico no produto. Exclui placas de circuito impresso, rótulos, cabos, conectores, componentes eletrônicos, componentes ópticos, componentes ESD, adesivos de componentes EMI e revestimentos.
- 2 Registro EPEAT, conforme aplicável. O registro EPEAT varia de acordo com o país. Acesse [www.epeat.net](http://www.epeat.net) para ver o status do registro por país.
- 3 A caixa externa/embalagem de amortecimento corrugada e fibras recicladas na embalagem de monitores comerciais Dell (exceto a Série D) são feitas de material de papelão virgem e corrugado. Exclui amortecimento de poliestireno e sacolas plásticas.
- 4 Habilitado para o Dell Display and Peripheral Manager



Assinado com senha por [DPE109421] [SENHA] ALAN DOUGLAS BARBOSA DE LIMA em 16/12/2025 - 12:47hs.  
Documento Nº: 8407384.81001450-9142 - consulta à autenticidade em  
<https://pbdoc.pb.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=8407384.81001450-9142>



DPEPRC202502618V05



## Acessórios recomendados



**Headset Dell Pro sem fio**  
**MODEL: WL5022**

Aproveite a liberdade das conexões sem fio quando estiver longe de seu PC usando este headset com certificação para o Teams que oferece controles de chamada práticos. Alterne de forma simples entre PC, tablet e smartphone e experimente uma clareza de áudio superior em qualquer lugar.

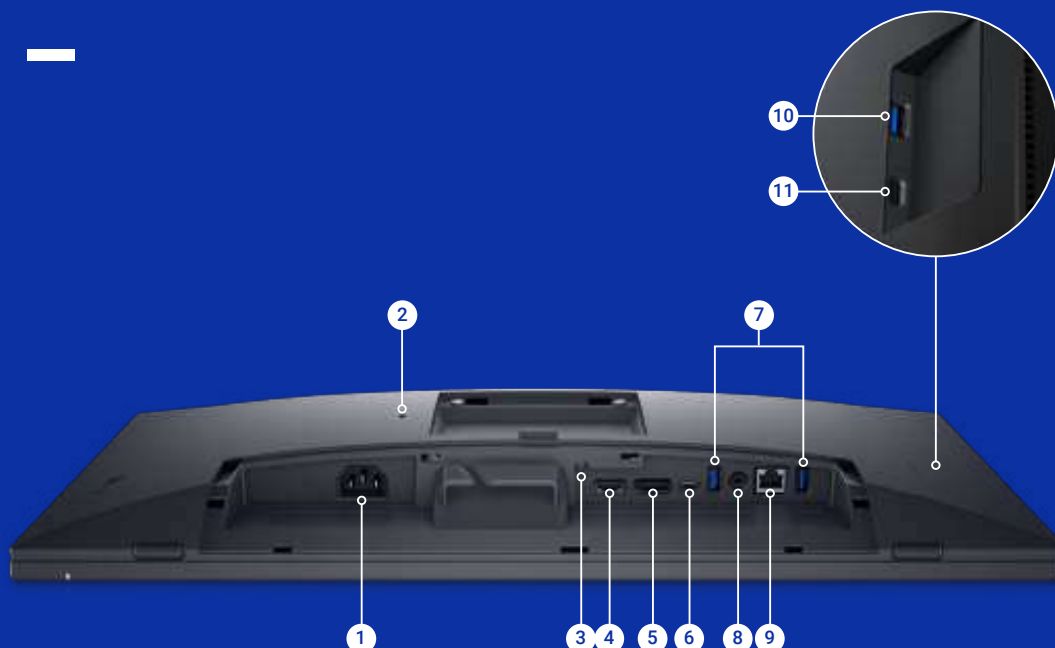


**Teclado e mouse Dell Pro**  
**MODEL: KM5221W**

Aprimore sua produtividade durante o dia todo com o conjunto de teclado e mouse sem fio com RF 2,4 GHz. Com 12 teclas programáveis e um clique de roda de rolagem programável, você ganha acesso rápido a aplicativos, pastas e funções usados com frequência.



# Portas e slots



- |   |   |    |  |
|---|---|----|--|
| 1 | Conector de energia                         | 7  | Porta USB 3.2 Type-A downstream de 1ª geração (x2) |
| 2 | Slot da trava de segurança <sup>1</sup>     | 8  | Saída de linha de áudio                            |
| 3 | Recurso de trava de suporte                 | 9  | Porta Ethernet RJ45, 1 GbE                         |
| 4 | HDMI  | 10 | Porta USB 3.2 Type-A downstream de 1ª geração      |
| 5 | DisplayPort 1.2                             | 11 | Porta USB 3.2 Type-C downstream de 1ª geração      |
| 6 | Porta USB 3.2 Type-C upstream de 1ª geração |    |  |

<sup>1</sup> Com base no Kensington Security Slot™



## MONITOR TOUCH COM HUB USB-C DELL PRO 24 PLUS

DELL Technologies

RECURSO	ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA
MODELO	Monitor touch com hub USB-C Dell Pro 24 Plus – P2424HT
TAMANHO DA VISUALIZAÇÃO DIAGONAL	23,8 polegadas (60,47 cm)
TIPO DE PAINEL	Tecnologia In-Plane Switching (IPS)
ÂNGULOS DE VISÃO	178° vertical/178° horizontal
REVESTIMENTO DA TELA DO MONITOR	Tratamento antirreflexo do revestimento rígido (3H) do polarizador frontal
RESOLUÇÃO MÁXIMA PREDEFINIDA	Full HD (1920 x 1080) a 60 Hz
TAXA DE PROPORÇÃO	16:9
DISTÂNCIA ENTRE PIXELS	0,2745 mm x 0,2745 mm
PIXELS POR POLEGADA (PPI)	93
LUMINOSIDADE	300 cd/m² (típico)
TAXA DE CONTRASTE	1.000:1 (típica)
TECNOLOGIA DE RETROILUMINAÇÃO	Sistema LED com borda iluminada
TEMPO DE RESPOSTA	5 ms de cinza a cinza (rápido) 8 ms de cinza a cinza (normal)
GAMA DE CORES	99% sRGB
PROFUNDIDADE DE CORES	Até 16,78 milhões
BAIXA EMISSÃO DE LUZ AZUL	Sim, ComfortView Plus com certificação TÜV
SEM CINTILAÇÃO	Sim, sem cintilação e com certificação TÜV
INTERFACES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 HDMI¹ (HDCP 1.4)</li> <li>• 1 DP 1.2 (HDCP 1.4)</li> <li>• 1 porta Ethernet RJ45, 1 GbE</li> <li>• 1 saída de áudio (conector de 3,5 mm)</li> <li>• 1 USB 3.2 Type-C de 1ª geração (com PD de até 90 W)</li> <li>• 2 USB 3.2 Type-A para downstream de 1ª geração</li> <li>• 1 USB 3.2 Type-C downstream de 1ª geração (com PD de até 15 W)</li> <li>• 1 USB 3.2 Type-A downstream de 1ª geração (com BC1.2 de até 10 W)</li> </ul>
AJUSTES	Altura, rotação, inclinação horizontal e inclinação vertical
AJUSTE DE ALTURA	Até 110,52 mm (4,35 polegadas)
ÂNGULO DE ROTAÇÃO	-30°/30°
ÂNGULOS DE INCLINAÇÃO HORIZONTAL	-4°/4°
ÂNGULOS DE INCLINAÇÃO VERTICAL	-5°/+60°
INTERFACE PARA MONTAGEM VESA	100 mm x 100 mm

RECURSO	ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA
FUNCIONALIDADE DE TOQUE	10 pontos de toque para sistemas operacionais Windows e macOS Touchscreen de 3 pontos para Linux
ÁUDIO	1 mono de 3 W
SUORTE DO SOFTWARE DE PRODUTIVIDADE	Dell Display and Peripheral Manager com Dell Easy Arrange
SLOT DA TRAVA DE SEGURANÇA	Sim, com base no Kensington Security Slot™
OUTROS	Dell Power Button Sync (DPBS)
TENSÃO EXIGIDA	100 VCA a 240 VCA/50 Hz ou 60 Hz ± 3 Hz/2,0 A (típica)
CONSUMO DE ENERGIA	0,3 W (modo desligado)² 0,5 W (modo de espera)² 18 W (modo ligado)² 190 W (máx)³
DIMENSÕES (A x L x P) – MONITOR COMPLETO	320,98 mm x 538,80 mm x 248,87 mm (12,64 inches x 21,21 inches x 9,80 inches)
DIMENSÕES (A x L x P) – SOMENTE PAINEL (PARA MONTAGEM VESA)	320,98 mm x 538,80 mm x 54,10 mm (12,64 inches x 21,21 inches x 2,13 inches)
PESO – MONITOR COMPLETO	7,86 kg (17,33 lb)
PESO – SOMENTE PAINEL (PARA MONTAGEM VESA)	3,86 kg (8,51 lb)
CERTIFICAÇÃO ENERGY STAR®	Sim
COMPATÍVEL COM EPEAT®	Gold
TCO CERTIFIED	TCO 9 e TCO Certified Edge
COMPATÍVEL COM RoHS	Sim
FAIXA DE TEMPERATURA	Operacional: 0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
FAIXA DE UMIDADE	Operacional: 10% a 80% (sem condensação)
O QUE ESTÁ INCLuíDO?	1 painel de monitor 1 riser de suporte 1 base de suporte 1 proteção para cabos 1 cabo de alimentação 1 cabo DP 1.2, DP para DP (1,8 m) 1 cabo USB 3.2 Type-C upstream de 1ª geração (1,8 m) 1 cabo USB 3.2 Type-C para A upstream de 1ª geração (1,8 m) 1 guia de instalação rápida Informações regulamentares, ambientais e de segurança
GARANTIA PADRÃO	Garantia Limitada de Hardware de três anos com Serviço de Troca Avançada e Troca de Painel Premium.

1 Compatível com até 1920 x 1080 de Full HD a 60 Hz, conforme especificado no HDMI 1.4.  
2 Como definido na EU 2019/2021 e na EU 2019/2013.  
3 Brilho máximo e configuração de contraste com carregamento máximo de energia em todas as portas USB.



Assinado com senha por [DPE109421] [SENHA] ALAN DOUGLAS BARBOSA DE LIMA em 16/12/2025 - 12:47hs.  
Documento Nº: 8407384.81001450-9142 - consulta à autenticidade em  
<https://pbdoc.pb.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=8407384.81001450-9142>



DPEPRC202502618V05



# Confiabilidade garantida

Como a empresa nº 1 no mundo em monitores\*, temos orgulho de nosso compromisso sólido com a qualidade e a satisfação máxima de nossos clientes.

## Troca de Painel Premium

A Troca de Painel Premium da Dell<sup>1</sup> permite uma substituição gratuita do monitor na duração da Garantia Limitada de Hardware<sup>2</sup>, mesmo que haja apenas um pixel com defeito.

## Serviço de Troca Avançada

Este monitor vem com 3 anos de Serviço de Troca Avançada<sup>3</sup>. Assim, se uma substituição for necessária, o componente será enviado no próximo dia útil durante os 3 anos da Garantia Limitada de Hardware.<sup>2</sup>

## ProSupport

Faça upgrade para o suporte técnico especializado 24x7 por telefone com a opção do Dell ProSupport.<sup>4</sup>



\*Os monitores Dell são considerados nº 1 do mundo há 10 anos! Fonte: IDC Worldwide Quarterly PC Monitor Tracker, do 3º trimestre de 2024. De 2014 a 2024. CLM-005299

1 Aplicável aos monitores de desktop Dell UltraSharp, Série P e Série C.

2 Para obter uma cópia da Garantia limitada de hardware, escreva para Dell USA LP, Attn: Warranties, One Dell Way, Round Rock, TX 78682 ou acesse <https://www.dell.com/warranty>.

3 Advanced Exchange: a Dell enviará a você um monitor de reposição no próximo dia útil na maioria dos casos, se for considerado necessário após diagnóstico por telefone/on-line. Os prazos de envio podem variar por local e para monitores a partir de 55". Se a unidade com defeito não for devolvida, uma taxa será cobrada. Acesse [dell.com/servicecontracts/global](https://dell.com/servicecontracts/global).

4 A disponibilidade pode variar. Acesse [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support) para obter detalhes. Em alguns países, os horários do suporte na região podem variar. O suporte local após o horário comercial pode ser prestado em um idioma diferente do falado na região.

Especificações técnicas sujeitas a alterações sem prévio aviso. A disponibilidade do produto varia com o país. Entre em contato com um representante da Dell para obter mais informações.

© 2025 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell Technologies, Dell, EMC, Dell EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou de suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer a seus respectivos proprietários. USB Type-C® e USB-C® são marcas registradas do USB Implementers Forum.

v.2 - 02/2025



Assinado com senha por [DPE109421] [SENHA] ALAN DOUGLAS BARBOSA DE LIMA em 16/12/2025 - 12:47hs.  
Documento Nº: 8407384.81001450-9142 - consulta à autenticidade em  
<https://pbdoc.pb.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=8407384.81001450-9142>



DPEPRC202502618V05

# Monitor com Concentrador USB-C Tátil Dell Pro 24 Plus

## P2424HT

### Manual de usuário




Modelo do Monitor: P2424HT  
Modelo regulamentar: P2424HTc



DPEPRC202502618V05





-  **OBSERVAÇÃO:** Uma **OBSERVAÇÃO** indica informações importantes que o ajudam a usar melhor seu computador.
-  **CUIDADO:** Uma **CUIDADO** indica dano em potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.
-  **AVISO:** Um **AVISO** indica o risco de danos materiais, danos pessoais ou morte.

Copyright © 2023-2025 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados Dell Technologies, Dell e outras marcas são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outros nomes podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários..

2025 – 03

Rev. A01



# Índice

<b>Instruções de segurança</b>	<b>6</b>
<b>Sobre seu monitor</b>	<b>7</b>
Conteúdo do pacote	7
Características do produto	9
Identificação das peças e controles	10
Visão frontal	10
Vista superior	10
Vista traseira	11
Vista lateral	12
Vista inferior	13
Especificações do monitor	15
*Dell Display Manager	17
Toque	19
Especificações de resolução	19
Modos de vídeo suportados	20
Modos de exibição predefinidos	20
Especificações Elétricas	21
Características físicas	23
Características ambientais	25
Atribuições dos pinos	26
Conector DisplayPort	26
Conector HDMI	27
Interface Universal Serial Bus (USB)	28



Porta RJ45 (lado do conector) . . . . .	31
Capacidade Plug and Play . . . . .	41
Qualidade do monitor LCD e política de pixel . . . . .	41
Ergonomia . . . . .	42
Manuseando e movendo sua tela . . . . .	43
Orientações para manutenção . . . . .	45
Limpeza do monitor . . . . .	45
<b>Configurando o monitor . . . . .</b>	<b>46</b>
Acoplando o suporte . . . . .	46
Roteando os Cabos. . . . .	50
Configurando o monitor . . . . .	51
Acoplando a tampa de cabo . . . . .	52
Usando a Inclinação, Rotação e Viés . . . . .	53
Conectando seu monitor. . . . .	55
Conectando o cabo USB-C (tipo C para tipo C) . . . . .	55
Conectando o cabo USB-C (tipo C para tipo A) . . . . .	56
Conectando o cabo DisplayPort (DisplayPort para DisplayPort) . . . . .	56
Conectando o cabo HDMI (opcional) . . . . .	56
Use portas de acesso rápido. . . . .	58
Dell Power Button Sync (DPBS) (Sincronização do botão de energia Dell) . . . . .	59
Conectando o monitor para DPBS pela primeira vez. . . . .	62
Usando a função DPBS . . . . .	63
Conectando o monitor para USB-C. . . . .	65
<b>Prender o seu monitor usando a trava Kensington</b>	



(opcional) . . . . .	68
Removendo o suporte do monitor . . . . .	69
Montagem de parede VESA (opcional) . . . . .	70
<b>Operando o monitor . . . . .</b>	<b>71</b>
Ligue o monitor. . . . .	71
Usando o controle do joystick . . . . .	72
Usando os Menu de Instruções Na Tela (OSD) . . . . .	73
Acessando o Menu Launcher . . . . .	73
Usando as teclas de navegação . . . . .	74
Acessando o sistema de menu . . . . .	75
Bloqueio do botão Menu e Energia . . . . .	88
Mensagens de alerta do OSD . . . . .	90
Configurando a resolução máxima. . . . .	96
<b>Solução de problemas . . . . .</b>	<b>97</b>
Autoteste . . . . .	97
Diagnósticos integrados . . . . .	98
Problemas comuns . . . . .	100
Problemas da Tela de Toque . . . . .	106
Problemas específicos de Universal Serial Bus (USB) . . . . .	107
<b>Informações regulamentares . . . . .</b>	<b>109</b>
Avisos da FCC (somente para os EUA) e outras informações regulamentares. . . . .	109
Banco de dados do produto UE para a folha de informações do produto e etiqueta de energia. . . . .	109
<b>Como entrar em contato com a Dell . . . . .</b>	<b>109</b>



## Instruções de segurança

Use as orientações de segurança a seguir para proteger seu monitor de dano potencial e para garantir sua segurança pessoal. A menos que indicado em contrário, cada procedimento incluído neste documento pressupõe que você leu as informações de segurança fornecidas com o seu monitor.



**OBSERVAÇÃO:** Antes de usar o monitor, leia as informações de segurança que acompanham o monitor e que vêm impressas no produto. Mantenha a documentação em um local seguro para referência futura.



**ADVERTÊNCIA:** O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação pode resultar em exposição a riscos de choque elétricos e/ou mecânicos.



**AVISO:** Ouvir som em volume alto usando fones de ouvido (na saída do monitor) pode, a longo prazo, causar danos à sua audição.

- Coloque o monitor em uma superfície sólida e manuseie-o com cuidado. A tela é frágil e pode ser danificada se cair ou bater em um objeto afiado.
- Certifique-se se o seu monitor está classificado eletricamente para operar com a energia CA disponível em seu local.
- Mantenha o monitor em temperatura ambiente. Condições quentes ou frias em excesso podem ter um efeito adverso no cristal líquido da tela.
- Conecte o cabo de alimentação do monitor a uma tomada de parede que esteja próxima e acessível. Consulte [Conectando seu monitor](#).
- Não coloque e use o monitor em uma superfície molhada ou próximo da água.
- Não submeta o monitor a vibrações severas ou condições de alto impacto. Por exemplo, não coloque o monitor dentro de um porta-mala de carro.
- Desconecte o monitor da tomada quando ele não for usado por um longo período.
- Para evitar choque elétrico, não tente remover nenhuma tampa ou não toque a parte interna do monitor.
- Leia atentamente estas instruções. Guarde este documento para referência futura. Siga todos os avisos e instruções indicadas no produto.
- Certos monitores podem ser montados na parede usando o suporte VESA que é vendido separadamente. Certifique-se de usar as especificações VESA corretas conforme mencionado no item montagem na parede do *Guia do Usuário*.

Para obter informações sobre as instruções de segurança, consulte o documento *Informações de Segurança, Ambientais e Regulamentares (SERI)* que acompanha o monitor.



# Sobre seu monitor

## Conteúdo do pacote

A tabela a seguir fornece a lista de componentes que acompanham o monitor. Se algum componente estiver faltando, entre em contato com a Dell. Para mais informações, consulte [Como entrar em contato com a Dell](#).


 **OBSERVAÇÃO: Alguns itens podem ser opcionais e podem não ser fornecidos com o monitor. Alguns recursos podem não estar disponíveis em alguns países.**

Imagem do componente	Descrição do componente
	Tela
	Elevação do suporte
	Base de suporte
	Protetor de cabo



	Cabo de alimentação (varia por países)
	Cabo HDMI* (1,8 metros) (**Apenas para países selecionados)
	Cabo DP1.2 (DP para DP, 1,8 metros)
	USB superveloz de 10 Gbps (USB 3.2 Gen1) tipo C para cabo upstream tipo C (cabo C para C) (1,8 metro)
	USB superveloz de 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) tipo C para cabo upstream tipo A (cabo C para A) (1,8 metros)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guia de configuração rápida</li> <li>• Informações de Segurança, Meio Ambiente e Regulamentares</li> </ul>

HDMI\* = Suporta até FHD 1920 x 1080 @ 60Hz conforme especificado em HDMI 1.4.

\*\*Verifique com o representante de vendas do respectivo país.



## 8 | Sobre seu monitor



Assinado com senha por [DPE109421] [SENHA] ALAN DOUGLAS BARBOSA DE LIMA em 16/12/2025 - 12:47hs.  
Documento Nº: 8407384.81001450-9142 - consulta à autenticidade em  
<https://pbdoc.pb.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=8407384.81001450-9142>



DPEPRC202502618V05

## Características do produto

O monitor Dell P2424HT tem uma matriz ativa, transistor de película fina (TFT), tela de cristal líquido (LCD) e luz de fundo LED. Os recursos do monitor incluem:

- 60,47 cm (23,8 polegadas) área visível (medida na diagonal).
- Resolução de 1920 x 1080, com suporte de tela cheia para resoluções mais baixas.
- Alto falante mono integrado (3 W) x 1.
- Toque de 10 pontos para Windows e MacOS, toque de 3 pontos para Linux.
- Gama de cores de 99% sRGB (típica).
- Conectividade digital com DisplayPort, USB-C e HDMI.
- USB tipo C único para fornecer energia (90 W) a um notebook compatível enquanto recebe o sinal de vídeo e dados.
- Suporte articulado com recursos de ajuste de inclinação, oscilação, altura e viés.
- A moldura ultrafina diminui o espaço entre uma tela e outra quando se utiliza vários monitores, o que permite criar uma experiência de visualização elegante mais facilmente.
- Pedestal removível e furos de montagem Video Electronics Standards Association (VESA) de 100 milímetros para soluções de montagem flexíveis.
- Equipado com uma porta USB-C upstream, uma porta USB-C downstream e três portas USB tipo A downstream supervelozes de USB 5 Gbps (USB3.2 Gen 1).
- As portas USB-C e RJ45 proporcionam uma experiência de conexão de rede com um único cabo.
- Capacidade Plug and Play se suportada pelo seu sistema.
- Instruções na tela (OSD) para facilidade de configuração e otimização da tela.
- Bloqueio dos botões de energia e joystick.
- Fenda de trava de segurança.
- Bloqueio do suporte
- Otimiza o conforto de seus olhos com uma tela sem cintilação e recurso de luz azul baixa.
- O monitor usa o painel de luz azul baixa e está em conformidade com o TUV Rheinland (Solução de Hardware) no modo de redefinição de fábrica/ configuração padrão (Modo predefinido: Padrão).

**⚠ AVISO: A emissão de luz azul do monitor pode, a longo prazo, causar danos aos olhos, que incluem, mas não estão limitados a cansaço visual e fadiga ocular digital. A característica ComfortView Plus é destinada a reduzir a quantidade de luz azul emitida do monitor para otimizar o conforto dos olhos.**



Sobre seu monitor | 9





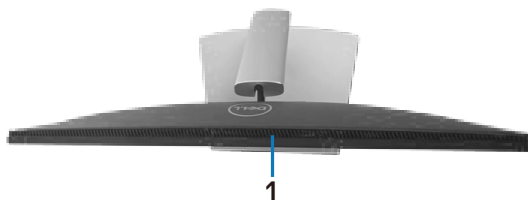
## Identificação das peças e controles

### Visão frontal



Rótulo	Descrição
1	Indicador LED de alimentação A luz branca sólida indica que o monitor está ligado e funcionando normalmente. A luz branca piscando indica que o monitor está no Modo de Espera.

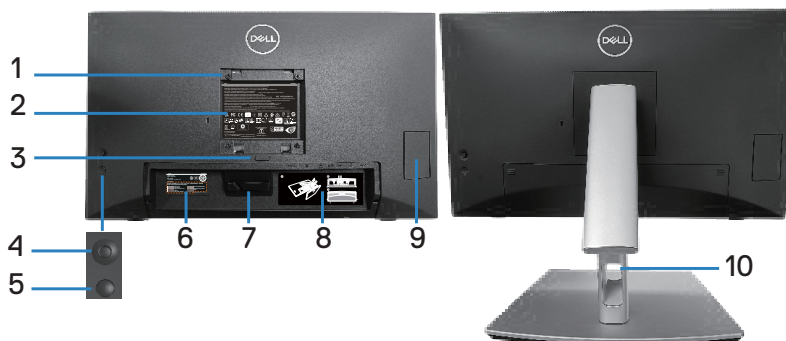
### Vista superior



Rótulo	Descrição
1	Alto falante embutido.



## Vista traseira

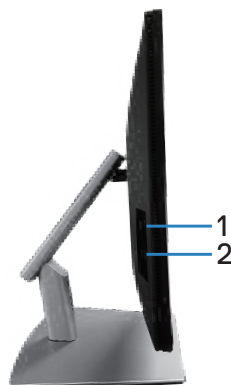



## Vista traseira com suporte para monitor

Rótulo	Descrição	Uso
1	Orifícios de montagem VESA (100 mm x 100 mm - atrás da Tampa VESA anexa)	Suporte de parede do monitor usando kit de montagem VESA compatível de parede (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta de regulamentação	Lista as aprovações regulamentares.
3	Botão de liberação do suporte	Libera a base do monitor.
4	Joystick	Use para controlar o menu OSD. (Para mais informações, consulte <a href="#">Operando o monitor</a> )
5	Botão Ligar/Desligar	Para ligar ou desligar o monitor.
6	Código de barra, número de série, e etiqueta de serviço	Contém informações do monitor e informações de suporte. Consulte a etiqueta se precisar entrar em contato com a Dell para obter suporte técnico.
7	Gancho de cabo	Usar para rotear cabos.
8	Rótulo de roteamento de cabo	Mostra como rotear cabos.
9	Porta de acesso rápido	Empurre para abrir/Empurre para fechar a porta de acesso rápido.
10	Slot de gestão de cabo	Utilizar para organizar os cabos colocando-os no slot.



## Vista lateral




Rótulo	Descrição	Uso
1	Porta downstream USB 3.2	Porta com ícone de bateria  suporta BC 1.2
2	Porta downstream USB-C	Conecte o cabo USB-C (tipo C para tipo C) ou (tipo C para tipo A) que veio com seu monitor ao computador. A porta USB Tipo C superveloz 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) suporta 5 V/ 3 A.







## Vista inferior



## Vista inferior com suporte para monitor

Rótulo	Descrição	Uso
1	Slot da trava de segurança (baseado no Slot de Segurança Kensington)	Prenda seu monitor usando uma trava de segurança (comprada separadamente) para prevenir movimento acidental de seu monitor.
2	Conector do cabo de alimentação	Conecte o cabo de alimentação (fornecido com seu monitor).
3	Bloqueio do suporte	Bloquear o suporte no monitor utilizando um parafuso M3 x 6 mm (parafuso não fornecido).
4	Porta HDMI	Conecte ao seu computador usando um cabo HDMI (comprado separadamente).
5	DisplayPort	Conecte seu computador com o cabo DisplayPort (fornecido com seu monitor).
6	Porta upstream USB-C	Conecte o cabo USB-C (tipo C para tipo C) ou (tipo C para tipo A) que veio com seu monitor ao computador. Uma vez que o cabo está conectado, você pode usar os conectores downstream USB no monitor e a função de tela sensível ao toque no monitor. Esta porta dá suporte à entrega de energia USB, dados e sinal de vídeo DisplayPort. A porta USB tipo C superveloz de 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) suporta o modo alternativo DP1.2 com uma resolução máxima de 1920 x 1080 @ 60 Hz, PD 20 V / 4,5 A, 15 V / 3 A, 9 V / 3 A, 5 V / 3 A.  <b>OBSERVAÇÃO: O USB tipo C não é suportado em versões do Windows anteriores ao Windows 10.</b>



7	Porta USB tipo A downstream superveloz de 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)	<p>Conecte seu dispositivo USB.*</p> <p> <b>OBSERVAÇÃO: Para usar estas portas, você deve conectar o cabo USB-C (tipo C para tipo C) ou (tipo C para tipo A) (fornecido com o seu monitor) à porta USB upstream no monitor e ao seu computador.</b></p>
8	Porta de saída de linha de áudio	<p>Conecta autofalantes para reproduzir áudio passando por canais de áudio HDMI ou DP.</p> <p>Suporta apenas áudio de 2 canais.</p> <p> <b>OBSERVAÇÃO: A porta de saída de linha de áudio não suporta headphones.</b></p> <p> <b>AVISO: A pressão de som excessiva de fones de ouvido ou headphones pode causar danos ou perda de audição.</b></p>
9	Porta RJ45 (10/100/1000 Mb)	<p>Conecte-se à Internet. Você somente pode navegar na Internet via RJ45 depois de conectar o cabo USB-C (tipo C para tipo C) ou (tipo C para tipo A) do computador ao monitor.</p>
10	Porta USB tipo A downstream superveloz de 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)	<p>Conecte seu dispositivo USB.*</p> <p> <b>OBSERVAÇÃO: Para usar estas portas, você deve conectar o cabo USB-C (tipo C para tipo C) ou (tipo C para tipo A) (fornecido com o seu monitor) à porta USB upstream no monitor e ao seu computador.</b></p>
11	Almofadas x2	<p>Proteja o monitor e a mesa quando usados na posição inferior.</p>

\*Para evitar interferência de sinal, quando um dispositivo USB sem fio tiver sido conectado à porta a jusante USB, NÃO é recomendado conectar qualquer outro dispositivo USB à(s) porta(s) adjacente(s).



## Especificações do monitor

Tipo de tela	Matriz ativa - TFT LCD
Tipo de painel	Tecnologia de Mudança em Plano
Formato de imagem	16:9
Imagem visível	
Diagonal	604,70 mm (23,80 pol)
Horizontal (área ativa)	527,04 mm (20,75 pol)
Vertical, área ativa	296,46 mm (11,67 pol)
Área	156246,28 mm <sup>2</sup> (242,15 pol <sup>2</sup> )
Resolução nativa e taxa de atualização	1920 x 1080 @ 60 Hz
Espaçamento de pixel	0,2745 mm x 0,2745 mm
Pixel por polegada (PPI)	93
Ângulo de visão	
Horizontal	178° (típico)
Vertical	178° (típico)
Saída de luminância	300 cd/m <sup>2</sup> (típico)
Relação de contraste	1000 a 1 (típico)
Revestimento da tela de exibição	Tratamento antiofuscamento do revestimento rígido polarizador frontal (3H)
Luz de fundo	Sistema de iluminação lateral de LED
Tempo de resposta (Cinza a Cinza)	5 ms (Modo rápido) 8 ms (Modo normal)
Profundidade de cor	16,78 milhões de cores (6 bit+A-FRC)
Gama de cores	sRGB 99% (típico)



Sobre seu monitor | 15



Conectividade	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 x porta HDMI versão 1.4 (HDCP 1.4) (suporta até FHD 1920 x 1080 a 60 Hz)</li> <li>• 1 x DisplayPort versão 1.2 (HDCP 1.4) (suporta até FHD 1920 x 1080 a 60 Hz)</li> <li>• 1 x porta USB-C 3.2 Gen1 upstream (modo alternativo com DisplayPort 1.2, HBR, Entrega de Energia (PD) de até 90 W)</li> <li>• 2 x porta USB downstream superveloz de 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)</li> <li>• 1 x USB 3.2 Gen1 com capacidade de carregamento BC 1.2 (até 10W, 5V/2A)</li> <li>• 1 x porta USB-C 3.2 Gen1 (fornecimento de energia de até 15 W, 5 V/3 A)</li> <li>• 1 x saída de linha de áudio (jack de 3,5 mm)</li> <li>• 1 x porta RJ45</li> </ul>
Largura da moldura (borda do monitor para área ativa)	
Topo	5,87 mm
Esquerda/Direita	5,88 mm
Base	18,65 mm
Ajustabilidade	
Suporte de altura ajustável	110,52 mm
Inclinação	-5° a 60°
Pivô	-30° a 30°
Ajuste de viés	-4° a 4°
Gerenciamento do cabo	Sim
Compatibilidade com Dell Display Manager 2.x*	Este monitor é compatível com o Dell Display Manager
Segurança	Slot de trava de segurança (vendido separadamente)
Alto falante embutido	3 W x1



### \*Dell Display Manager

O Dell Display Manager é um aplicativo que aprimora a experiência do seu monitor Dell, garantindo mais produtividade e facilidade na personalização.

Com esse aplicativo você poderá:

1. Ajustar facilmente as configurações de exibição na tela (OSD) do monitor, como brilho, contraste, configuração da origem de entrada e assim por diante. Não há necessidade de alternar usando o joystick no monitor; basta usar o software DDM.
2. Organizar vários aplicativos na sua tela, encaixando-os em um tema de sua escolha com o Easy Arrange.
3. Atribuir aplicativos ou mesmo arquivos às partições do Easy Arrange, salvar o layout como um perfil e restaurar o perfil automaticamente usando o Easy Arrange Memory.
4. Conectar seu monitor Dell a várias fontes de entrada e gerenciar essas várias entradas de vídeo usando a origem de entrada.
5. Personalizar cada aplicativo com um modo de cor diferente usando a Predefinição de Cor.
6. Replicar as configurações do aplicativo Dell Display Manager de um monitor para outro monitor do mesmo modelo com configurações de aplicativo de importação/exportação.

Além disso, este modelo vem com recursos avançados de gerenciamento remoto para administradores de TI.

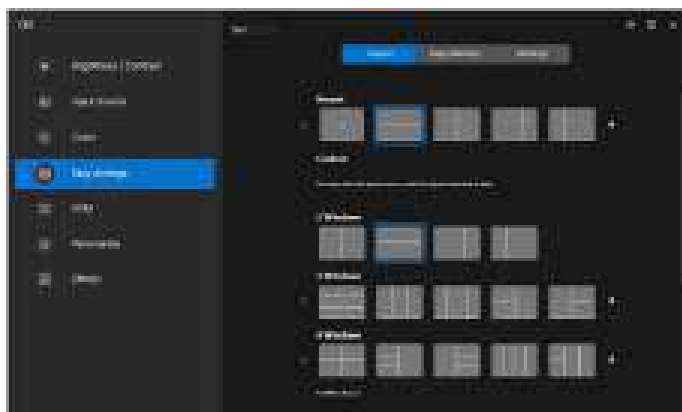
Para saber mais sobre o Dell Display Manager, visite

<https://www.dell.com/support/ddm>

Você poderá baixar o software neste link e encontrar o guia do usuário detalhado do software e o artigo da base de conhecimento na guia de documentação.







Interface do Usuário do Dell Display Manager



## 18 | Sobre seu monitor



Assinado com senha por [DPE109421] [SENHA] ALAN DOUGLAS BARBOSA DE LIMA em 16/12/2025 - 12:47hs.  
Documento Nº: 8407384.81001450-9142 - consulta à autenticidade em  
<https://pbdoc.pb.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=8407384.81001450-9142>



DPEPRC202502618V05

## Toque

Tipo	Sistema Capacitivo Projetado
Painel Diagonal	23,8 inch
Área Ativa	
Horizontal	527,04 mm (20,75 pol)
Vertical	296,46 mm (11,67 pol)
Área	156.246,28 mm <sup>2</sup> (242,15 pol <sup>2</sup> )
Ponto de toque	Até 10 pontos para Windows e MacOS e até 3 pontos para Linux
Tempo de resposta ao toque	35 ms
Resolução máxima suportada para toque	32768 x 32768
Método de toque	Dedos, luvas (Látex)
Sistema operacional	Compatível com Windows 10 e 11, MacOS e Linux. (iPadOS/iOS/Andriod OS não são suportados) (Consulte <a href="https://www.dell.com/support/home">https://www.dell.com/support/home</a> para obter os drivers relacionados e o guia de compatibilidade do SO)

## Especificações de resolução

Modo	
Alcance de varredura horizontal	30 kHz a 88 kHz
Alcance de varredura vertical	48 Hz a 75 Hz (automático)
Resolução predefinida máxima	1920 x 1080 @ 60 Hz



Sobre seu monitor | 19



## Modos de vídeo suportados

Modelo	
Capacidades de exibição de vídeo (HDMI, DisplayPort e modo alternativo USB-C DP)	480p, 576p, 720p, 1080i(HDMI), 1080p

## Modos de exibição predefinidos

Modo de exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Clock de pixel (MHz)	Polaridade de sincronização (horizontal / vertical)
IBM, 720 x 400	31,50	70,10	28,30	-/+
VESA, 640 x 480	31,50	59,90	25,20	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA, 800 x 600	37,90	60,30	40,00	+/+
VESA, 800 x 600	46,90	75,00	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,40	60,00	65,00	-/-
VESA, 1024 x 768	60,00	75,00	78,80	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,00	60,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,90	75,00	135,00	+/+
VESA, 1600 x 900	60,00	60,00	108,00	+/+
CTA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+

 **Observação:** Este monitor pode funcionar com outras resoluções de exibição não listadas na tabela de modos predefinidos acima.



## Especificações Elétricas

Modelo	
Sinais de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HDMI*/DisplayPort 1.2, 600 mV para cada linha diferencial, impedância de entrada de 100 ohms por par diferencial</li> <li>• Suporte de entrada de sinal USB-C (com modo alternativo DP)</li> </ul>
Tensão de entrada AC / frequência / corrente	100 VCA para 240 VCA / 50 Hz ou 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 2 A (típico)
Corrente de pico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 120 V: 30 A (máx.) a 0°C (início frio)</li> <li>• 240 V: 60 A (máx.) a 0°C (início frio)</li> </ul>
Consumo de energia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0,3 W (Modo Desligado)<sup>1</sup></li> <li>• 0,5 W (Modo de Espera)<sup>1</sup></li> <li>• 18 W (Modo Desligado)<sup>1</sup></li> <li>• 190 W (Max.)<sup>2</sup></li> <li>• 17,75 W (Pon)<sup>3</sup></li> <li>• 58,98 kWh (TEC)</li> </ul>

HDMI\* = Suporta até FHD 1920 x 1080 @ 60Hz conforme especificado em HDMI 1.4.

<sup>1</sup> Conforme definido nas normas UE 2019/2021 e UE 2019/2013.

<sup>2</sup> A configuração de contraste e brilho máx. com carga de força máxima em todas as portas USB.

<sup>3</sup> Pon: Consumo de energia de Modo Lig como definido no Energy Star versão 8.0.  
TEC: Consumo de energia total em kWh como definido no Energy Star versão 8.0.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. Seu produto pode funcionar de modo diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que você encomendou e não terá nenhuma obrigação de atualizar essas informações.

Assim, o cliente não deve confiar nesta informação na tomada de decisões sobre as tolerâncias elétrica ou de outra forma. Nenhuma garantia quanto à precisão ou integridade é expressa ou implícita.



Sobre seu monitor | 21



 **OBSERVAÇÃO: Este monitor é certificado pela ENERGY STAR.**



Este produto se qualifica para o ENERGY STAR nas configurações padrão de fábrica, que podem ser restauradas pela função “Restaurar Config. de Fábrica” no menu OSD. Alterar as configurações padrão de fábrica ou ativar outros recursos pode aumentar o consumo de energia que pode exceder a limitação especificada pela ENERGY STAR.



22 | Sobre seu monitor




Assinado com senha por [DPE109421] [SENHA] ALAN DOUGLAS BARBOSA DE LIMA em 16/12/2025 - 12:47hs.  
Documento Nº: 8407384.81001450-9142 - consulta à autenticidade em  
<https://pbdoc.pb.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=8407384.81001450-9142>



DPEPRC202502618V05

## Características físicas

<b>Tipo de cabo de sinal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Digital: DisplayPort, 20 pinos</li> <li>Digital: HDMI, 19 pinos (cabo não incluído)</li> <li>Universal Serial Bus (USB): Tipo-C, 24 pinos</li> </ul>
<p> <b>OBSERVAÇÃO: Os monitores Dell são projetados para funcionar perfeitamente com os cabos de vídeo que acompanham o monitor. Como a Dell não tem controle sobre os diferentes fornecedores de cabos no mercado, o tipo de material, conector e processo usado para fabricar esses cabos, a Dell não garante o desempenho do vídeo nos cabos que não são enviados com seu monitor.</b></p>	
<b>Dimensões (com suporte)</b>	
Altura (estendida)	431,50 mm (16,99 pol)
Altura (comprimida)	320,98 mm (12,64 pol)
Largura	538,80 mm (21,21 pol)
Profundidade	248,87 mm (9,80 pol)
<b>Dimensões (sem suporte)</b>	
Altura	320,98 mm (12,64 pol)
Largura	538,80 mm (21,21 pol)
Profundidade	54,10 mm (2,13 pol)
<b>Dimensões do suporte</b>	
Altura (estendida)	345,70 mm (13,61 pol)
Altura (comprimida)	235,18 mm (9,26 pol)
Largura	310,00 mm (12,20 pol)
Profundidade	248,87 mm (9,80 pol)
Base	310,00 mm x 242,50 mm (12,20 pol x 9,55 pol)



Sobre seu monitor | 23



<b>Peso</b>	
Peso com embalagem	10,78 kg (23,77 lbs)
Peso com conjunto do suporte e cabos	8,39 kg (18,50 lbs)
Peso sem conjunto do suporte e cabos (Para fixação na parede ou considerações de montagem VESA - sem cabos)	3,86 kg (8,51 lbs)
Peso do conjunto do suporte	4,00 kg (8,82 lbs)
Moldura dianteira brilhante	Moldura preta 2 -4 unidades de brilho



## 24 | Sobre seu monitor



Assinado com senha por [DPE109421] [SENHA] ALAN DOUGLAS BARBOSA DE LIMA em 16/12/2025 - 12:47hs.  
Documento Nº: 8407384.81001450-9142 - consulta à autenticidade em  
<https://pbdoc.pb.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=8407384.81001450-9142>



DPEPRC202502618V05

## Características ambientais

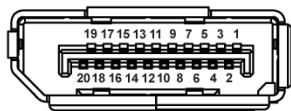
Padrões Compatíveis	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitor certificado pela ENERGY STAR.</li> <li>• EPEAT registrado quando aplicável. Registro EPEAT varia por país. Ver <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> para o status de registro pelo país.</li> <li>• Em conformidade com RoHS.</li> <li>• Certificação TCO e certificação TCO Edge.</li> <li>• Monitor sem BFR/PVC (excluindo os cabos externos).</li> <li>• Atende NFPA 99 requisitos de corrente de fuga.</li> <li>• Vidro sem arsênico e livre de mercúrio apenas para o painel</li> </ul>	
Temperatura	
Operacional	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Não operacionais	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Armazenamento: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)</li> <li>• Transporte: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)</li> </ul>
Umidade	
Operacional	10% a 80% (não-condensação)
Não operacionais	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Armazenamento 5% a 90% (sem condensação)</li> <li>• Envio 5% a 90% (sem condensação)</li> </ul>
Altitude	
Operacional (máximo)	5.000 m (16.400 pés)
Não operacional (máximo)	12.192 m (40.000 cm)
Dissipação térmica	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 648,464 BTU/hora (máximo)</li> <li>• 61,433 BTU/hora (Modo Ligado)</li> </ul>	





## Atribuições dos pinos

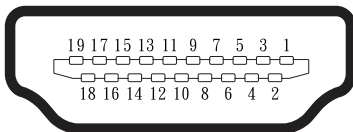
### Conector DisplayPort



Número do pin	Lado de 20 pinos do cabo de sinal conectado
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	Detecção de Hot Plug
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR



## Conector HDMI



Número do pin	Lado de 19 pinos do cabo de sinal conectado
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC aterramento
18	+5 V POWER
19	Detecção de Hot Plug



Sobre seu monitor | 27



## Interface Universal Serial Bus (USB)

Esta seção fornece a você informações sobre as portas USB disponíveis em seu monitor.

### USB superveloz de 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)

Velocidade de transferência	Taxa de dados	Potência máxima suportada (cada porta)
Superveloz	5 Gbps	4,5 W
Velocidade alta	480 Mbps	4,5 W
Velocidade total	12 Mbps	4,5 W

### USB-C

USB-C	Descrição
Vídeo	DisplayPort 1.2
Dados	USB superveloz de 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)
Entrega de Energia (PD)	Até 90 W



## Conector USB downstream



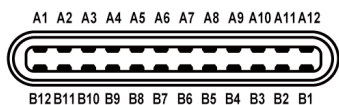
Número do pin	Lado de 9 pinos do conector
1	VCC
2	D -
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+



Sobre seu monitor | 29



## Conector USB-C



Número do Pin	Nome do sinal	Número do Pin	Nome do sinal
A1	GND	B1	GND
A2	TX1+	B2	TX2+
A3	TX1-	B3	TX2-
A4	VBUS	B4	VBUS
A5	CC1	B5	CC2
A6	D+	B6	D+
A7	D -	B7	D -
A8	SBU1	B8	SBU1
A9	VBUS	B9	VBUS
A10	RX2-	B10	RX1-
A11	RX2+	B11	RX1+
A12	GND	B12	GND

## Portas USB

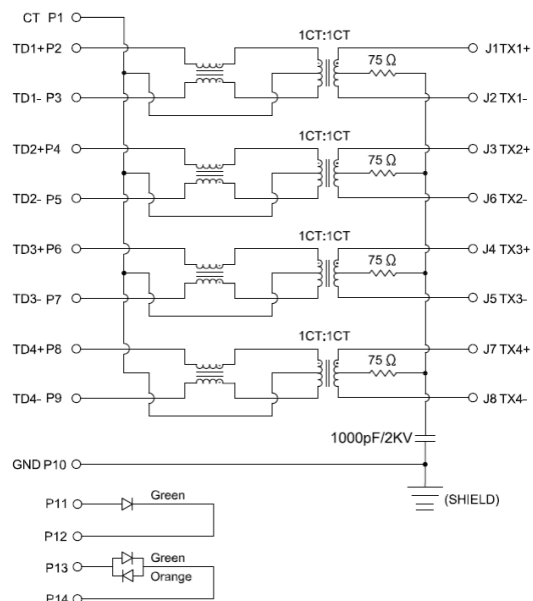
- 1 USB-C upstream - base
- 2 USB tipo A downstream superveloz de 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) - base
- 1 USB tipo A downstream superveloz de 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) - lateral
- 1 USB tipo C downstream superveloz de 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) - lateral

**OBSERVAÇÃO:** A funcionalidade SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) necessita de um computador capaz SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1).

**OBSERVAÇÃO:** As portas USB no monitor funcionam apenas quando o monitor está ligado ou no modo de economia de energia. Se você desligar o monitor e então ligá-lo, os periféricos acoplados poderão levar alguns segundos para retomar a funcionalidade normal.



## Porta RJ45 (lado do conector)



Número do pin	Sinal
1	CT
2	TD1+
3	TD1-
4	TD2+
5	TD2-
6	TD3+
7	TD3-
8	TD4+
9	TD4-
10	GND
11	VERDE
12	VERDE
13	VERDE_ÂMBAR
14	VERDE_ÂMBAR



Sobre seu monitor | 31



## Instalação do driver

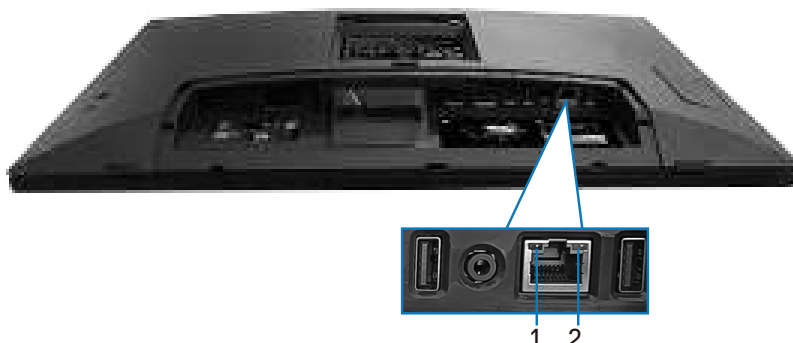
Instale o driver do controlador Realtek USB GBE Ethernet disponível para o seu sistema. Ele está disponível para download em [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) na seção **Driver e download**.

A velocidade máxima da taxa de dados de rede (RJ45) via USB-C é de 1000 Mbps.

**OBSERVAÇÃO:** Essa porta LAN é compatível com 1000Base-T IEEE 802.3az, suportando Endereço Mac (impresso na etiqueta do modelo) Pass-thru (MAPT), Wake-on-LAN (WOL) no modo de espera (apenas S3/S4/S5) e função UEFI\*PXE Boot [UEFI\*PXE Boot não é compatível com PCs de mesa Dell (exceto com o OptiPlex 7090/3090 Ultra Desktop)], sendo que esses três recursos dependem da configuração do BIOS e versão do sistema operacional. A funcionalidade pode variar com PCs não Dell.

\*UEFI significa Unified Extensible Firmware Interface (Interface Firmware Extensível Unificada).


## Status do LED do conector RJ45



Rótulo	LED	Cor	Descrição
1	LED esquerdo	Verde	Indicador de link/atividade: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Piscando - Atividade na porta.</li> <li>• Verde aceso - O link está sendo estabelecido.</li> <li>• Apagado - O link não foi estabelecido.</li> </ul>



2	LED direito	Âmbar ou verde	Indicador de velocidade: • Âmbar aceso - 1000 Mbps • Verde aceso - 100 Mbps • Apagado - 10 Mbps
---	-------------	----------------	--

 **OBSERVAÇÃO: O cabo RJ45 é um acessório padrão não incluído na caixa.**

Para suportar o recurso MacOS Multitoque, instale o driver conforme o guia abaixo:

### Instalação do driver UPDD

Instale o Driver Mac Multitoque disponível para o seu sistema. Ele está disponível para download em [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) na seção “Driver e download”. Guia de instalação rápida do UPDD, consulte o seguinte link:

<https://support.touch-base.com/Documentation/50245/Quick-installation-guide?Keywords=quick+installation>

Acordar com Toque (WOT) no modo S0 ou modo de espera moderno (Hibernar) só será compatível com o uso do Touch Tool Utility no “modo mouse”.

O suporte Acordar com Toque (WOT) padrão é para S3 ou modo dormir.

### Instalação do Touch Tool Utility

Para baixar o utilitário no site Dell.com. Por favor, consulte o seguinte link:

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

O guia do usuário para o utilitário conforme as informações a seguir.

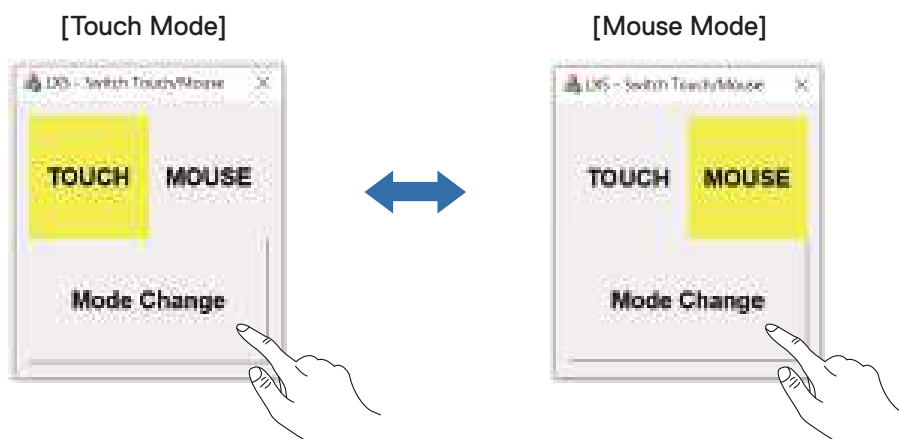
**Touch Mode (Modo touch):** Toque de 10 dedos disponível.

**Mouse Mode (Modo mouse):** toque dentro do ponteiro do mouse.

**Como usar:** Se você quiser mudar o modo, a única coisa que você precisa fazer é clicar em alterar Modo.







## 34 | Sobre seu monitor



Assinado com senha por [DPE109421] [SENHA] ALAN DOUGLAS BARBOSA DE LIMA em 16/12/2025 - 12:47hs.  
Documento Nº: 8407384.81001450-9142 - consulta à autenticidade em  
<https://pbdoc.pb.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=8407384.81001450-9142>

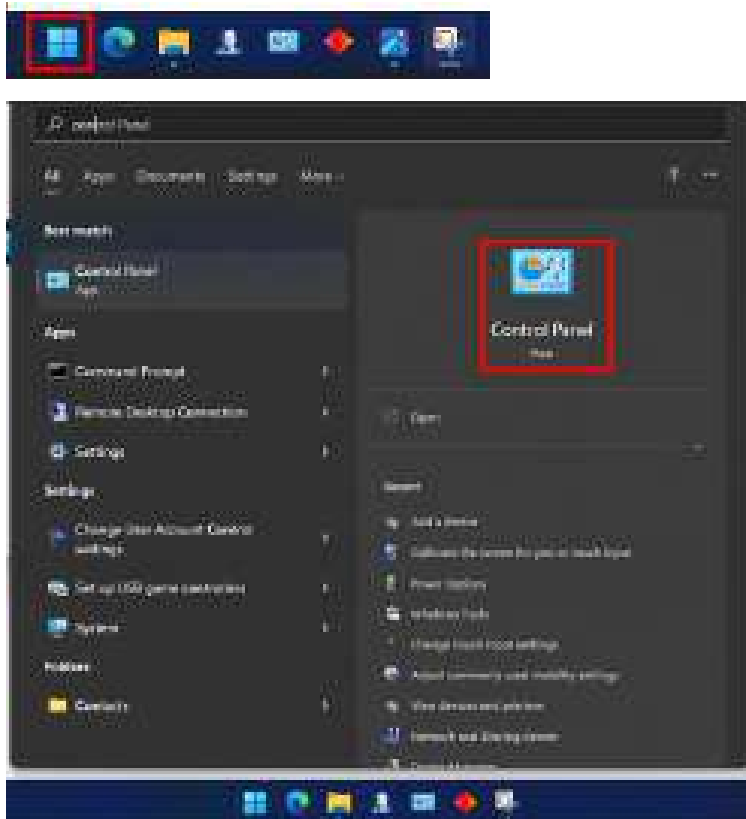


DPEPRC202502618V05

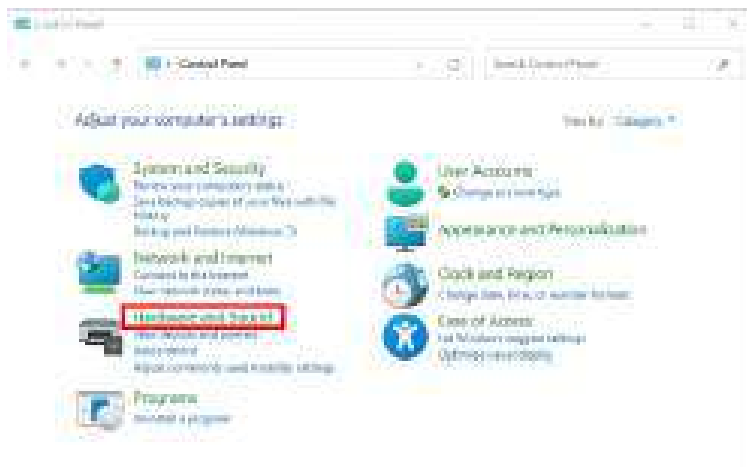
## O monitor multitoque suporta identificação e configuração de toques

### Configuração no Windows 10 e Windows 11:

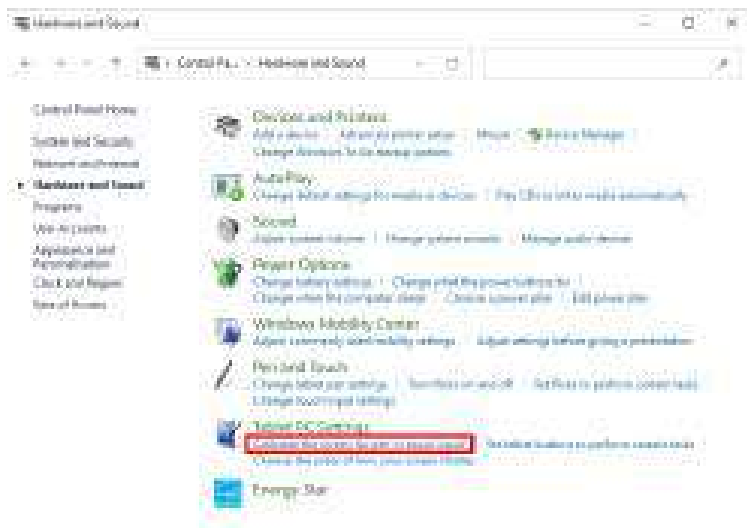
1. Pesquise por “Control Panel (Painel de controle)” na barra de ferramentas do seu notebook ou PC de mesa.



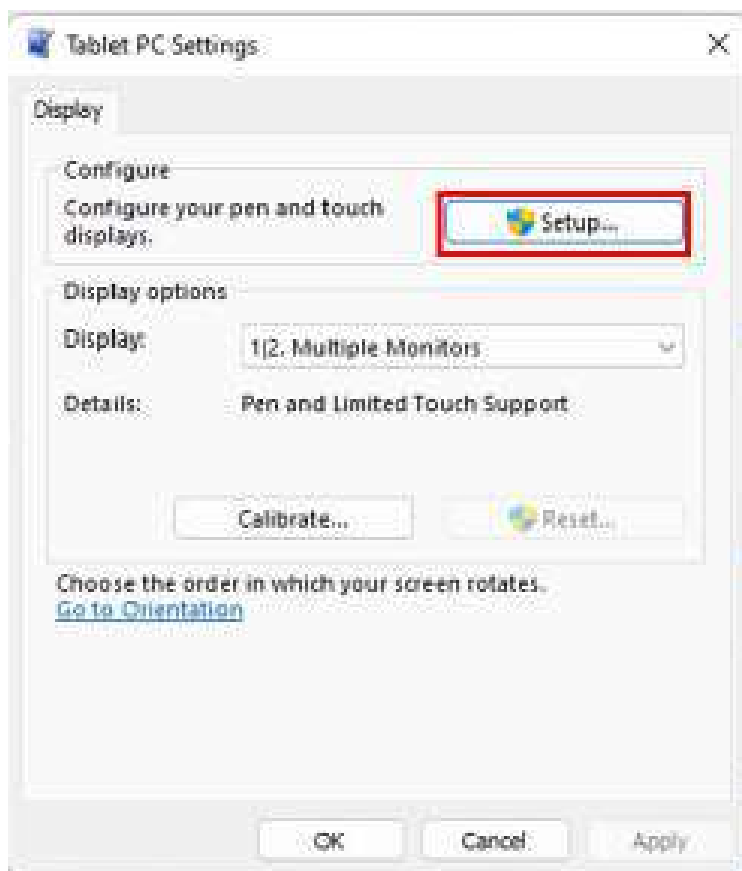
2. Clique em “ Hardware and Sound (Hardware e som)”.



3. Clique em “Tablet PC settings (Configurações do Tablet PC)” – “Calibrar a tela para caneta ou entrada de toque”.



4. Clique em “Setup (Configuração)”.



5. Identifique as telas de entrada de caneta ou toque – Selecione → Touch input (Entrada touch).



6. Siga a indicação do seu sistema para identificar o multitoque.
  - a. Se o monitor corresponder ao que você deseja, use o dedo para tocar no monitor.
  - b. Se o monitor não corresponder ao que você deseja, pressione “enter” para ignorar este monitor e repita a ação no próximo monitor.

Tap this screen with a single finger to identify it as the touchscreen.

If this is not the Tablet PC screen, press Enter to move to the next screen. To close the tool, press Esc.



## Configurando no Mac

1. Pesquise “**Identify (Identificar)**” no UPDD Daemon para identificar monitores multitoque.



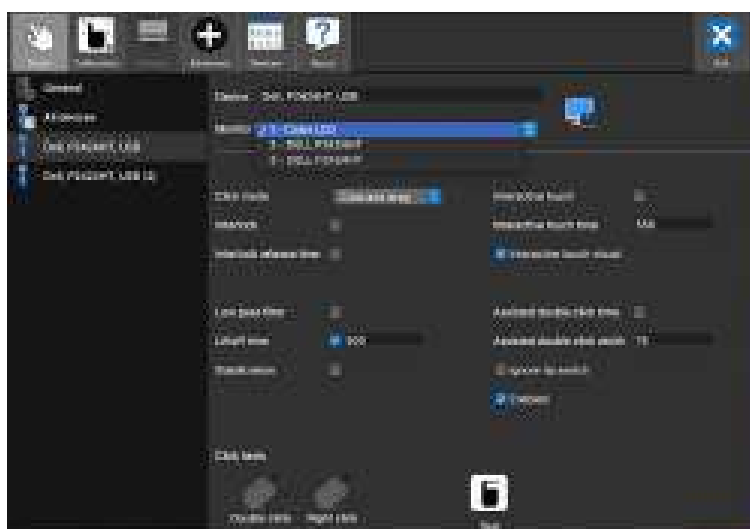
2. A identificação de cada monitor sensível ao toque segue a indicação. Toque e segure a cruz até que o círculo fique azul. Se esta não for uma tela sensível ao toque, clique em Next com o mouse ou digite Option+x.



Sobre seu monitor | 39



3. Clique em **Console** no UPDD Daemon para selecionar qual P2424HT como tela principal para ser o controlador principal.



## Capacidade Plug and Play

Você pode conectar o monitor a qualquer sistema compatível com Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao sistema do computador seus Dados de Identificação de Exibição Estendida (EDID) usando Canal de Dados de Exibição (DDC) para que o sistema possa se configurar e otimizar as configurações do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática, você pode selecionar configurações diferentes, conforme necessário. Para mais informações sobre como alterar as configurações do monitor, consulte [Operando o monitor](#).

## Qualidade do monitor LCD e política de pixel

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, não é incomum que um ou mais pixels fiquem fixos em um estado imutável, que são difíceis de ver e não afetam a qualidade de exibição ou capacidade de utilização. Para mais informações sobre a Política de Qualidade do Monitor e Pixel Dell, veja [www.dell.com/pixelguidelines](http://www.dell.com/pixelguidelines).





## Ergonomia

△ **CUIDADO: O uso impróprio ou prolongado do teclado pode acarretar lesão.**

△ **CUIDADO: Visualizar a tela do monitor por períodos prolongados de tempo pode resultar em fadiga ocular.**

Para maior conforto e eficiência, observe as orientações seguir quando configurar e usar sua estação de trabalho do computador:

- Posicione seu computador para que o monitor e o teclado estejam diretamente na sua frente enquanto trabalha. Prateleiras especiais estão disponíveis comercialmente para ajudá-lo a posicionar corretamente o teclado.
- Para reduzir o risco de fadiga ocular e dor no pescoço, braço, costas ou ombro devido ao uso prolongado do monitor, recomendamos:
  1. Ajuste a distância da tela entre 20 a 28 polegadas (50 a 70 cm) dos seus olhos
  2. Pisque com frequência para umedecer os olhos ou molhe os olhos com água após o uso prolongado do monitor.
  3. Faça pausas regulares e frequentes durante 20 minutos a cada duas horas.
  4. Não olhe para o monitor e olhe para um objeto distante a 20 pés afastado pelo menos 20 segundos, durante os intervalos.
  5. Realize alongamentos para aliviar a tensão no pescoço, braço, costas e ombros durante os intervalos.
- Assegure-se de que a tela do monitor fique no nível dos olhos ou ligeiramente mais baixa quando estiver sentado na frente do monitor.
- Ajuste a inclinação do monitor, seu contraste e as configurações de brilho.
- Ajuste a iluminação ambiente ao seu redor (como luzes no teto, luminárias de mesa e cortinas ou persianas em janelas próximas) para minimizar os reflexos e o brilho da tela do monitor.
- Use uma cadeira que forneça um bom apoio para a região lombar.
- Mantenha os antebraços na horizontal com os pulsos em uma posição neutra e confortável enquanto estiver usando o teclado ou o mouse.
- Sempre deixe espaço para descascar as mãos enquanto estiver usando o teclado ou o mouse.
- Deixe seus braços descansarem naturalmente de ambos os lados.
- Verifique se seus pés estão apoiados no chão.



- Quando estiver sentado, assegure-se de que o peso das pernas esteja sobre os pés e não na parte da frente do seu assento. Ajuste a altura de sua cadeira ou use um apoio para os pés, se necessário, para manter uma postura adequada.
- Varie suas atividades de trabalho. Tente organizar seu trabalho para que não precise sentar e trabalhar longos períodos de tempo. Tente se levantar caminhar em intervalos regulares.
- Mantenha a área sob a mesa livre de obstruções, cabos ou cabos de alimentação que possam interferir nos assentos confortáveis ou apresentar um risco potencial de tropeção.

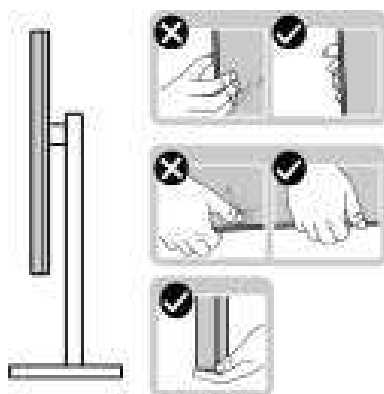


## Manuseando e movendo sua tela

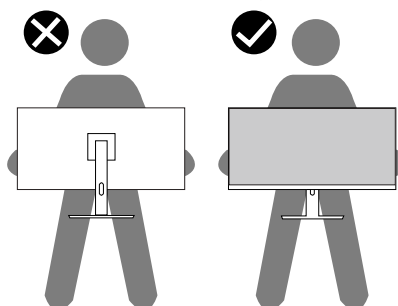
Para garantir que o monitor seja manuseado com segurança ao levá-lo ou movê-lo, siga as orientações abaixo:

- Antes de mover ou levantar o monitor, desligue o computador e o monitor.
- Desconecte todos os cabos do seu monitor.
- Coloque o monitor na caixa original com os materiais originais da embalagem.
- Segure firmemente a borda inferior e a lateral do monitor sem aplicar pressão excessiva ao levantar ou mover o monitor.

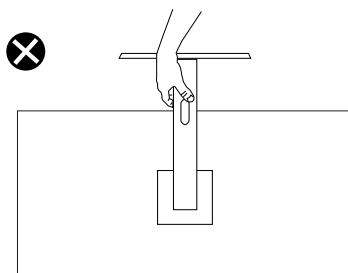




- Ao levantar ou mover o monitor, assegure-se de que a tela esteja virada para longe de você. Não pressione a área da tela para evitar arranhões ou danos.



- Ao transportar o monitor, evite choques repentinos ou vibrações nele.
- Ao levantar ou mover o monitor, não vire o monitor de cabeça para baixo enquanto segura a base de suporte ou a elevação do suporte. Isso pode resultar em danos acidentais ao monitor ou causar lesões corporais.



## Orientações para manutenção

### Limpeza do monitor

- ⚠ **AVISO:** Antes de limpar o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor da tomada elétrica.
- ⚠ **CUIDADO:** Leia e siga as [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.
- ⚠ **AVISO:** Antes de limpar o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor da tomada elétrica.



Para melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar ou manusear seu monitor:

- Use um pano limpo levemente umedecido com água para limpar o conjunto do suporte, a tela e o chassi do monitor Dell. Se possível, use um tecido especial para limpeza de telas ou uma solução adequada para limpar monitores Dell.
  - Após limpar a superfície da mesa, certifique-se de que ela esteja totalmente seca e livre de umidade ou produto de limpeza antes de colocar o monitor Dell sobre ela.
  - ⚠ **CUIDADO:** Não use detergentes nem produtos químicos como benzeno, diluente, amônia, abrasivos ou ar comprimido.
  - ⚠ **CUIDADO:** O uso de produtos químicos na limpeza pode causar alterações na aparência do monitor como desbotamento da cor, película leitosa no monitor, deformação, tonalidade escura irregular e descamação da área da tela.
  - ⚠ **AVISO:** Não borrife a solução de limpeza ou mesmo água diretamente na superfície do monitor. Fazer isso fará com que os líquidos se acumulem na parte inferior do painel da tela e corroam os componentes eletrônicos, resultando em danos permanentes. Em vez disso, aplique a solução de limpeza ou a água em um pano macio e limpe o monitor.
  - 🔍 **OBSERVAÇÃO:** Os danos ao monitor causados por métodos de limpeza inadequados e o uso de benzeno, diluente, amônia, abrasivos, álcool, ar comprimido, detergente de qualquer tipo caracterização Danos Induzidos pelo Cliente (CID). CID não é coberto pela garantia padrão da Dell.
- Se você notar um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
  - Manuseie seu monitor com cuidado porque o monitor de cor escura pode arranhar e mostrar marcas de riscos brancos mais que um monitor de cor clara.
  - Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem em seu monitor, use um protetor de tela mudando dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.



# Configurando o monitor


## Acoplando o suporte

-  **OBSERVAÇÃO:** O suporte do monitor é enviado desmontado.
-  **OBSERVAÇÃO:** Os passos a seguir se aplicam ao suporte que acompanha o monitor. Se for acoplar um suporte adquirido de outro fornecedor, siga as instruções de montagem que acompanham o suporte.

Para acoplar o suporte do monitor:

1. Siga as instruções nas abas da caixa para remover o suporte do apoio superior que o prende.
2. Remova a base do suporte e o elevador do suporte do apoio da embalagem.



-  **OBSERVAÇÃO:** Os gráficos são utilizados para o propósito de ilustração apenas. A aparência do apoio da embalagem pode variar.

3. Abaixe a lateral da caixa com a alça.



 **OBSERVAÇÃO:** Antes de acoplar o conjunto do suporte à tela, certifique-se que o flap da placa frontal esteja aberto para deixar espaço para a montagem.

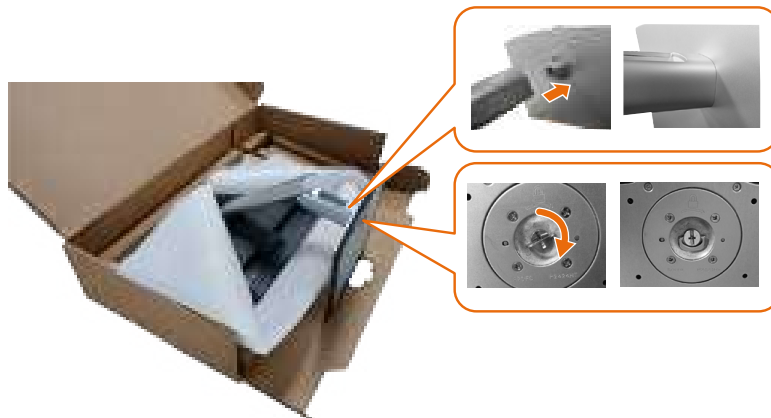
4. Levante a tampa, como mostrado, para acessar a área VESA para montagem do suporte.



5. Prenda o riser do suporte à tela.
  - a. Insira as duas guias na parte superior da fenda do suporte na parte de trás do monitor.
  - b. Pressione o suporte até se encaixar no lugar.



6. Alinhe os blocos salientes da base do suporte com o slot correspondente no suporte.
7. Insira os blocos da base do suporte totalmente no slot do suporte.
8. Levante o punho do parafuso e gire o parafuso no sentido horário.
9. Depois de apertar totalmente o parafuso, dobre o punho do parafuso plano para dentro do recesso.



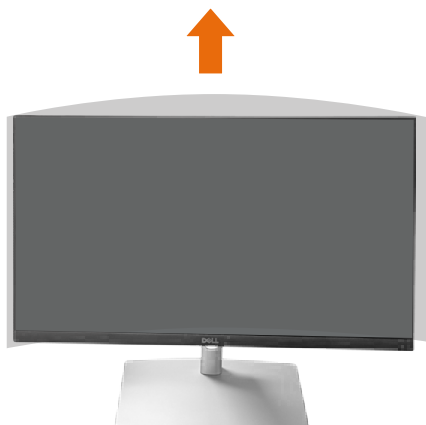
10. Segure o suporte de elevação e levante o monitor com cuidado e, em seguida, coloque-o sobre uma superfície plana.



 **OBSERVAÇÃO:** Levante o monitor cuidadosamente para evitar que escorregue ou caia.



11. Remova a tampa do monitor.



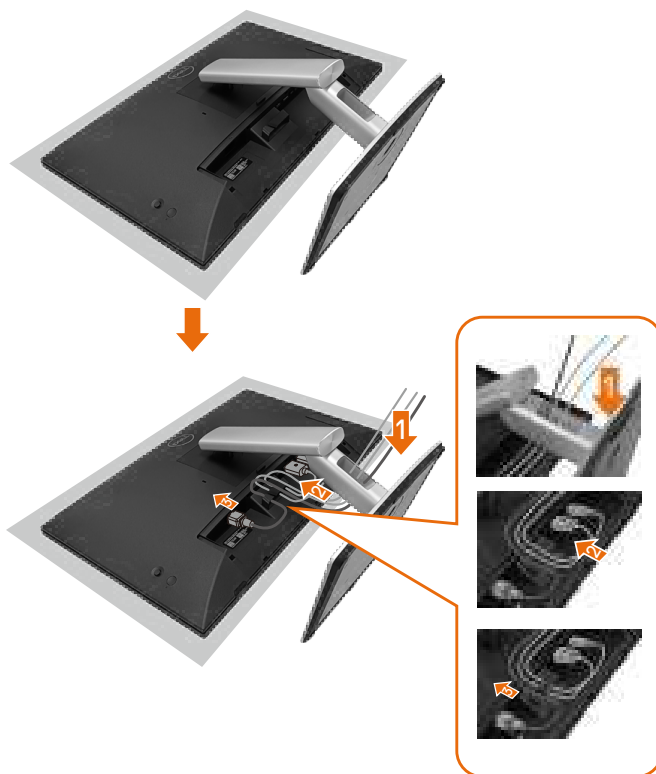
 **OBSERVAÇÃO:** A manta de EPE servirá como uma capa protetora ao colocar o monitor virado para baixo quando for conectar os cabos.





## Roteando os Cabos






△ **CUIDADO:** Coloque o monitor em uma superfície plana, limpa e macia para evitar arranhões no painel da tela. Você pode usar a manta de EPE como uma capa protetora.



- Abra a capa protetora do monitor em uma superfície plana.
- Coloque o monitor com a frente voltada para baixo sobre ela.
- Para rotear os cabos:
  1. Insira o cabo DP no conector DP (consulte Conectando seu monitor), pressione o lado comprido do gancho do cabo e empurre o cabo de cima para baixo.
  2. Repita o passo 1 para inserir os cabos HDMI/USB no conector correspondente e organizar os cabos.
  3. Insira e organize o cabo de alimentação e aperte todos os cabos conforme mostrado acima.



## Configurando o monitor

1. A conectividade do seu PC suportada pelo P2424HT		2. Cabos necessários para conectar P2424HT					3. Recursos habilitados no P2424HT			
Caso de uso	Logotipo do porto (para referência)	USB-C para USB-C <i>Conectando seu monitor</i>	USB-C para USB-A <i>Conectando seu monitor</i>	DisplayPort ou HDMI <sup>(1)</sup> <i>Conectando seu monitor</i>	RJ45 <sup>(2)</sup>	Cabos de energia <i>Operando o monitor</i>	PC car-regando	DPBS Dell Power Button Sync (DPBS) (Sincronização do botão de energia Dell)	Tela sensível ao toque	Rede <sup>(2)</sup> (WOL/ PXE/ MAPT <sup>(3)</sup> )
Caso 1. O notebook tem porta(s) USB-C	USB-C 	Sim			Sim	Sim	Sim	Sim <sup>(3)</sup>	Sim	Sim
Caso 2. Notebook conectado com encaixe USB-C. O encaixe possui porta(s) USB-C	ou 	Sim			Sim	Sim	<sup>(4)</sup>	Sim <sup>(3)</sup>	Sim	Sim
Caso 3. Notebook conectado com encaixe USB-C. O encaixe possui portas USB-A e DisplayPort/HDMI	DisplayPort  HDMI 		Sim	Sim	Sim	Sim	<sup>(4)</sup>		Sim	Sim
Caso 4. Notebook/PC de mesa com portas USB-A e DisplayPort/HDMI	USB-A 		Sim	Sim	Sim	Sim			Sim	Sim

<sup>(1)</sup> Incluído apenas para países selecionados..

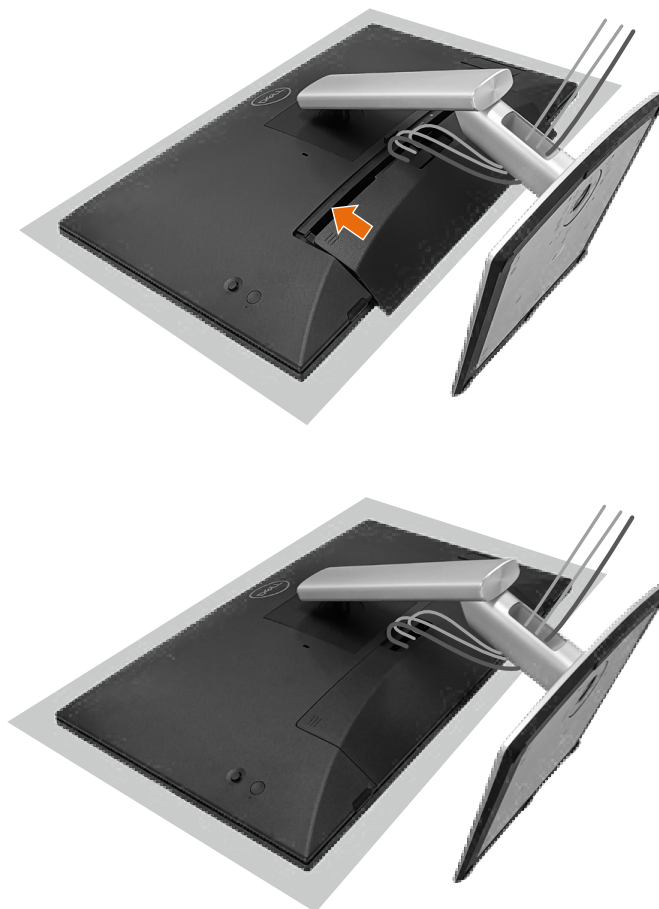
<sup>(2)</sup> Se a rede Ethernet estiver disponível.

<sup>(3)</sup> Somente plataforma selecionada pela Dell. Verifique em dell.com os modelos compatíveis com DPBS.

<sup>(4)</sup> Se o encaixe USB-C também suportar o carregamento do PC.



## Acoplando a tampa de cabo



Para fixar o protetor de cabo

- Coloque o protetor de cabo no slot do cartão.
- Siga a direção da seta e empurre o protetor de cabo até se encaixar no lugar.



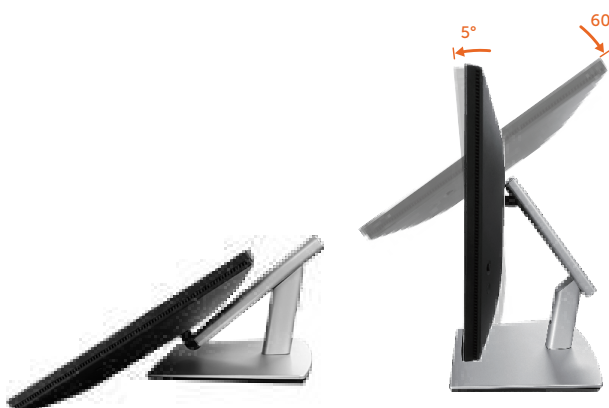
## Usando a Inclinação, Rotação e Viés

**OBSERVAÇÃO:** Os gráficos são utilizados para o propósito de ilustração apenas. A aparência do apoio da embalagem pode variar.

### Inclinação

Com o suporte conectado ao monitor, você pode inclinar o monitor para o ângulo de visualização mais confortável para a entrada por toque.

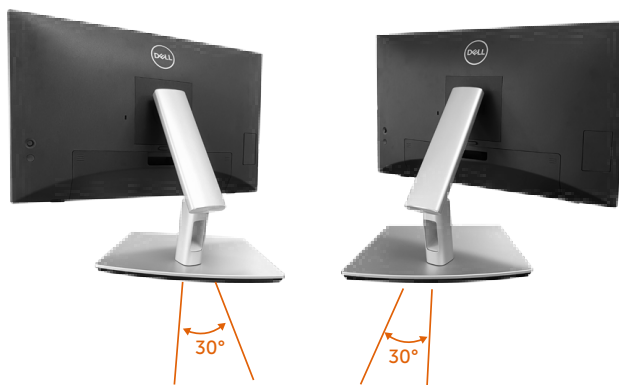
Ângulo de inclinação entre  $-5^{\circ}$  a  $+60^{\circ}$ .



**OBSERVAÇÃO:** O ângulo de trabalho de  $60^{\circ}$  totalmente estendido é o ângulo recomendado ao fazer entradas de toque.

### Pivô

Ângulo de rotação entre  $+30^{\circ}$  a  $-30^{\circ}$ .



### Ajuste de viés

Ângulo de ajuste de viés entre  $+4^{\circ}$  ~  $-4^{\circ}$ .



**OBSERVAÇÃO:** O suporte é destacável quando o monitor é despachado da fábrica.



## Conectando seu monitor

- ⚠ **AVISO:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).
- 📌 **OBSERVAÇÃO:** Os monitores Dell são projetados para funcionar perfeitamente com os cabos de entrada fornecidos pela Dell. A Dell não garante a qualidade e o desempenho do vídeo se forem usados cabos não originais.
- 📌 **OBSERVAÇÃO:** Passe os cabos através do slot de gerenciamento de cabos antes de conectá-los ao monitor.
- 📌 **OBSERVAÇÃO:** Não conecte todos os cabos do computador ao mesmo tempo.
- 📌 **OBSERVAÇÃO:** As imagens são meramente ilustrativas. A aparência do computador pode variar.

Para conectar o monitor para o computador:

1. Desligue o computador e desconecte o cabo de alimentação.
2. Conecte o cabo USB-C (tipo C para tipo C) USB-C (tipo C para tipo A), DisplayPort, HDMI, do seu monitor ao computador.

### Conectando o cabo USB-C (tipo C para tipo C)



- 📌 **OBSERVAÇÃO:** Use somente o cabo USB-C (tipo C para tipo C) enviado com o monitor.
- Esta porta suporta o modo alternativo DisplayPort (somente padrão DP1.2).
- A porta compatível com a entrega de energia USB-C (PD versão 3.0) oferece até 90 W de energia.



- Se o seu notebook requer mais de 90 W para operar e a bateria está descarregada, ele não pode ser ligado ou carregado com a porta USB PD deste monitor.
- Se não estiver usando a conexão USB-C (tipo C para C), então será necessário conectar um cabo DisplayPort ou HDMI e um cabo de dados USB-C (tipo C para A).

### Conectando o cabo USB-C (tipo C para tipo A)



**OBSERVAÇÃO:** A entrada de toque funciona apenas se um cabo de dados estiver conectado da porta USB-C upstream do monitor ao computador com o cabo USB tipo C para C ou USB tipo C para A incluído na caixa.

### Conectando o cabo DisplayPort (DisplayPort para DisplayPort)



### Conectando o cabo HDMI (opcional)



HDMI\* = Suporta até FHD 1920 x 1080 @ 60Hz conforme especificado em HDMI 1.4.

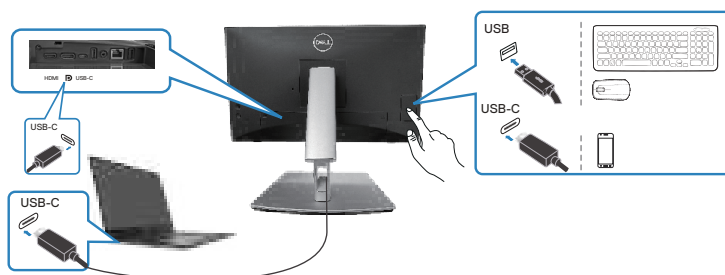
3. Conecte os cabos de alimentação do seu computador e monitor a uma tomada de parede.



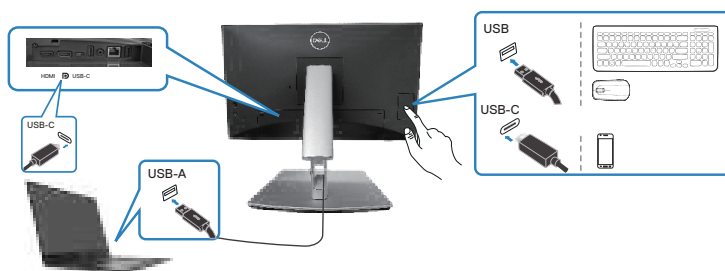


## Use portas de acesso rápido

1. Conecte o cabo USB-C (tipo C para tipo C) **ou** USB-C (tipo C para tipo A) do seu monitor ao computador.
2. Empurre para baixo o centro da porta de acesso rápido perto da abertura interna até ouvir um clique. A porta será trancada e mantida aberta.
3. Conecte cabos ou dispositivos USB às portas de acesso rápido.
4. Após remover os cabos ou dispositivos USB das portas de acesso rápido. Empurre para baixo o centro da porta perto da abertura interna até ouvir um clique. A porta será liberada e voltará à posição original.



**ou**



## Dell Power Button Sync (DPBS) (Sincronização do botão de energia Dell)

Seu monitor foi projetado com o recurso DPBS (Sincronização do botão de energia Dell) para permitir que você controle o estado de energia do sistema do PC a partir do botão liga/desliga do monitor. Este recurso é compatível somente com as plataformas Dell que possuem função DPBS integrada e é compatível somente com a interface USB-C.



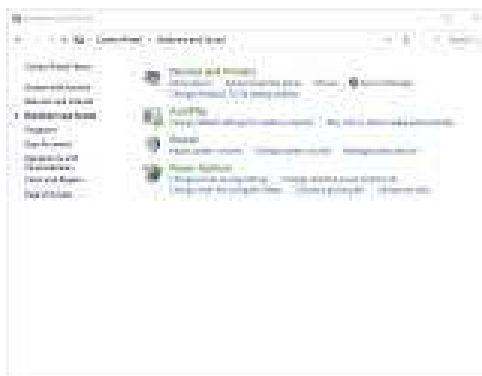
Para garantir que a função DPBS funcione pela primeira vez, execute primeiro os passos a seguir na plataforma compatível com DPBS no **Painel de Controle**.

 **OBSERVAÇÃO:** DPBS suporta somente a porta upstream USB-C.

- 1. Vá para **Control Panel (Painel de controle)**.**



2. Selecione **Hardware and Sound (Hardware e som)**, seguido de **Power Options (Opções de energia)**.




3. Vá para **System Settings (Configurações do sistema)**.



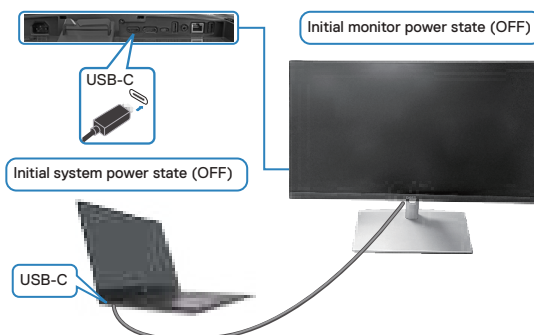
4. No menu suspenso de **When I press the power button (Quando pressiono o botão de energia)**, há algumas opções para seleção, isto é, **Do nothing (Não faça nada)/Sleep (Hibernar)/Hibernate (Hibernar)/Shut down (Desligar)**. Você poderá selecionar **Sleep (Hibernar)/Hibernate (Hibernar)/Shut down (Desligar)**.



 **OBSERVAÇÃO:** Não selecione “Não fazer nada”, caso contrário, o botão liga/desliga do monitor não poderá ser sincronizado com o estado de energia do sistema do PC.



## Conectando o monitor para DPBS pela primeira vez



Ao configurar a função DPBS pela primeira vez, siga os passos abaixo:

1. Certifique-se de que o PC e o monitor estejam desligados.
2. Pressione o botão liga/desliga para ligar o monitor.
3. Conecte o cabo USB tipo C do PC ao monitor.
4. O monitor e o PC ligarão normalmente, exceto a plataforma Dell Optiplex 7090/3090 Ultra.
5. Quando conectar a plataforma Dell Optiplex 7090/3090 Ultra, você verá que o monitor e o PC ligarão momentaneamente. Aguarde um pouco (aproximadamente 6 segundos) e o PC e o monitor desligarão. Quando você pressionar o botão liga/desliga do monitor ou o botão liga/desliga do PC, o PC e o monitor ligarão. O estado de energia do sistema do PC está sincronizado com o botão liga/desliga do monitor.

**OBSERVAÇÃO: Quando monitor e o PC estiverem desligados, é recomendável ligar o monitor primeiro e, em seguida, conectar o cabo USB-C do PC ao monitor.**

**OBSERVAÇÃO: Você pode ligar a plataforma Dell PC \* Ultra usando o conector adaptador CC. Como alternativa, você pode ligar a plataforma Dell PC \* Ultra usando o cabo USB-C do monitor via Entrega de Energia (PD); defina o Carregamento USB-C 90W para Lig. no modo des..**

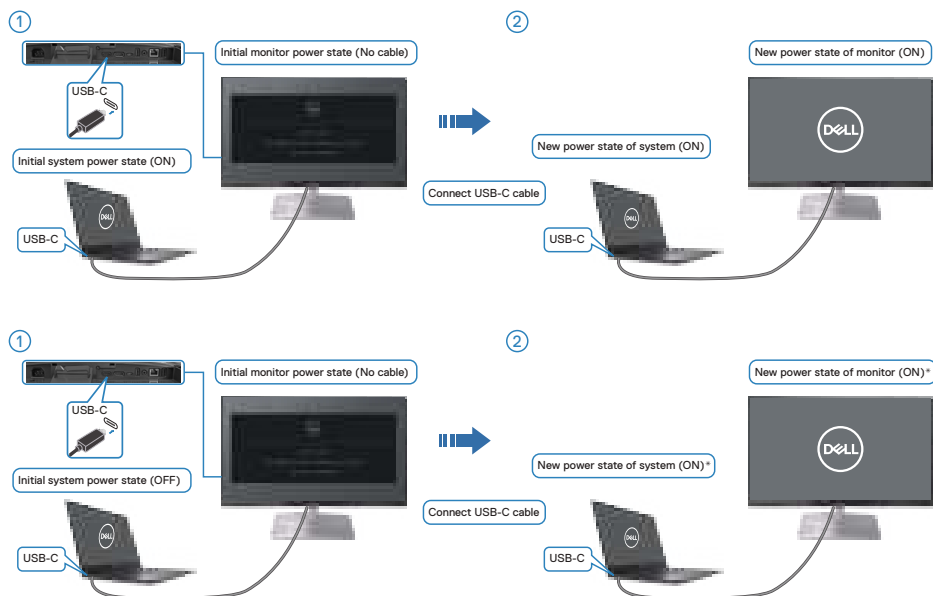
\*Certifique-se de verificar a compatibilidade do PC Dell com DPBS.



## Usando a função DPBS

### Despertando com o cabo USB-C

Quando você conecta o cabo USB-C, o estado do monitor/PC é o seguinte:

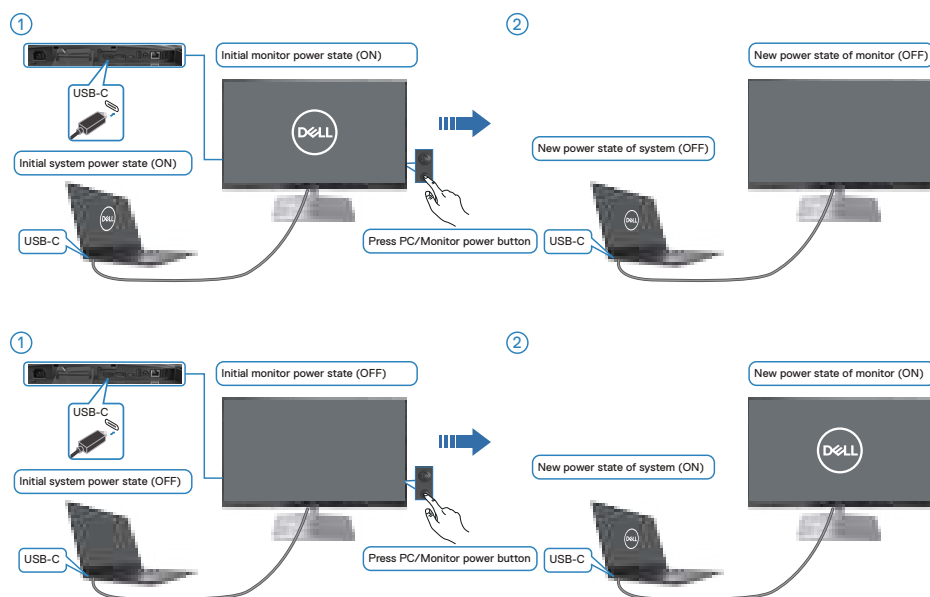


**\*Nem todos os sistemas de PC Dell oferecem suporte para ativar a plataforma através do monitor.**

**\*Após conectar o cabo USB-C, toque no teclado ou mova o mouse para que o sistema continue seu processo de inicialização quando necessário.**

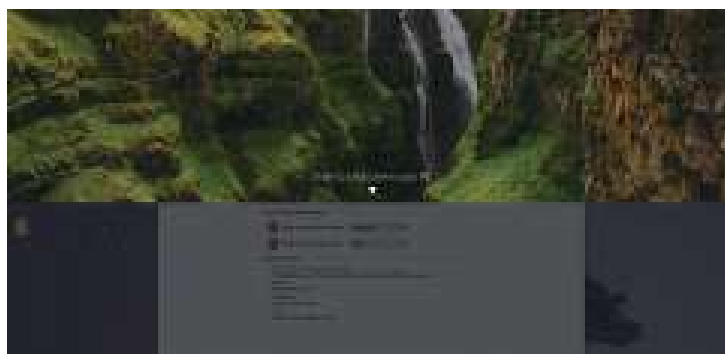
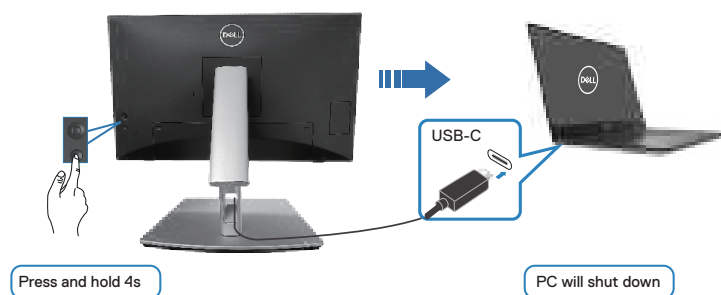


Quando você pressiona o botão liga/desliga do monitor ou do PC, o estado do monitor/PC é o seguinte:

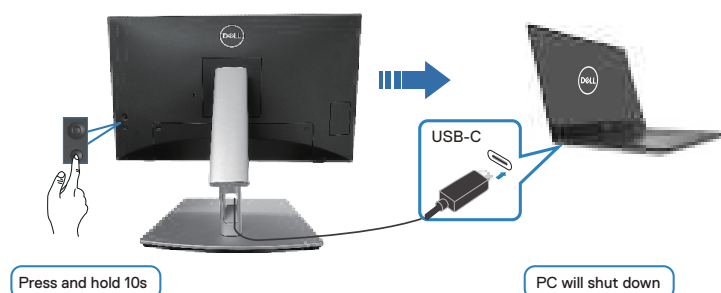


- Quando o estado de energia do monitor e PC estiver ligado, **ao pressionar e manter pressionado o botão de energia do monitor por 4 segundos**, a tela perguntará se você deseja desligar o PC.





- Quando o estado de energia do monitor e PC estiver ligado, **ao pressionar e manter pressionado o botão de energia do monitor por 10 segundos**, o PC será desligado.



### Conectando o monitor para USB-C

A plataforma Dell PC\* Ultra tem duas portas USB-C, sendo assim o estado de energia do monitor 1 e do monitor 2 pode ser sincronizado com o PC.

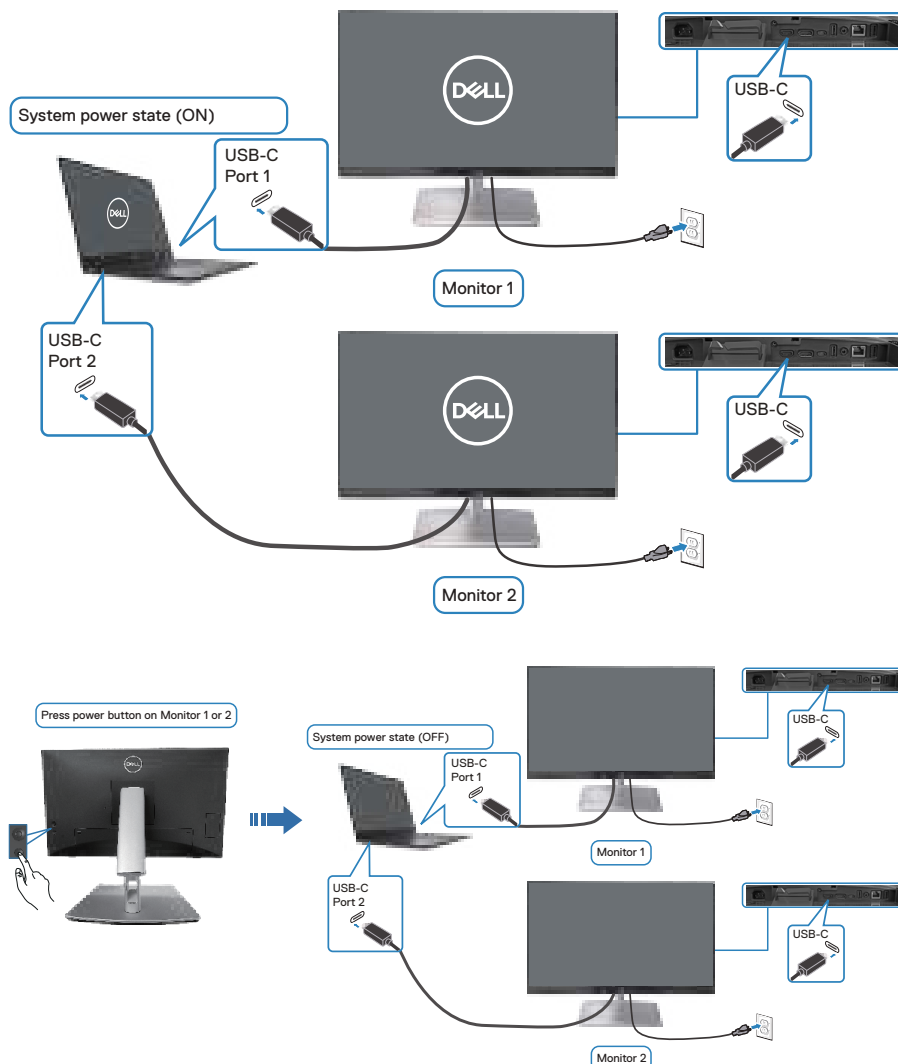
Quando o PC e dois monitores estiverem no estado inicial de energia ligado, pressionar o botão liga/desliga no monitor 1 ou no monitor 2 desligará o PC, o monitor 1 e o monitor 2.

\*Certifique-se de verificar a compatibilidade do PC Dell com DPBS.

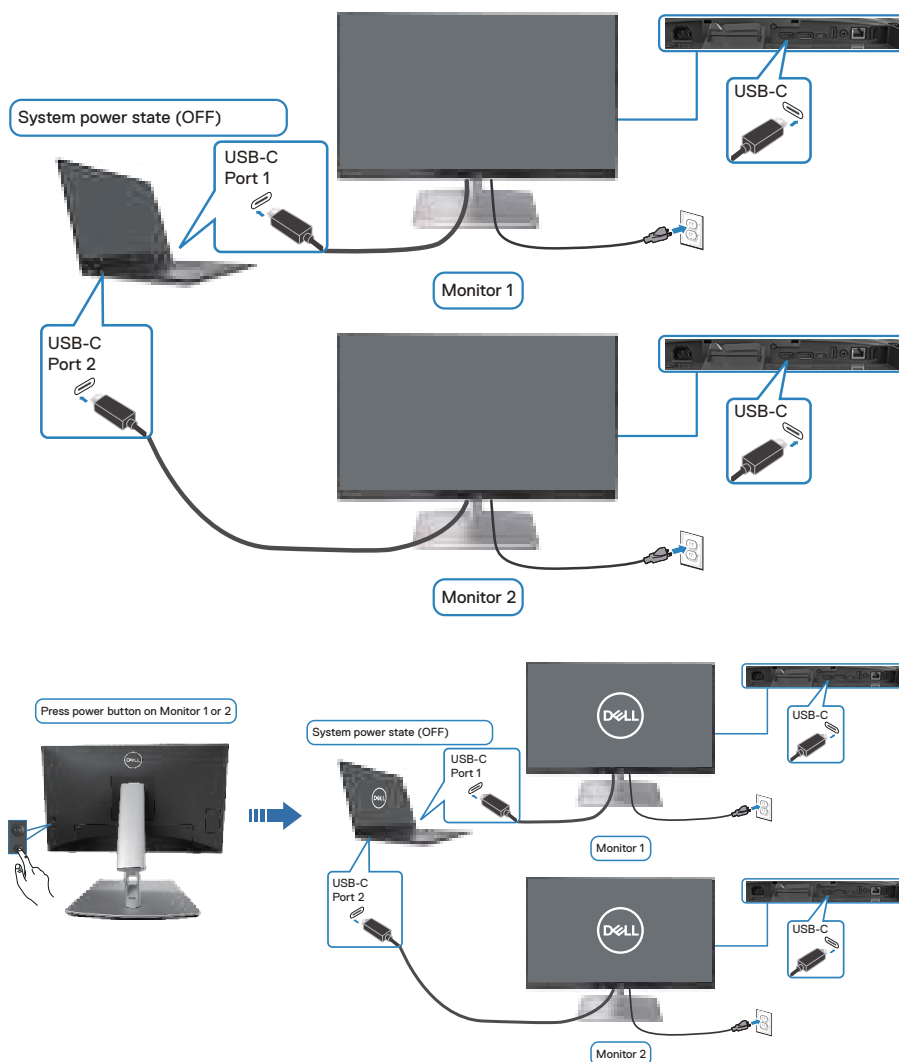




**OBSERVAÇÃO: DPBS suporta somente a porta upstream USB-C.**



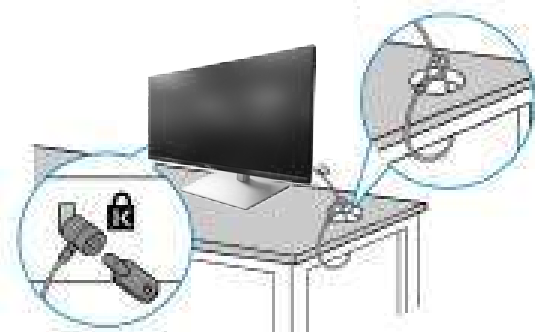
Certifique-se de definir o **Carregamento USB-C 90W** para **Lig. no modo des..**. Quando o PC e dois monitores estiverem no estado inicial de energia desligado, pressionar o botão liga/desliga no monitor 1 ou no monitor 2 ligará o PC, o monitor 1 e o monitor 2.



## Prender o seu monitor usando a trava Kensington (opcional)

A fenda da trava de segurança está localizada na parte inferior do monitor. (consulte [Slot de trava de segurança](#)) Prenda o monitor em uma mesa usando a trava de segurança Kensington.



Para obter mais informações sobre como usar a trava Kensington (vendida separadamente), consulte a documentação que acompanha a trava.



 **OBSERVAÇÃO:** A imagem é apenas para o propósito de ilustração. A aparência da trava pode variar.

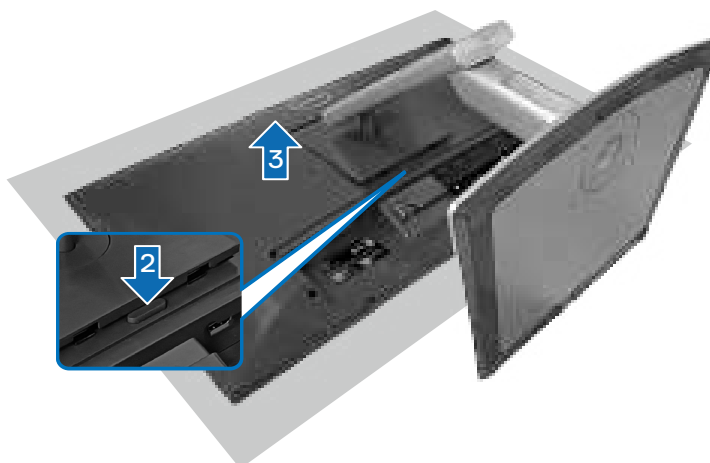


## Removendo o suporte do monitor

-  **OBSERVAÇÃO:** Para evitar arranhões na tela LCD ao remover o suporte, assegure-se de que o monitor seja colocado sobre uma superfície limpa e macia.
-  **OBSERVAÇÃO:** Os procedimentos a seguir são especificamente para remover o suporte que acompanha o monitor. Se estiver removendo um suporte que adquiriu de outro fornecedor, siga as instruções de configuração que acompanham o suporte.

Para remover o suporte:

1. Coloque o sobre um pano macio ou almofada.
2. Pressione e segure o botão de liberação do suporte.
3. Levante o suporte para cima e longe do monitor.



## Montagem de parede VESA (opcional)



(Dimensão do parafuso: M4 x 10 mm).

Consulte a documentação enviada com o kit de montagem de parede compatível com VESA.

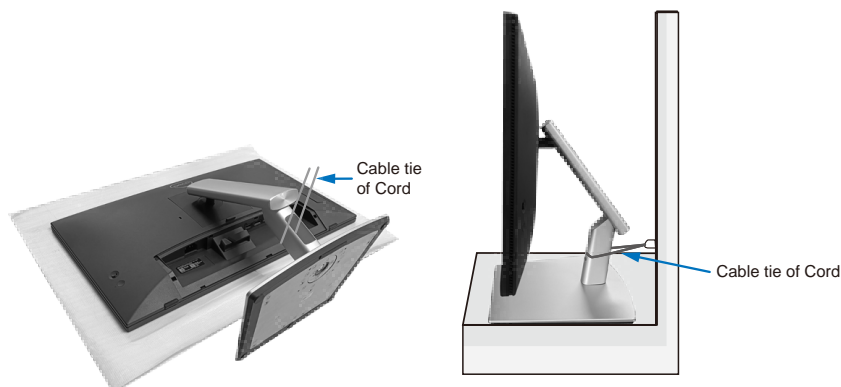
1. Coloque a tela em um pano macio ou almofada na borda da mesa.
2. Remova o apoio. Consulte [Removendo o suporte do monitor](#).
3. Remova os quatro parafusos que fixam a tampa traseira da tela.
4. Instale a braçadeira de montagem do kit de montagem na parede para a tela.
5. Para montar o monitor na parede, veja a documentação enviada com o kit de montagem de parede.

**OBSERVAÇÃO:** Para usar somente com suporte para montagem em parede com certificação UL, CSA ou GS com peso/capacidade de carga mínimo de 15,44 kg (34,04 libras).



## Operando o monitor

△ **CUIDADO:** Antes de usar o monitor, recomenda-se prender o riser do suport a uma parede usando uma braçadeira ou um cordão que possa suportar o peso do monitor para evitar que o monitor caia.



## Ligue o monitor

Pressione o botão Liga/Desliga para ligar o monitor.



## Usando o controle do joystick

Use o controle do joystick na parte traseira do monitor para fazer ajustes de exibição na tela (OSD).



1. Pressione o joystick para abrir o Menu Launcher.
2. Mova o joystick para cima/para baixo/para a esquerda/para a direita entre as opções.
3. Pressione o joystick novamente para confirmar a seleção.

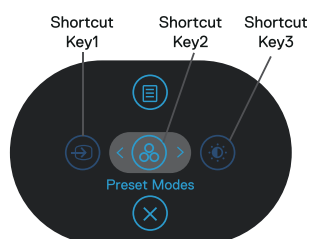


## Usando os Menu de Instruções Na Tela (OSD)

### Acessando o Menu Launcher

Quando você alterna ou pressiona o joystick, o Menu Launcher é exibido para permitir que você acesse o menu OSD principal e as funções de atalho.

Para selecionar uma função, mova o joystick.



A tabela a seguir descreve as funções do Menu Launcher:

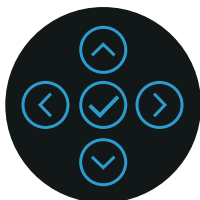
	Joystick	Descrição
1	Tecla de atalho/ Origem de entrada	Para escolher uma fonte de entrada na lista de sinais de vídeo que podem ser conectados ao seu monitor.
2	Tecla de atalho/ Modos predefinidos	Para escolher um modo de cor preferido na lista de modos predefinidos.
3	Tecla de atalho/ Brilho/Contraste	Para acessar os controles deslizantes de ajuste de brilho e contraste.
4	Menu	Para iniciar o menu principal de Instruções Na Tela (OSD). Consulte <a href="#">Operando o monitor</a> .
5	Sair	Para sair do Menu Launcher.





## Usando as teclas de navegação

Quando o menu principal OSD está ativo, mova o joystick para configurar as configurações, seguindo as teclas de navegação exibidas abaixo do OSD.



	Joystick	Descrição
1	 Cima	Use a direção para <b>Cima</b> para ajustar (faixas de aumento) os itens no menu OSD.
2	 Baixo	Use a direção para <b>Baixo</b> para ajustar (faixas de redução) os itens no menu OSD.
3	 Esquerda	Para todos os primeiros níveis na lista do Menu, a seta <b>Esquerdo</b> sairá/fechará o menu OSD.
4	 Direita	Para todos os outros níveis, exceto o primeiro, na lista do Menu, a seta <b>Direita</b> irá para o próximo nível.
5	 OK	Pressione o joystick para confirmar a seleção.

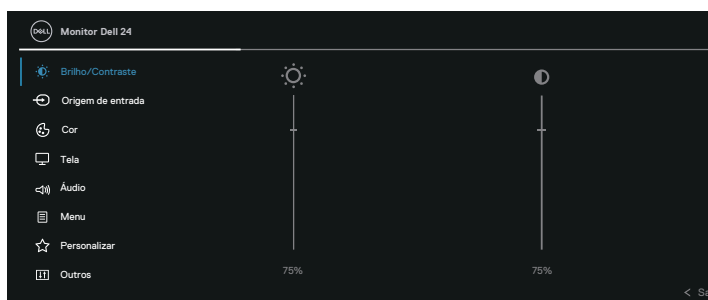






## Acessando o sistema de menu









**OBSERVAÇÃO:** Se você alterar as configurações e prosseguir para outro menu ou sair do menu OSD, o monitor salvará automaticamente as alterações. As mudanças também são salvas se você alterar as configurações e esperar o menu OSD desaparecer.

1. Selecione o ícone  para abrir o OSD e exibir o menu principal.



2. Pressione as direções  e  para mover entre as opções de configuração. À medida que você move de um ícone para outro, a opção é realçada.
  3. Pressione as direções  ou  uma vez para ativar a opção destacada.
- OBSERVAÇÃO:** Os botões direcionais (e o botão OK) exibidos podem ser diferentes de acordo com o menu selecionado. Use os botões disponíveis para fazer sua seleção.

4. Pressione as direções  e  para selecionar o parâmetro desejado.
5. Pressione  e use as direções  e  de acordo com os indicadores no menu para fazer as alterações.
6. Selecione  para retornar para o menu principal.



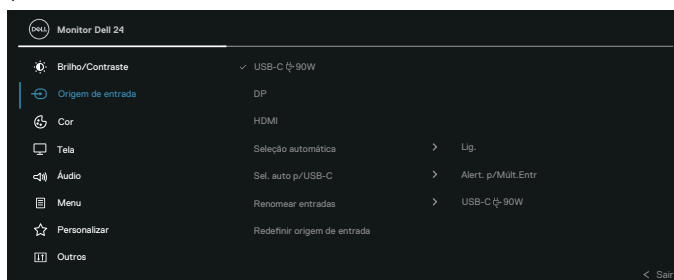
Ícone	Menu e submenus	Descrição
	<b>Brilho/Contraste</b>	Use este menu para ativar o ajuste do <b>Brilho/Contraste</b> . 
		
	<b>Brilho</b>	<b>Brilho</b> ajusta a luminância da luz de fundo. Pressione a direção  para aumentar o brilho e pressione a direção  para diminuir o brilho (mín. 0 e máx. 100).
	<b>Contraste</b>	Ajuste o <b>Brilho</b> primeiro, e depois ajuste o <b>Contraste</b> apenas se o ajuste adicional for necessário. Pressione a direção  para aumentar o contraste e pressione a direção  para diminuir o contraste (mín. 0 e máx. 100). A função <b>Contraste</b> ajusta o grau de diferença entre o escuro e o claro na tela do monitor.





## Origem de entrada

Selecione entre os sinais diferentes de vídeo que podem estar conectados ao seu monitor.



### USB-C 90W

Selecione a entrada **USB-C 90W** quando estiver usando o conector USB-C. Pressione o joystick para confirmar a seleção.

### DP

Selecione a entrada **DP** quando estiver usando o conector DisplayPort (DP). Pressione o joystick para confirmar a seleção.




### HDMI

Selecione a entrada **HDMI** quando estiver usando o conector HDMI. Pressione o joystick para confirmar a seleção.

### Seleção automática

Permite que você verifique as fontes de entrada disponíveis. O padrão é **Lig.**.



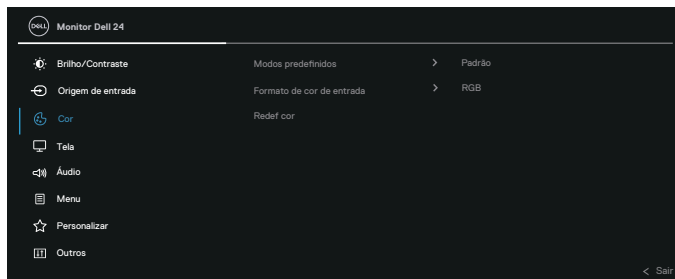
<b>Sel. auto p/ USB-C</b>	<p>Permite que você defina Sel. auto p/USB-C para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>Alert. p/Múlt.Entr:</b> Sempre exibe a mensagem “Alternar para Entrada de Vídeo USB-C” para você escolher se deseja alternar ou não.</li> <li>♦ <b>Sim:</b> Sempre alterna para a entrada de vídeo USB-C (sem perguntar) quando o cabo USB-C (tipo C para tipo C) é conectado.</li> <li>♦ <b>Não:</b> Nunca alterna automaticamente para a entrada de vídeo USB-C quando o cabo USB-C (tipo C para tipo C) é conectado.</li> </ul> <p>Pressione o joystick para confirmar a seleção.</p> <p> <b>OBSERVAÇÃO: A opção está disponível somente quando Seleção Automática está ativada.</b></p>
<b>Renomear entradas</b>	<p>Permite que você especifique um nome de entrada predefinido para a fonte de entrada selecionada. As opções predefinidas são <b>PC, PC 1, PC 2, Laptop, Laptop 1</b> e <b>Laptop 2</b>. A configuração padrão é <b>Des..</b></p> <p> <b>OBSERVAÇÃO: Quando renomear a entrada USB-C, o valor da potência permanece após a opção especificada, por exemplo, PC 1 90W.</b></p> <p> <b>OBSERVAÇÃO: Não se aplica aos nomes de entrada mostrados nas mensagens de aviso e Informações do mostrador.</b></p>
<b>Redefinir origem de entrada</b>	<p>Redefine a entrada do seu monitor para as configurações de fábrica.</p>





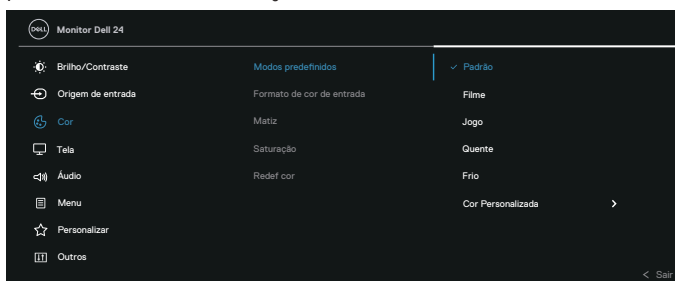
## Cor

Ajusta o modo de configuração de cor.



## Modos predefinidos

Permite que você escolha a partir de uma lista de modos de cores predefinidas. Pressione o joystick para confirmar a seleção.



- ♦ **Padrão:** Carrega as configurações de cor padrão do monitor. Este é o modo predefinido padrão.
- ♦ **Filme:** Carrega as configurações de cor ideais para filmes.
- ♦ **Jogo:** Carrega as configurações de cor ideais para a maioria dos aplicativos de jogos.
- ♦ **Quente:** Aumenta a temperatura da cor. A tela parece mais quente com um tom vermelho/amarelo.



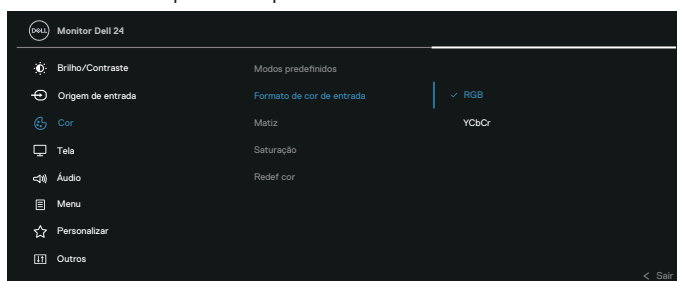
## Modos predefinidos

- ♦ **Frio:** Apresenta cores em temperaturas de cor mais altas. A tela parece mais fria com uma tonalidade azul.
- ♦ **Cor Personalizada:** Permite ajustar manualmente as configurações de cor. Mova o joystick para ajustar os valores de cor R/G/B e crie seu próprio modo de predefinição de cor.

## Formato de cor de entrada

Permite que você defina o modo de entrada de vídeo para:

- ♦ **RGB:** Selecione esta opção se seu monitor estiver conectado a um computador ou leitor de mídia que suporte a saída RGB.
- ♦ **YCbCr:** Selecione esta opção se o seu reproduutor de mídia suportar apenas a saída YCbCr.




## Matiz



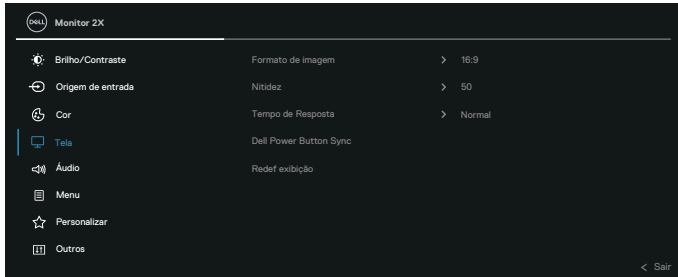
Este recurso pode mudar a cor da imagem de vídeo para o verde ou roxo. Este é usado para ajustar a cor do tom de pele desejado. Use ⤴ ou ⤵ para ajustar a matriz de 0 a 100.

Pressione ⤴ para aumentar a sombra verde da imagem de vídeo.

Pressione ⤵ para aumentar a sombra roxa da imagem de vídeo.

 **OBSERVAÇÃO: O ajuste de matiz está disponível somente quando selecionar o modo predefinido Filme ou Jogo.**



<b>Saturação</b>		<p>Esta função pode ajustar a saturação da cor da imagem de vídeo. Use ↶ ou ↷ para ajustar a saturação de 0 a 100.</p> <p>Pressione ↶ para aumentar o aspecto monocromático da imagem de vídeo.</p> <p>Pressione ↷ para aumentar a aparência de colorido da imagem de vídeo.</p> <p> <b>OBSERVAÇÃO: O ajuste de saturação está disponível apenas quando selecionar o modo predefinido Filme ou Jogo.</b></p>
<b>Redef cor</b>		<p>Redefine a cor do seu monitor para as configurações de fábrica.</p>
	<b>Tela</b>	<p>Use a <b>Tela</b> para ajustar a imagem.</p> <div></div>
<b>Formato de imagem</b>		<p>Ajuste a taxa de imagem para <b>16:9</b>, <b>4:3</b> ou <b>5:4</b>.</p>
<b>Nitidez</b>		<p>Este recurso pode tornar a imagem mais nítida ou mais suave.</p> <p>Mova o joystick para ajustar o nível de nitidez de 0 a 100.</p>
<b>Tempo de Resposta</b>		<p>Permite definir o <b>Tempo de Resposta</b> para <b>Normal</b> ou <b>Rápido</b>.</p>





## Dell Power Button Sync

Permite controlar o estado de energia do sistema do PC a partir do botão de energia do monitor



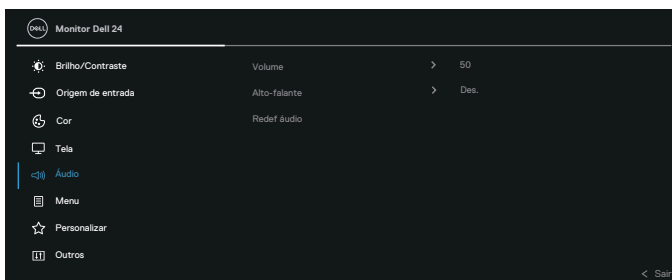
**OBSERVAÇÃO: Este recurso é compatível somente com a plataforma Dell que possui função DPBS integrada e é compatível somente com a interface USB-C.**

## Redef exibição

Redefine todas as configurações de tela para os valores padrão de fábrica.



## Áudio



**OBSERVAÇÃO: O status padrão do alto-falante é desligado e os usuários precisarão ligá-los manualmente por meio das configurações do OSD.**

## Volume

**Volume** ajusta o nível de volume de saída do áudio. Pressione a direção (↗) para aumentar o volume e pressione a direção (↘) para diminuir o volume (mín. 0 e máx. 100).

## Alto-falante

Permite ativar ou desativar a função alto-falante.

## Redef áudio

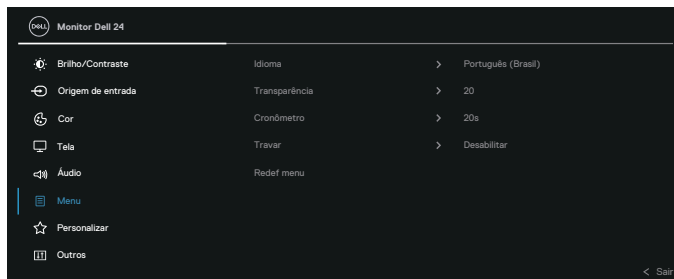
Redefine todas as configurações de áudio para os valores padrão de fábrica.





## Menu

Selecione esta opção para ajustar as configurações do OSD, tais como os idiomas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela, e assim por diante.



<b>Idioma</b>	Define a exibição de OSD para um dos oito idiomas (English, Español, Français, Deutsch, Português (Brasil), Русский, 简体中文 ou 日本語).
<b>Transparência</b>	Selecione esta opção para alterar a transparência do menu movendo o joystick (mín. 0 / máx 100).
<b>Cronômetro</b>	Ajusta o tempo que o OSD fica ativo depois que o último botão é pressionado. Mova o joystick para ajustar o cursor em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.
<b>Travar</b>	Acesso do usuário aos controles aos ajustes. O usuário pode selecionar um dos seguintes itens: Botões do Menu, Botão de Energia, Botões Menu + Liga/Desl., Desabilitar.
<b>Redef menu</b>	Redefine todas as configurações OSD para os valores predefinidos de fábrica.





## Personalizar



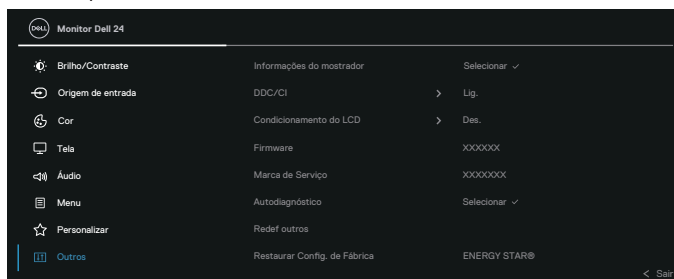
<b>Tecla de atalho 1</b>	Permite escolher um recurso de <b>Modos predefinidos, Brilho/Contraste, Origem de entrada, Formato de imagem, Volume, Alto-falante</b> , ou <b>Informações do mostrador</b> e defini-lo como uma tecla de atalho.
<b>Tecla de atalho 2</b>	
<b>Tecla de atalho 3</b>	
<b>LED do Botão de Energia</b>	Permite que você defina o indicador de LED de energia ligado ou desligado para economizar energia.
<b>USB-C Charging 90W (Carregamento USB-C 90W)</b>	A configuração padrão é <b>Des. no modo des.</b> . Selecionar <b>Lig. no modo des.</b> pode carregar automaticamente seu notebook ou dispositivos móveis via cabo USB-C, mesmo quando o monitor estiver no modo desligado.
<b>Outro USB Carregando</b>	Permite ativar ou desativar a função de carregamento USB tipo A (portas downstream) durante o modo de espera do monitor.
<b>Acordar com Toque</b>	A configuração padrão é <b>Des.</b> . Permite ativar ou desativar este recurso no modo de espera.
<b>Reinicializar Personalizar</b>	Redefine todas as configurações no menu <b>Personalizar</b> para os valores predefinidos de fábrica.





## Outros

Selecione esta opção para ajustar as configurações OSD, como DDC/CI, Condicionamento do LCD e assim por diante.



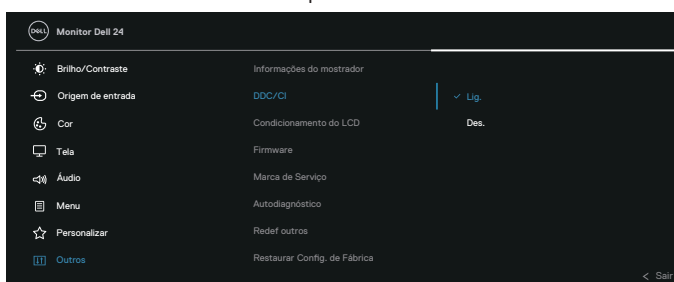
## Informações do mostrador

Exibe as configurações atuais do monitor.

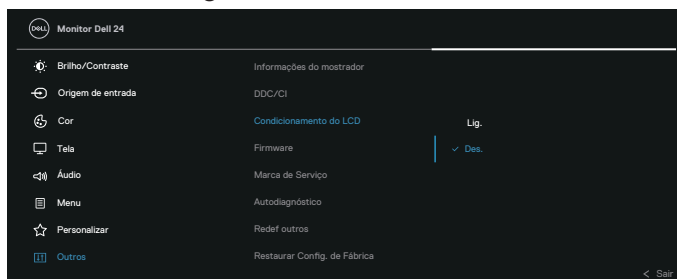
### DDC/CI

**DDC/CI** (Display Data Channel/Command Interface) permite que você ajuste as configurações do monitor usando software em seu computador. Você pode desativar esse recurso selecionando **Des..**

Habilitar esse recurso para melhor experiência do usuário e melhor desempenho do seu monitor.



**Condicionamento do LCD** Ajuda a reduzir os casos menores de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo para ser executado. Você pode habilitar este recurso selecionando **Lig..**



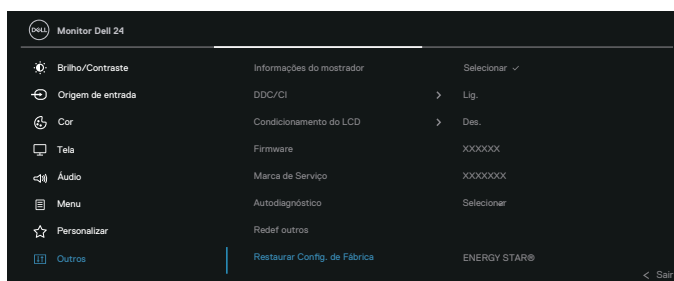
<b>Firmware</b>	Exibe a versão do firmware do seu monitor.
<b>Marca de Serviço</b>	Exibe a marca de serviço do seu monitor. Esta sequência é necessária quando você procura suporte por telefone, verifica o status da garantia, atualiza os drivers no site da Dell, etc.
<b>Autodiagnóstico</b>	Permite verificar se o monitor está funcionando corretamente.
<b>Redef outros</b>	Redefine todas as configurações no menu <b>Outros</b> para os valores predefinidos de fábrica.



## Restaurar Config. de Fábrica

Restaure todos os valores predefinidos para as configurações padrão de fábrica.

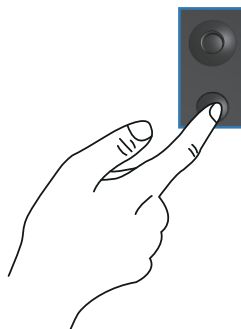
Estas são também as configurações para os testes ENERGY STAR®.



## Bloqueio do botão Menu e Energia

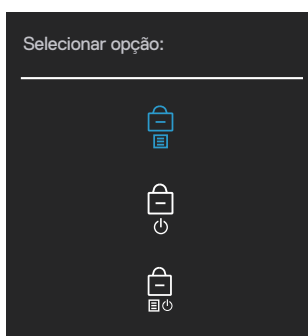
Impede os usuários para acessar ou mudar as configurações do menu OSD no display.

De modo padrão, as configurações do bloqueio do botão de Energia e Menu são desabilitadas.



Para acessar o menu bloquear, pressione e mantenha pressionada a seta Para Cima/Para Baixo/Para a Esquerda/Para a Direita por quatro segundos. Um menu de bloqueio aparece no canto direito inferior do display.

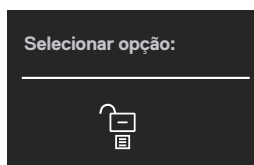
**OBSERVAÇÃO:** O menu de bloqueio pode ser acessado usando este método quando os botões de Menu e Energia estão no estado desbloqueados.






Para acessar o menu desbloquear, pressione e mantenha pressionada a seta Para Cima/Para Baixo/Para a Esquerda/Para a Direita por quatro segundos. Um menu de desbloqueio aparece no canto direito inferior do display.



**OBSERVAÇÃO:** O menu de desbloqueio pode ser acessado quando os botões de Menu e Energia estão bloqueados.



Existem três opções de bloqueio.

	Menu	Descrição
1	Botões do Menu 	Quando <b>Botões do Menu</b> é selecionado, as definições do menu OSD não podem ser alteradas. Todos os botões estão bloqueados, exceto o botão de Energia.
2	Botão de Energia 	Quando o <b>Botão de Energia</b> é selecionado, a tela não pode ser desligada usando esse botão.
3	Botões Menu + Liga/Desl. 	Quando <b>Botões Menu + Liga/Desl.</b> é selecionado, as definições do menu OSD não podem ser alteradas e o botão de Energia fica bloqueado.

**OBSERVAÇÃO:** Para acessar o menu Bloquear ou Desbloquear – pressione e segure a direção Para Cima ou Para Baixo ou Esquerda ou Direita por quatro segundos.


Nos seguintes cenários, o  ícone aparece no centro do display:

- Quando a direção Para Cima ou Para Baixo ou Esquerda ou Direita são pressionados. Isto indica que os botões do menu OSD estão bloqueados.
- Quando o botão de Energia é pressionado. Isto indica que o botão de Energia está bloqueado.
- Quando a direção Para Cima ou Para Baixo ou Esquerda ou Direita o botão de Energia são pressionados. Isto indica que os botões do menu OSD e o botão de Energia estão bloqueados.



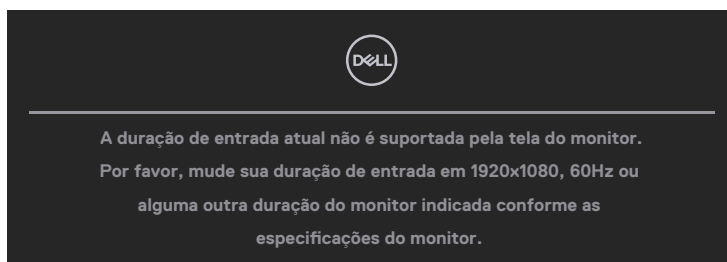


## Desbloqueio dos botões de Energia e menu OSD:

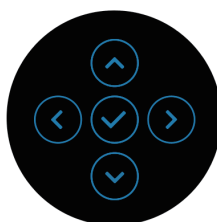
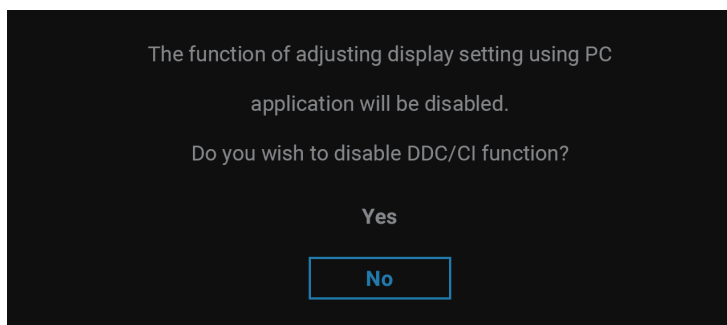
1. Pressione e segure a direção Para Cima ou Para Baixo ou Esquerda ou Direita por quatro segundos. O menu de desbloqueio aparece.
2. Selecione o ícone de desbloqueio  para desbloquear os botões no display.

## Mensagens de alerta do OSD

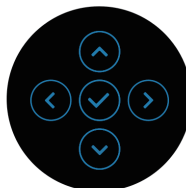
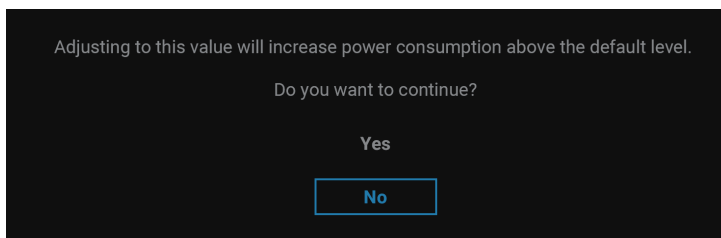
Quando o monitor não suporta um modo de resolução particular, você verá a seguinte mensagem:




Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está recebendo do computador. Veja as especificações do monitor para as faixas de frequência Horizontal e Vertical por este monitor. O modo recomendado é de **1920 X 1080**. Você verá a seguinte mensagem antes da função **DDC/CI** ser desativada.

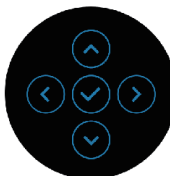
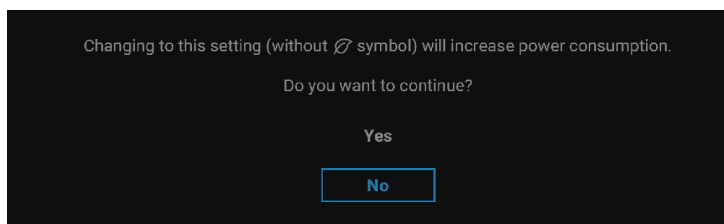


Quando ajustar o nível de **Brilho** acima do nível padrão pela primeira vez, a seguinte mensagem será exibida:



**OBSERVAÇÃO:** Se você selecionar Sim, a mensagem não será exibida na próxima vez que mudar a definição Brilho.

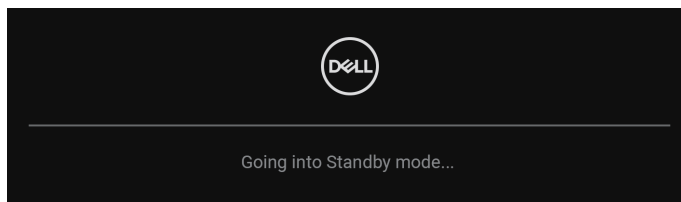
Quando você alterar a configuração padrão dos recursos de economia de energia pela primeira vez, como **Carregamento USB-C**  **90W** ou **Outro USB Carregando**, será exibida a seguinte mensagem:



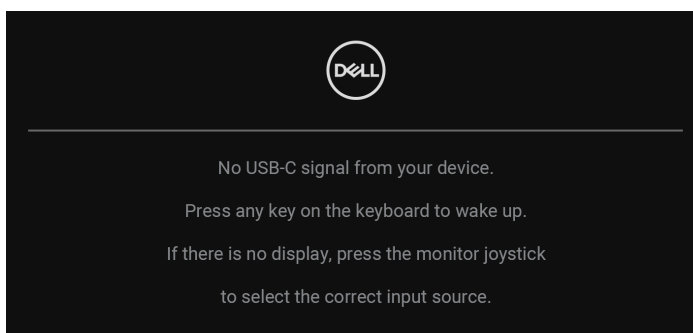
**OBSERVAÇÃO:** Se você selecionar Sim para qualquer um dos recursos mencionados acima, a mensagem não aparecerá na próxima vez que você alterar as configurações desses recursos. Ao realizar uma redefinição de fábrica, a mensagem aparecerá novamente.



Quando o monitor entrar no modo de espera, será exibida a seguinte mensagem:



Ative o computador e o monitor do modo de suspensão para ter acesso ao OSD. O OSD só funcionará no modo de funcionamento normal. Se você pressionar o joystick durante o modo de espera, a seguinte mensagem será exibida dependendo da entrada selecionada:



Ative o computador e o monitor para ter acesso ao OSD.

 **OBSERVAÇÃO: A mensagem pode ser ligeiramente diferente de acordo com o sinal de entrada conectado.**

Se a entrada USB-C, DisplayPort ou HDMI for selecionada e o cabo correspondente não estiver conectado, será exibida a seguinte mensagem:




OU



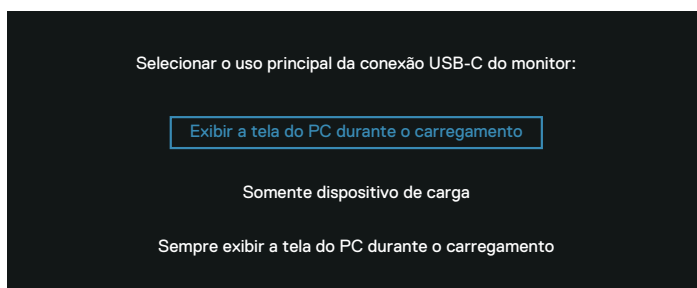


OU

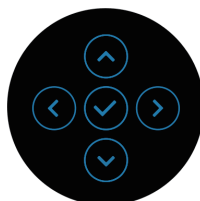
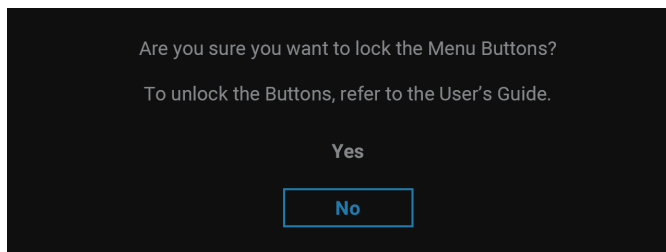


 **OBSERVAÇÃO: A mensagem pode ser ligeiramente diferente de acordo com o sinal de entrada conectado.**

Quando o monitor estiver na entrada DP/HDMI e um cabo USB-C (tipo C para C) for conectado a um notebook que suporta o Modo Alternativo DP, se [Sel. auto p/ USB-C](#) estiver ativado, será exibida a seguinte mensagem:

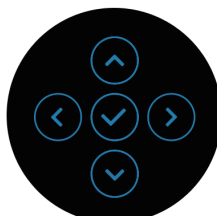
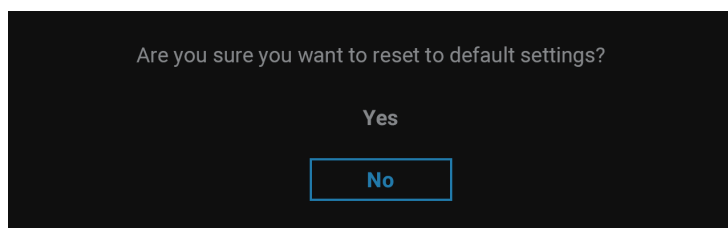


Você verá a seguinte mensagem antes que a função **Travar** seja ativada:

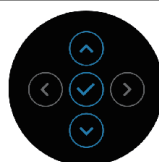
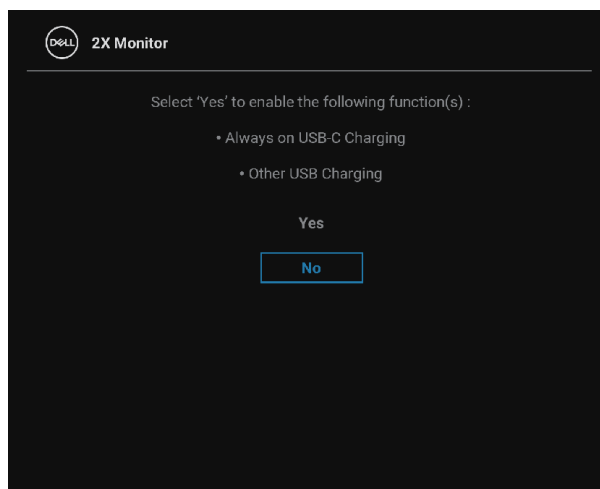


 **OBSERVAÇÃO:** A mensagem pode ser um pouco diferente de acordo com as configurações selecionadas.

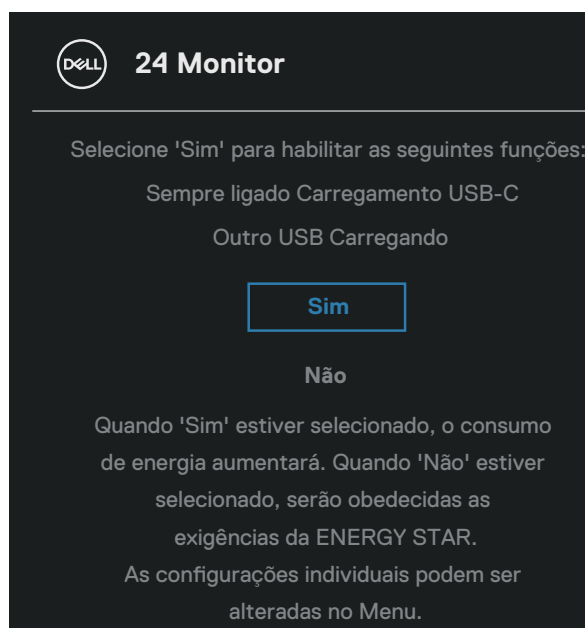
Quando **Restaurar Config. de Fábrica** for selecionado, será exibida a seguinte mensagem:



Quando **Sim** for selecionado, será exibida a seguinte mensagem.



Quando **Sim** for selecionado, será exibida a seguinte mensagem.



Consulte [Solução de problemas](#) para obter mais informações.



## Configurando a resolução máxima

 **OBSERVAÇÃO:** Os passos podem variar um pouco dependendo da versão do Windows que você possui.

Para definir a resolução máxima do monitor:

No Windows 10 e Windows 11:

1. Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Display settings (Configurações de exibição)**.
2. Se você tiver mais de um monitor conectado, certifique-se de selecionar **P2424HT**.
3. Clique na lista suspensa **Display Resolution (Resolução de exibição)** e selecione **1920 x 1080**.
4. Clique em **Keep changes (Manter alterações)**.

Caso não veja a opção **1920 x 1080**, você precisará atualizar o driver de gráficos para a versão mais recente. Dependendo do seu computador, complete um dos seguintes procedimentos:

Se você tiver um computador de mesa ou notebook Dell:


- Vá para <https://www.dell.com/support>, digite a etiqueta de serviço e baixe o driver mais recente para sua placa de vídeo

Se você estiver usando um computador não Dell (notebook ou de mesa):

- Vá para o site de suporte do seu computador e baixe os últimos drivers gráficos.
- Vá para o seu website placa de vídeo e baixe os últimos drivers gráficos.



## Solução de problemas

 **AVISO:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

### Autoteste

Seu monitor inclui uma função de autoteste que permite verificar se o monitor está funcionando corretamente. Se o monitor e o computador estão conectados corretamente, mas a tela permanece escura, execute o autoteste do monitor, executando as seguintes etapas:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desconecte todos os cabos de vídeo do seu monitor. Desta forma, o computador não tem que estar envolvido.
3. Ligue o monitor.

Se o monitor não conseguir detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente, a seguinte mensagem aparecerá:



OU





OU







 **OBSERVAÇÃO: A mensagem pode ser ligeiramente diferente de acordo com o sinal de entrada conectado.**

 **OBSERVAÇÃO: Enquanto em modo autoteste, o LED permanece branco.**


4. Esta caixa também aparece durante o funcionamento normal, se o cabo do monitor fica desligado ou danificado.
5. Desligue o monitor, desconecte e reconecte o cabo de vídeo, em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se a tela do monitor permanecer em branco depois de usar o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque seu monitor está funcionando corretamente.

## Diagnósticos integrados

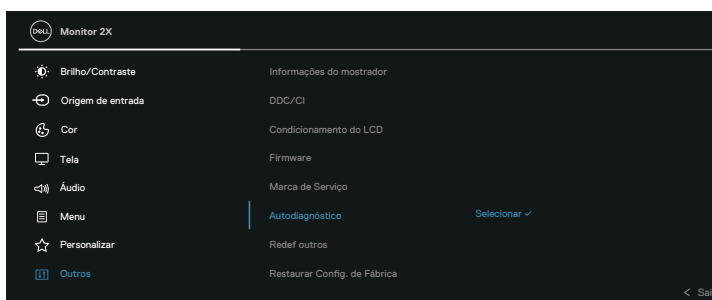
O monitor tem uma ferramenta embutida de diagnóstico que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que está ocorrendo é um problema inerente do seu monitor, ou do seu computador e placa de vídeo.

Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que a tela está limpa (sem partículas de pó sobre a superfície da tela).
2. Pressione o botão joystick para abrir o Menu OSD e mover o Joystick para cima para selecionar “” para abrir o Menu Principal.



3. Mova o joystick para selecionar **Others (Outros) > Self-Diagnostic (Autodiagnóstico)** para iniciar o processo de autodiagnóstico.



4. Quando iniciado, uma tela cinza é exibida. Verifique se há anormalidades na tela.
5. Mova o joystick. A cor da tela muda para vermelho. Verifique se há anormalidades na tela.
6. Repita o passo 5 para verificar a exibição nas telas verde, azul, preto, branco e de texto.
7. O teste está completo quando a tela de texto aparece. Para sair, mova o Joystick novamente.

Se não detectar nenhuma anormalidade na tela ao usar a ferramenta integrada de diagnóstico, o monitor estará funcionando corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.



## Problemas comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que você pode encontrar e as possíveis soluções.

Sintomas Comuns	Qual é o problema que você está tendo	Soluções possíveis
Sem vídeo/ LED de energia desligado	Sem imagem	<p>Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor e o computador está adequadamente conectado e preso.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer outro equipamento elétrico.</li> <li>Certifique-se que o botão de energia está totalmente pressionado.</li> <li>Certifique-se de que a origem de entrada correta está selecionada através do menu <a href="#">Origem de entrada</a>.</li> </ul>
Sem vídeo/LED de energia ligado	Nenhuma imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aumente o brilho e contraste usando o OSD.</li> <li>Execute o recurso de verificação de auto-teste do monitor.</li> <li>Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li> <li>Execute os diagnósticos integrados.</li> <li>Certifique-se de que a origem de entrada correta está selecionada através do menu <a href="#">Origem de entrada</a>.</li> </ul>
Foco ruim	A imagem está distorcida, borrada ou com fantasmas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elimine os cabos de extensão de vídeo.</li> <li>Redefina o monitor para as configurações de fábrica (<b>Restaurar Config. de Fábrica</b>).</li> <li>Altere a resolução de vídeo para o formato de imagem correto.</li> </ul>



Vídeo instável/ Trêmulo	Imagem ondulada ou em movimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica (<b>Restaurar Config. de Fábrica</b>).</li> <li>• Verifique os fatores ambientais.</li> <li>• Realoque o monitor e teste em outra sala.</li> </ul>
Pixels Faltantes	A tela LCD tem pontos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciclo liga-desliga.</li> <li>• Pixel que está permanentemente Des. é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li> <li>• Para obter mais informações sobre a política de qualidade e de pixel do monitor Dell, consulte o site de suporte Dell em: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul>
Pixels Presos	A tela LCD tem pontos brilhantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciclo liga-desliga.</li> <li>• Pixel que está permanentemente Des. é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li> <li>• Para obter mais informações sobre a política de qualidade e de pixel do monitor Dell, consulte o site de suporte Dell em: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul>
Problemas de Brilho	Imagem muito escura ou muito clara	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica (<b>Restaurar Config. de Fábrica</b>).</li> <li>• Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.</li> </ul>
Distorção Geométrica	A tela não está corretamente centralizada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica (<b>Restaurar Config. de Fábrica</b>).</li> <li>• Ajuste os controles de Horizontal e de vertical através do OSD.</li> </ul>



Linhas Horizontal/Vertical	A tela tem uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica (<b>Restaurar Config. de Fábrica</b>).</li> <li>• Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor e determine se estas linhas também estão em modo autoteste.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li> <li>• Execute os diagnósticos integrados.</li> </ul>
Problemas de sincronização	A tela está embaralhada ou aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica (<b>Restaurar Config. de Fábrica</b>).</li> <li>• Execute o recurso de verificação de autoteste para determinar se a tela embaralhada aparece em modo autoteste.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li> <li>• Reinicie o computador em modo de segurança.</li> </ul>
Assuntos relacionados à segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não execute nenhuma das etapas da solução de problemas.</li> <li>• Contate a Dell imediatamente.</li> </ul>
Problemas intermitentes	Monitor apresenta defeitos ao ligar e desligar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso.</li> <li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica (<b>Restaurar Config. de Fábrica</b>).</li> <li>• Execute o recurso autoteste de monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo autoteste.</li> </ul>



Cor Faltando	Cor da imagem faltando	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Execute o recurso de verificação de auto-teste do monitor.</li> <li>• Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso.</li> <li>• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.</li> </ul>
Cor errada	Cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Experimente diferentes <b>Modos predefinidos</b> nas definições OSD de <b>Cor</b>. Ajuste <b>R/G/B</b> o valor na <b>Cor Personalizada</b> nas definições OSD de <b>Cor</b>.</li> <li>• Altere o <b>Formato de cor de entrada</b> para <b>RGB</b> ou <b>YCbCr</b> nas definições OSD de <b>Cor</b>.</li> <li>• Execute os diagnósticos integrados.</li> </ul>
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor por um longo período de tempo	Sombra pálida da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Defina a tela para desligar depois de alguns minutos de inatividade da tela. Isto pode ser ajustado nas Opções de Força de Windows ou na configuração de Economia de Energia Mac.</li> <li>• Como alternativa, use um protetor de tela dinâmico.</li> </ul>

## Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	Qual é o problema que você está tendo	Soluções possíveis
A imagem da tela é muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização completa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique o ajuste de <b>Formato de imagem</b> nas definições OSD de <b>Tela</b>.</li> <li>• Redefina o monitor para as configurações de fábrica (<b>Restaurar Config. de Fábrica</b>).</li> </ul>



Não foi possível ajustar o monitor com o joystick	O OSD não aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação, conecte novamente e depois ligue o monitor.</li> <li>Verifique se o menu OSD está bloqueado. Se sim, mova e segure o joystick para cima/para baixo/para a esquerda/para a direita por quatro segundos para desbloquear (para mais informações, consulte <a href="#">Bloqueio do botão Menu e Energia</a>).</li> </ul>
Nenhum sinal de entrada quando os controles do usuário são pressionados	Sem imagem, a luz do LED fica branca.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique a fonte de sinal. Verifique se o computador não está no modo de espera movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla no teclado.</li> <li>Verifique se o cabo de vídeo está conectado corretamente. Desconecte e reconecte o cabo de vídeo, se necessário.</li> <li>Reinicie o computador ou reprodutor de vídeo.</li> </ul>
A imagem não preenche toda a tela	A imagem não pode preencher a altura ou a largura da tela	<ul style="list-style-type: none"> <li>Devido a diferentes formatos de vídeo (formato de imagem) de DVDs, o monitor pode exibir em tela cheia.</li> <li>Execute os diagnósticos integrados.</li> </ul>
Sem vídeo na porta HDMI/DisplayPort/USB-C.	Quando conectado a algum dongle/dispositivo de encaixe na porta, não há vídeo ao desconectar/conectar o cabo do notebook.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desconecte o cabo HDMI/DisplayPort/USB-C do dongle/dispositivo de encaixe na porta e, em seguida, conecte o cabo HDMI/DisplayPort/USB-C ao notebook.</li> </ul>



Sem conexão de rede	A rede caiu ou está intermitente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não desligue o monitor durante a conexão de rede.</li> </ul>
A porta LAN não está funcionando	Problema de configuração do sistema operacional ou de conexão de cabo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o BIOS e os drivers mais recentes estejam instalados no seu computador.</li> <li>• Certifique-se de que o RealTek Gigabit Ethernet Controller esteja instalado no Gerenciador de dispositivos do Windows.</li> <li>• Se a configuração do BIOS tiver a opção LAN/GBE Enabled/Disabled (Habilitada/Desabilitada), certifique-se de que esteja definida como Enabled (Habilitada).</li> <li>• Certifique-se de que o cabo Ethernet esteja conectado firmemente ao monitor e ao hub/roteador/firewall.</li> <li>• Verifique o LED de status do cabo Ethernet para confirmar a conectividade. Reconecte as duas pontas do cabo Ethernet se o LED não estiver aceso.</li> <li>• Primeiro desligue o computador e desconecte o cabo USB-C e o cabo de energia do monitor. Em seguida, ligue o computador e conecte o cabo de energia e o cabo USB-C ao monitor.</li> </ul>





## Problemas da Tela de Toque

Específicos	Qual é o problema que você está tendo	Soluções possíveis
Erro do relatório de toque	Na função de toque falta alinhamento ou nenhuma função de toque	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Use o cabo USB fornecido pela Dell para conectar seu computador.</li> <li>• Certifique-se que o cabo de energia tem um pino terra.</li> <li>• Deconecte e reconecte o cabo de energia do adaptador de energia para permitir a autocalibração do módulo de toque.</li> <li>• Certifique-se que o computador suporta USB 2.0 ou superior.</li> <li>• Se o monitor não puder ser detectado pelo computador, desligue/ligue o monitor ou desconecte e reconecte o cabo USB.</li> </ul>
A tela sensível ao toque não responde no modo de espera	A tela sensível ao toque não responde no modo de espera	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acesse o Gestor de Dispositivo, expanda o Dispositivo de Interface HID sob Dispositivo Humano.</li> <li>2. Clique com o botão direito em dispositivo compatível com HID, clique em Propriedades e selecione a caixa de marcação para permitir que o dispositivo desperte o computador.</li> </ol>
Calibração do Windows 10 e Windows 11	O cursor não segue com precisão seu dedo quando você toca a tela	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abra o Painel de Controle, abra Hardware e Sons e, em seguida, abra as Configurações do Tablet PC.</li> <li>2. Selecione <b>Calibração</b>.</li> <li>3. Siga as instruções para recalibrar sua tela</li> </ol>



## Problemas específicos de Universal Serial Bus (USB)

Sintomas comuns	Qual é o problema que você está tendo	Soluções possíveis
Interface USB não está funcionando	Periféricos USB não estão funcionando	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o monitor está ligado.</li> <li>• Reconecte o cabo upstream para o seu computador.</li> <li>• Reconecte os periféricos USB (conector downstream).</li> <li>• Desligue o monitor e ligue-o novamente.</li> <li>• Reinicie o computador.</li> <li>• Certos dispositivos USB, como disco rígido portátil, exigem uma fonte maior de energia; conecte o drive ao computador diretamente.</li> </ul>
A porta USB-C não fornece energia	Os periféricos USB não podem ser carregados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o dispositivo conectado é compatível com a especificação USB-C. A porta USB-C suporta USB 3.2 Gen1 e uma saída de 90 W.</li> <li>• Certifique-se de usar o cabo USB-C enviado com o monitor.</li> </ul>
A interface USB superveloz de 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) é lenta	Periféricos USB supervelozes de 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) trabalhando lentamente ou não funcionando totalmente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se seu computador é compatível com SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1).</li> <li>• Alguns computadores têm USB 3.2, USB 2.0 e portas USB 1.1. Certifique-se de que a porta USB correta é usada.</li> <li>• Reconecte o cabo upstream para o seu computador.</li> <li>• Reconecte os periféricos USB (conector downstream).</li> <li>• Reinicie o computador.</li> </ul>



Periféricos USB sem fio param de trabalhar quando um dispositivo USB 3.2 é ligado	Periféricos USB sem fio respondendo lentamente ou funcionando apenas conforme a distância entre eles e seu receptor diminui	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumente a distância entre os periféricos USB 3.2 e receptor USB sem fio.</li> <li>• Posicione o receptor USB sem fio o mais próximo possível dos periféricos USB sem fio.</li> <li>• Use um cabo USB extensor para posicionar o receptor USB sem fio o mais longe possível da porta USB 3.2.</li> </ul>
---	---	--



## Informações regulamentares

### Avisos da FCC (somente para os EUA) e outras informações regulamentares

Avisos da FCC e Outras informações regulamentares ver website regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Banco de dados do produto UE para a folha de informações do produto e etiqueta de energia.

P2424HT: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1465328>

## Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para assuntos de vendas, suporte técnico, ou serviço ao cliente consulte: [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).



**OBSERVAÇÃO:** A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em todas as áreas.



**OBSERVAÇÃO:** Se você não tem uma conexão de Internet ativa, pode encontrar as informações de contato na nota fiscal de compra, fatura na embalagem, nota, ou catálogo de produtos da Dell.





Idiomas: Inglês, Francês

Acesso ao ENERGY STAR

Procurar por:

Adicionar ao carrinho ou [arquivo Excel](#)

OPEN DOWNLOAD

## DELL - P2424HT : P2424HTc

### Exibições

Visite a página [Displays](#) para dicas de uso e diretrizes de compra.

Podemos criar um planeta mais saudável para todos nós.

SABER MAIS

< voltar aos resultados

Compartilhe este produto

Descrição	Tamanho
<b>Tipo de produto :</b> Monitor	<b>Tamanho da tela (polegadas) :</b> 23,8
<b>Tipo de painel :</b> LCD TFT	<b>Área da tela ( polegadas quadradas) :</b> 242,18
<b>Luminância máxima (candelas por metro quadrado) :</b> 300,0	<b>Resolução nativa (pixels) :</b> 1920 x 1080
<b>Fonte de energia :</b> Fonte de alimentação interna CA para CC	<b>Resolução nativa total (megapixels) :</b> 2.1
Eficiência	Características
<b>Monitore o consumo total de energia a 115 Volts (kWh/ano) :</b> 58,45	<b>Características do modelo :</b> Conectividade de rede completa, tela sensível ao toque, USB-C, alto-falantes integrados
<b>Modo de energia ligado (watts) :</b> 17,63	<b>Interfaces de sinal ou dados :</b> RJ45, tela, HDMI, USB
<b>Potência do modo de espera (watts) :</b> 0,77	<b>Certificado ENERGY STAR :</b> Sim
<b>Modo desligado Potência (watts) :</b> 0,29	<b>Mais eficiente :</b> Não
Identificação adicional do modelo	Mercado
<b>ENERGY STAR ID exclusivo :</b> 2406951	<b>Mercados :</b> Estados Unidos, Suíça, Taiwan, Japão, Canadá
<b>Códigos UPC:</b> 884116451853	

### LOCALIZADOR DE DESCONTOS

Parceiros ENERGY STAR oferecem descontos em produtos certificados. Insira seu CEP abaixo para encontrar ofertas perto de você!

ENVIAR

### SAIBA MAIS SOBRE OS PRODUTOS

Procurando mais informações sobre como economizar com produtos ENERGY STAR?

Selecione uma categoria de:



13/06/25, 16:24

Monitores com certificação ENERGY STAR | EPA ENERGY STAR

**Economize energia.**

**Saber mais.**

**Mantenha-se informado.**



<<https://facebook.com/energystar>>



<<https://x.com/energystar>>



<<https://www.linkedin.com/showcase/epa-energy-star/>>



<<https://www.youtube.com/epaenergystar>>

<https://www.energystar.gov/productfinder/product/certified-displays/details/2406951>

2/2



Assinado com senha por [DPE109421] [SENHA] ALAN DOUGLAS BARBOSA DE LIMA em 16/12/2025 - 12:47hs.  
Documento Nº: 8407384.81001450-9142 - consulta à autenticidade em  
<https://pbdoc.pb.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=8407384.81001450-9142>



DPEPRC202502618V05



## Statement of Volatility – Dell P2424HT Monitor

**CAUTION:** A CAUTION indicates either potential damage to hardware or erasure of data and tells you how to avoid the problem.

The Dell P2424HT Monitor contains both volatile and non-volatile components. Volatile components erase their data immediately after power is removed from the component. Non-volatile components continue to retain their data even after power is removed from the component. The following Non-volatile components are present on the Dell P2424HT Monitor system board.

**Table 1. List of Non-Volatile Components on System Board**

Description	Reference Designator	Volatility Description	User Accessible for external data	Remedial Action (action necessary to erase data)
NOR FLASH MX25V80066M1I02 8 MB 8-SOP (150 m)	U4502	Non-Volatile	No	N/A
NOR FLASH MX25V20066M1I02 2 MB 8-SOP (150 m)	U7402	Non-Volatile	No	N/A
NOR FLASH MX25V20066M1I02 2 MB 8-SOP (150 m)	U7302	Non-Volatile	No	N/A
NOR FLASH --MX25V16066M2I02 --16 MB -SOP	U4002	Non-Volatile	No	N/A
EEPROM M24C02-RMN6TP 2 KB SO-8	U1104	Non-Volatile	No	N/A
EEPROM M24C16-WMN6TP 16 KB SOIC-8	U4003	Non-Volatile	No	N/A

**CAUTION:** All other components on the system board erase data if power is removed from the system. Primary power loss (unplugging the power cord and removing the battery) destroys all user data on the memory (DDR4, 2667 MHz). Secondary power loss (removing the on-board coin-cell battery) destroys system data on the system configuration and time-of-day information.

© 2023 Dell Inc. or its subsidiaries. All Rights Reserved. Dell Technologies, Dell, and other trademarks are trademarks of Dell Inc. or its subsidiaries. Other trademarks may be trademarks of their respective owners.

2023-August



Assinado com senha por [DPE109421] [SENHA] ALAN DOUGLAS BARBOSA DE LIMA em 16/12/2025 - 12:47hs.  
Documento Nº: 8407384.81001450-9142 - consulta à autenticidade em  
<https://pbdoc.pb.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=8407384.81001450-9142>



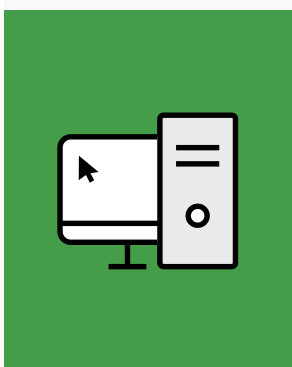
DPEPRC202502618V05



Conecte-se

< VOLTAR PARA A PESQUISA

## DELL P2424HT



COMPUTADORES  
E MONITORES

### Resumo do produto:

Tipo de produto:	Monitores
Registrado em:	Brasil
Fabricante:	DELL
Nível EPEAT:	Ouro
Data de inscrição:	2023-08-11
Status do produto:	Ativo
EPEAT Clima+:	Alcançado em 29/09/2023

É possível que nem todos os identificadores exclusivos de produto existentes para este produto estejam listados aqui. Caso o identificador exclusivo de produto que você procura não esteja listado, entre em contato com a EPEAT pelo e-mail [EPEAT@GEC.org](mailto:EPEAT@GEC.org).

RESUMO DO PRODUTO DE EXPORTAÇÃO

### Detalhes da pontuação do nível EPEAT

Para que um produto seja listado no Registro EPEAT, ele deve, no mínimo, atender aos critérios "obrigatórios"



DPEPRC202502618V05



aplicáveis. [Clique aqui](#) para ver uma lista dos critérios obrigatórios para esta categoria de produto.

**Este produto atendeu aos critérios necessários .**

Além dos critérios obrigatórios, os produtos também podem atender a critérios opcionais e receber pontos opcionais. Não é necessário que um produto obtenha pontos opcionais.

Os produtos que atendem a todos os critérios exigidos e atingem **menos de 50%** dos pontos opcionais são classificados como

### **EPEAT Bronze**

Os produtos que atendem a todos os critérios exigidos e alcançam **50 - 74%** dos pontos opcionais são classificados como

### **EPEAT Silver**

Os produtos que atendem a todos os critérios exigidos e alcançam **75 - 100%** dos pontos opcionais são classificados como

### **EPEAT Gold**

**Os critérios opcionais para esta categoria de produto e os pontos opcionais obtidos por este produto estão listados abaixo.**

Critérios opcionais		Pontuações
	<b>4.1 Gestão de Substâncias</b>	<b>12 / 16</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>(4.1.2.1) Restrições ao uso de cádmio</li> </ul>	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>(4.1.4.1) Restrição do</li> </ul>	1



uso de berílio		
■ (4.1.5.2) Redução adicional do teor de bromo e cloro em materiais plásticos	1	
■ (4.1.6.1) Evitação ou eliminação de substâncias do Anexo XIV do REACH da UE (lista de autorização)	1	
■ (4.1.6.2) Redução de substâncias na Lista de Candidatos REACH da UE de SVHC	0	
■ (4.1.8.1) Avaliação e seleção química	0	
■ (4.1.9.1) Substâncias declaráveis IEC 62474	1	
■ (4.1.9.2) Solicitação de inventário de substâncias	1	
■ (4.1.9.3) Aquisição de inventário de substâncias	2	
■ (4.1.10.1) Reduzir as emissões de gases fluorados da	2	
<b>4.2 Seleção de Materiais</b>	<b>3 / 3</b>	
■ (4.2.1.2) Maior conteúdo de plástico reciclado	2	



	pós-consumo, derivado de ITE, ou de base biológica	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>(4.2.1.3) Plástico reciclado pós-consumo derivado de ITE</li> </ul>	1
—	<b>4.4 Longevidade do produto/extensão do ciclo de vida</b>	1/2
	<ul style="list-style-type: none"> <li>(4.4.2.2) Informações de serviço disponíveis ao público</li> </ul>	0
	<ul style="list-style-type: none"> <li>(4.4.2.5) Capacidade de atualização e reparação do produto</li> </ul>	1
—	<b>4.5 Conservação de Energia</b>	0 / 2
	<ul style="list-style-type: none"> <li>(4.5.1.5) O consumo de energia do produto é inferior ao Limite Máximo de Energia ENERGY STAR</li> </ul>	0
—	<b>4.7 Embalagem</b>	1/2
	<ul style="list-style-type: none"> <li>(4.7.3.2) Embalagens compostas de conteúdo reciclado</li> </ul>	1



e/ou de base  
biológica e/ou  
florestado de  
forma sustentável

- |   |   |
|---|---|
| ■ (4.7.4.1) Oferta de opção de embalagem a granel | 0 |
|---|---|



#### 4.8 Avaliação do ciclo de vida e pegada de carbono

6 / 6

- |   |   |
|---|---|
| ■ (4.8.1.1) Avaliação do ciclo de vida do produto e divulgação pública das análises | 2 |
|---|---|

- |  |   |
|--|---|
| ■ (4.8.1.2) Emissões de gases com efeito de estufa específicas do produto — pegada de carbono do produto | 2 |
|--|---|

- |   |   |
|---|---|
| ■ (4.8.2.1) Pegada de carbono corporativa | 1 |
|---|---|

- |   |   |
|---|---|
| ■ (4.8.2.2) Emissões de gases com efeito de estufa provenientes do transporte de produtos | 1 |
|---|---|



#### 4.9 Desempenho

6 / 9



## Ambiental Corporativo

■ (4.9.1.2) Sistema de gestão ambiental (SGA) certificado por terceiros para instalações de fabricação de fornecedores	1
■ (4.9.2.2) Relatórios de desempenho ambiental corporativo por fornecedores	1
■ (4.9.3.1) Sistema de gestão de energia/melhoria do desempenho energético – fabricantes	1
■ (4.9.3.2) Sistema de gestão de energia/melhoria do desempenho energético para fornecedores	2
■ (4.9.4.1) Uso de energia renovável pelo fabricante	1
■ (4.9.4.2) Utilização de energia renovável por fabricantes e fornecedores	0



## 4.10 Responsabilidade

6 / 6



## social corporativa

- |   |   |
|---|---|
| ■ (4.10.1.1) Fabricação socialmente responsável: Trabalho   | 2 |
| ■ (4.10.1.2) Fabricação socialmente responsável: SSO  | 2 |
| ■ (4.10.2.2) Participação num programa regional que promova o abastecimento responsável de minerais de conflito | 1 |
| ■ (4.10.2.3) Participação de fundições e refinarias em mecanismos de terceiros alinhados com a OCDE             | 1 |

**PONTUAÇÃO  
TOTAL DOS  
CRITÉRIOS  
OPCIONAIS:**

**35 /  
46**

Observe que não é necessário que um produto alcance

Alguns critérios opcionais podem não ser aplicáveis a um produto. Critérios opcionais que não são aplicáveis (N/A) ao produto não são incluídos na Pontuação Total dos



13/06/25, 16:26

DELL P2424HT | Registro EPEAT

nenhum ponto  
opcional.

Critérios Opcionais e não são  
refletidos acima.

Para quaisquer perguntas, comentários ou feedback  
sobre o Registro EPEAT, [entre em contato conosco](#).



#### Contate-nos

+1.503.279.9383

Caixa Postal 12149 Portland, OR 97212-0149 EUA

Fique conectado com atualizações regulares da EPEAT

[Inscrever-se](#)

© 2025 Green Electronics Council, também conhecido como Global Electronics Council. Todos os direitos reservados.

[Política de Privacidade do Registro EPEAT](#)

[Termos de Uso do Registro EPEAT](#)





## Global Product Compliance Engineering and Environmental Affairs



### EU DECLARATION OF CONFORMITY

Name and Address of the manufacturer:  
Dell Inc.  
One Dell Way  
MS: PS4-30  
Round Rock, Texas USA 78682

Name and address of the authorised representative:  
Dell Products Europe BV  
Raheen Business Park  
Limerick, Ireland

This declaration of conformity is issued under the sole responsibility of Dell, Inc.

#### OBJECT OF THE DECLARATION

Type of Object.....: **Flat Panel Monitor**  
Regulatory Model.....: **P2424HTc**  
Regulatory Type<sup>1</sup>.....: **N/A**  
Trade/Brand name.: **DELL**

The object of the declaration described above is in conformity with the following Directives:

- DIRECTIVE 2014/30/EU OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 26 February 2014 on the harmonisation of the laws of the Member States relating to electromagnetic compatibility (recast)
- DIRECTIVE 2014/35/EU OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 26 February 2014 on the harmonisation of the laws of the Member States relating to the making available on the market of electrical equipment designed for use within certain voltage limits
- Directive 2011/65/EU OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 8 June 2011 on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment
- Directive 2009/125/EC OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 21 October 2009 establishing a framework for the setting of ecodesign requirements for energy-related products

The object of the declaration described above has been assessed and found in compliance with the following harmonised standards, regulations and technical references:

**SAFETY:** EN IEC 62368-1:2020 + A11:2020  
EN IEC 62311:2020  
EN 62479:2010

**EMC:** EN 55032:2015 + A11:2020  
EN 55035:2017 + A11:2020  
EN 61000-3-2:2014 (Class D)  
EN 61000-3-3:2013

**ENERGY:** Commission Regulation (EU) 2019/2021  
EN 62087-1:2016, EN 62087-2: 2016, IEC 62087-7: 2018  
EN 50564:2011

**RoHS:** EN IEC 63000:2018

**SUPPLEMENTARY INFORMATION:** The object of this declaration has been tested and found to comply with the electromagnetic compatibility (EMC) limits for a **Class B** digital device pursuant to the listed directives, regulations and standards. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a residential or business environment. The equipment was tested in a typical configuration.

**Round Rock, Texas, USA**

Place of Issue

**March 07, 2023**

Date of Issue

Signed for and on behalf of Dell Inc.

**CY Chang**

Full Printed Name

**Director, Dell Global Product Compliance Engineering and Environmental Affairs**

Position/Title

<sup>1</sup> Regulatory Type uniquely identifies the product, radio, apparatus and EEE which is the object of this DoC.







Eldorado do Sul, 15 de outubro de 2025.

À  
PLUGNET COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES LTDA.  
Ref.: DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DA PARAÍBA - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 026/2025

#### DECLARAÇÃO

A **Dell Computadores do Brasil Ltda.** ("Dell") inscrita no CNPJ sob o n. 72.381.189.0001-10 e com sede na Av. Industrial Belgraf n. 400, Eldorado do Sul, RS, vem, por meio de seu representante legal, declarar que a empresa **PLUGNET COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES LTDA.**, com sede na Rua Nossa Senhora dos Navegantes, 104, sala 402, Manaira, João Pessoa/PB, CEP 58.039-110, inscrita no CNPJ sob o nº 02.213.325/0002-69, faz parte do Programa de Parceria DELL TECHNOLOGIES e é atualmente parceira da Dell, estando autorizada a comercializar os produtos Dell em todo o território brasileiro.

DELL COMPUTADORES  
DO BRASIL  
LTDA:72381189000110

Digitally signed by DELL  
COMPUTADORES DO BRASIL  
LTDA:72381189000110  
Date: 2025.10.15 17:06:00 -03'00'

**Dell Computadores do Brasil Ltda**

**Juliane Casagrande Rodrigues – Gerente de Vendas**

Esta declaração é válida pelo prazo de 90 (noventa dias) da sua emissão.

**DELL Computadores do Brasil Ltda.**  
Av. Industrial Belgraf, 400 . Eldorado do Sul / RS . Geral : 51 3481 5500 Fax : 51 3481 5458



Assinado com senha por [DPE109421] [SENHA] ALAN DOUGLAS BARBOSA DE LIMA em 16/12/2025 - 12:47hs.  
Documento Nº: 8407384.81001450-9142 - consulta à autenticidade em  
<https://pbdoc.pb.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=8407384.81001450-9142>



DPEPRC202502618V05



## DECLARAÇÃO

A **DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA.** (“Dell”), inscrita no CNPJ sob o nº 72.381.189/0001-10, na qualidade de fabricante do(s) equipamento(s) de marca Dell (abaixo identificado(s)), ofertado(s) pela empresa PLUGNET COMERCIO E REPRESENTAÇÕES LTDA, no certame licitatório PREGÃO ELETRÔNICO Nº 026/2025, promovido pela DEFENSORIA PÚBLICA DA PARAÍBA, vem, através desta, declarar que:

- o(s) modelo(s) **Dell Pro Max 16 Plus MB16250** possui(em) garantia<sup>1</sup> de 36 meses, com atendimento telefônico 10 horas por dia (das 8:00 às 18:00 – Horário de Brasília/DF), 5 dias na semana (segunda-feira à sexta-feira, exceto feriados nacionais), com discagem pelo telefone 0800-970-3355 ou pelo chat de suporte técnico no site [www.dell.com.br](http://www.dell.com.br).

- o(s) modelo(s) **Monitor P2725QE e Monitor P2424HT** possui(em) garantia<sup>1</sup> de 60 meses, com atendimento telefônico 10 horas por dia (das 8:00 às 18:00 – Horário de Brasília/DF), 5 dias na semana (segunda-feira à sexta-feira, exceto feriados nacionais), com discagem pelo telefone 0800-970-3355 ou pelo chat de suporte técnico no site [www.dell.com.br](http://www.dell.com.br).

\*Um técnico será deslocado ao local onde se encontra o produto, se identificada a necessidade durante o diagnóstico por telefone.

Eldorado do Sul, 15 de outubro de 2025.

DELL COMPUTADORES DO BRASIL  
LTDA:72381189000110  
Digitally signed by DELL COMPUTADORES DO BRASIL  
LTDA:72381189000110  
Date: 2025.10.15 17:08:31 -03'00'

**Dell Computadores do Brasil Ltda.**

**Juliane Casagrande Rodrigues – Gerente de Vendas**

<sup>1</sup> A garantia se limitará ao hardware Dell. A garantia dos produtos de marca Dell não inclui problemas e/ou defeitos decorrentes (i) da sua instalação ou desinstalação (exceto se forem realizadas pela Dell); (ii) de seu mau uso ou uso em desacordo com as instruções contidas nos seus manuais; e/ou (iii) de seu desgaste natural. Igualmente, ainda que vigente o prazo de garantia, a Dell não terá nenhuma obrigação de reparar os produtos de marca Dell se: (i) forem ajustados, alterados e/ou reparados por pessoas e/ou empresas não autorizadas pela Dell; (ii) não tiverem sido instalados, operados, reparados e/ou mantidos de acordo com as instruções fornecidas pela Dell; (iii) identificado que o dano decorre de software e/ou de vírus; e/ou (iv) estes não estiverem em bom estado de funcionamento devido a impactos físicos, uso indevido, negligência, acidente e/ou outros abusos, inclusive advindos de manuseio inadequado e/ou caso fortuito ou força maior. A garantia de produtos de marca Dell limita-se aos reparos necessários para consertar defeitos que prejudiquem o seu funcionamento, excluindo-se manutenções preventivas.

\*Esta declaração é válida pelo prazo de 90 (noventa) dias da sua emissão.

**DELL Computadores do Brasil Ltda.**  
Av. Industrial Belgraf, 400, Eldorado do Sul/RS CEP: 92.990-000.  
Geral: 51 3481 5500 Fax: 51 3481 5458





Eldorado do Sul, 15 de outubro de 2025.

À  
PLUGNET COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES LTDA  
A/C Sr. Breno Tavares

Ref.: DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DA PARAÍBA - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 026/2025

#### ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS

A **DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA. ("Dell")**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 72.381.189/0001-10, com sede na Av. Industrial Belgraf, 400 – Medianeira – Cep 92990-000, Eldorado do Sul/RS, vem, através da presente, informar as suas assistências técnicas autorizadas:

Nome	UF	Cidade	Razão Social	CNPJ	Endereços	CEP	Gerente Logístico
Joao Pessoa	PB	João Pessoa	Proxxi Tecnologia Ltda	47379565013254	RUA DUQUE DE CAXIAS - 1 ANDAR N401 / BAIRRO CENTRO	58010-821	Genivaldo Cruz Ribeiro - (71) 99683-5918

DELL COMPUTADORES DO BRASIL  
LTDA:72381189000110  
Digitally signed by DELL  
COMPUTADORES DO BRASIL  
LTDA:72381189000110  
Date: 2025.10.15 17:05:37 -03'00'

**Dell Computadores do Brasil Ltda**  
**Juliane Casagrande Rodrigues – Gerente de Vendas**

Esta declaração é válida pelo prazo de 90 (noventa dias) da sua emissão.

**DELL Computadores do Brasil Ltda.**  
Av. Industrial Belgraf, 400 . Eldorado do Sul / RS . Geral : 51 3481 5500 Fax : 51 3481 5458



Assinado com senha por [DPE109421] [SENHA] ALAN DOUGLAS BARBOSA DE LIMA em 16/12/2025 - 12:47hs.  
Documento Nº: 8407384.81001450-9142 - consulta à autenticidade em  
<https://pbdoc.pb.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=8407384.81001450-9142>



DPEPRC202502618V05